



**Memòria Anual 2020**



# Índex

## CARTA DEL DIRECTOR GENERAL

### CORPORACIÓ

Missió, Visió i Valors	4
Un equip de 10	5
Prevenció	6

### ACTIVITAT

Economia circular	7
Residus-Recursos	8
Dades valorització	9
Productes finals RCD	10
Productes finals resta RV i electrodomèstics	13
Qualitat	14

### ENTORN

Petjada de carboni	15
Control i prevenció	16
Grups d'interès	19

## Introducció

# Carta del Director

Ha estat l'any més difícil. Per a tots, també per a MAC INSULAR. En qualsevol manual de gestió empresarial adverteixen de la importància d'anticipar els problemes, de planificar la resposta a una crisi interna de l'organització, o del mercat, o financera..., però en ple segle XXI ningú no estava preparat per a una pandèmia mundial.

Hi va haver mesos d'incertesa total. Moltes certeses van caure, sense saber quan recuperariem una vida i unes rutines semblants a les que teníem abans de la COVID-19. Tanmateix, fins i tot durant les setmanes en què els ciutadans vam patir les restriccions més severes d'activitats i mobilitat, MAC INSULAR va continuar prestant el seu servei públic, en considerar-se una activitat essencial.

En tot moment, la prioritat va ser garantir la salut i la seguretat dels treballadors. La situació sanitària va exigir un esforç extraordinari per millorar les mesures de prevenció de riscos amb l'objectiu de protegir no només el personal, sinó també els clients i els proveïdors. A MAC INSULAR ens sentim orgullosos d'haver contribuït a frenar la propagació del virus sense haver aturat l'activitat ni un sol dia.

Aquest esforç per implementar plans de contingència reforçats contra la COVID-19 no ens ha desviat dels objectius estratègics per a l'any 2020, alguns dels quals estan recollits per les Nacions Unides a l'Agenda 2030. La sostenibilitat de l'activitat ha guiat totes les decisions. Una sostenibilitat entesa des d'una triple dimensió social, ambiental i econòmica.

Hem continuat treballant en la igualtat d'oportunitats, la conciliació familiar i la formació de qualitat per als treballadors. I, evidentment, no hem descurat la inserció sociolaboral de col·lectius en risc d'exclusió, a través de la col·laboració amb Fundació Deixalles i ARCA.



Avui dia, tothom parla d'economia circular. I és bo que sigui així, però a MAC INSULAR ens agrada dir amb una mica d'humor que ja ens hi dedicàvem quan encara no s'havia inventat l'expressió. La sostenibilitat ambiental i el respecte al medi ambient d'un territori limitat com Mallorca són la nostra raó de ser. El 2020 hem continuat transformant residus en recursos, obtenint-ne energia o productes finals que eviten l'extracció de recursos naturals. Només el 0,8 % del material que ha entrat a les nostres instal·lacions ha acabat a l'abocador.

La pandèmia ha provocat el 2020 una crisi econòmica al país inèdita en temps de pau. Era impossible que no impactés amb força en un sector estratègic com el de la construcció. Tanmateix, hem aguantat l'impacte i hem demostrat la viabilitat d'un model de gestió que es troba entre els més avançats de la Unió Europea.

És aquesta sostenibilitat social, ambiental i econòmica de MAC INSULAR la que queda ratificada en aquesta memòria d'activitat de 2020 que tinc el plaer de presentar-los.

# Corporació

## Missió, Visió i Valors

### MISSIÓ

Disseny, construcció i gestió de plantes de tractament de residus de construcció-demolició, voluminosos i pneumàtics fora d'ús, sota els més alts estàndards de qualitat i d'aprofitament dels residus com a recursos, garantint la màxima protecció mediambiental. Tot això, satisfent a tots els nostres grups d'interès: clients, treballadors, proveïdors i capital, en un marc d'eficiència econòmica, contribuint a una Mallorca més sostenible i atractiva per als seus ciutadans i visitants.

### VISIÓ

Ser l'empresa de referència en el tractament dels residus de construcció-demolició, voluminosos i pneumàtics fora d'ús, basant-nos en el màxim aprofitament dels residus, que transformem en recursos, i amb les màximes garanties mediambientals.

Mantenir-nos en el nivell més alt dels estàndards de gestió de residus, assegurant la viabilitat econòmica de l'empresa i la seva continuïtat.

### VALORS

- » Protecció del medi ambient
- » Responsabilitat
- » Compromís
- » Eficiència
- » Transparència
- » Capital humà
- » Honestedat



Corporació  
**Un equip de 10**



**A MAC Insular procuram un desenvolupament professional adequat i la igualtat d'oportunitats per a homes i dones.**

**Som un equip de 207 persones de les quals 86 són personal propi.**



<b>Contracte</b>		
<b>Fix</b>	<b>50</b>	<b>31</b>
<b>Temporal</b>	<b>3</b>	<b>2</b>
<b>Edats</b>		
<b>Menors de 30</b>	<b>4</b>	<b>1</b>
<b>Entre 30 i 50</b>	<b>24</b>	<b>27</b>
<b>Més de 50</b>	<b>25</b>	<b>5</b>
<b>Formació acadèmica</b>		
<b>Llicenciat / Eng. sup.</b>	<b>5</b>	<b>4</b>
<b>Eng. tècnic / Diplomàtic</b>	<b>5</b>	<b>3</b>
<b>FP i batxillerat</b>	<b>29</b>	<b>19</b>
<b>ESO / Graduat escolar</b>	<b>9</b>	<b>5</b>
<b>Sense estudis</b>	<b>5</b>	<b>2</b>

## Corporació **Prevenció**

La salut va adquirir una importància especial el 2020.

Per això, vam incorporar totes les mesures de prevenció necessàries per assegurar el mínim risc de contagi per coronavirus.

- Registre d'accidents, incidents i malaltia professional.
- Convocatòria regular del Comitè de Seguretat i Salut.
- Control i seguiment de la planificació d'accions.
- Avaluació de riscos i actuacions preventives.
- Accions específiques per prevenir la COVID-19.
- Disseny i execució del pla formatiu.
- Coordinació d'activitats preventives.
- Pla d'autoprotecció.
- Vigilància de la salut.

## MESURES ESPECÍFIQUES COVID-19

- » **Vigilància, control i seguiment especialment relacionats amb la implantació dels protocols COVID-19.**
- » **Estudi específic sobre els casos de treballadors sensibles.**
- » **Elaboració i enviament del document d'informació dels treballadors.**
- » **Resultats favorables.**
- » **Sense contagis de la COVID-19 als nostres espais de treball. Davant dels contagis aliens a l'empresa, es van aplicar els procediments implementats, amb un èxit total.**
- » **El 2020 només hi va haver un accident de treball lleu. Objectivament és un bon resultat, però no ens conformem i continuem treballant per tenir zero casos.**

Activitat

## Economía Circular



La nostra activitat contribueix a l'equilibri mediambiental, econòmic i social, fomenta la sostenibilitat i participa en la consecució dels objectius de desenvolupament sostenible.

Activitat

## Residus - Recursos

### ECONOMIA CIRCULAR

Ens basam en un model d'economia circular i incorporam de nou els residus, una vegada transformats en recursos, en el cicle productiu. Tot, amb les màximes garanties de protecció mediambiental, per treballar per una illa orientada a la sostenibilitat.

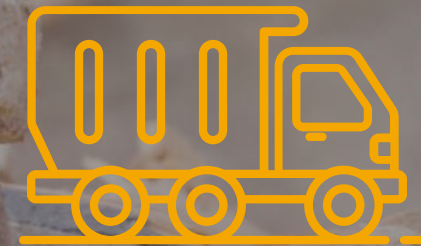
### TRANSFORMAM RESIDUS EN RECURSOS

El nostre objectiu és l'abocament mínim. Per això, preparam els residus per reutilitzar-los, els reciclam i els valoritzam i els transformam en recursos.

ENTRADES 2020 (tones)		2020
	<b>Residus de construcció i demolició</b>	<b>450.576</b>
	<b>Electrodomèstics línia blanca amb CFC</b>	<b>288</b>
<b>RAEE</b>	<b>Electrodomèstics línia blanca sense CFC</b>	<b>170</b>
	<b>Electrodomèstics línia marró</b>	<b>52</b>
	<b>Resta de voluminosos</b>	<b>43.509</b>
	<b>Pneumàtics fora d'ús</b>	<b>2.973</b>

Total tones d'entrada

**497.568**





## Activitat Residus - Recursos



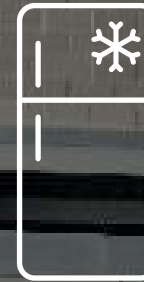
Residus de construcció i demolició	2020
<b>Reciclatge</b>	44,8%
<b>Valorització material (restauració pedreres)</b>	51,7%
<b>Valorització energètica</b>	2,7%
<b>Eliminació</b>	0,8%



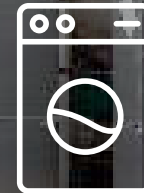
Gestió de mobles i estris domèstics	2020
<b>Preparació reutilització</b>	9.659 Kg
<b>Reciclatge</b>	5,8%
<b>Valorització energètica</b>	94,1%
<b>Eliminació</b>	0,1%



“ Els nostres resultats superen de sobra els objectius que estableix la normativa europea.



Gestió electrodomèstics amb CFC	2020
<b>Reutilització</b>	0,6%
<b>Reciclatge</b>	76,5%
<b>Valorització energètica</b>	20,6%
<b>Eliminació</b>	2,3%



Gestió electrodomèstics sense CFC	2020
<b>Reutilització</b>	1,1%
<b>Reciclatge</b>	84,1%
<b>Valorització energètica</b>	14,3%
<b>Eliminació</b>	0,5%



Pneumàtics fora d'ús	2020
<b>Valorització energètica</b>	98,4%
<b>Eliminació</b>	1,6%

Activitat

**Productes finals RCD**

**0-8 mm**



**Bunyola**

**Sta. Margarita**

<b>Densitat de partícules (EN 1097-6)</b>	2,4 - 2,8 g/cm <sup>3</sup>	2,4 - 2,8 g/cm <sup>3</sup>
<b>Absorció / succió d'aigua (EN 1097-6)</b>	< 5 %	< 5 %
<b>Equivalent d'arena (EN 933-8)</b>	> 60 %	> 60 %
<b>Contingut en fins (EN 933-1)</b>	≤ 16 %	≤ 16 %
<b>Influència en el temps inicial del forjat del ciment (EN 1744-6)</b>	165 min	165 min
<b>Contaminants lleugers (EN 1744-1)</b>	≤ 1 %	≤ 1 %
<b>Contaminants orgànics (húmics) (EN 1744-1)</b>	Absència	Absència

**0-15 mm**



**Material terrós garbellat apte per a rebliments i per a la restauració de pedreres**

# Activitat

## Productes finals RCD



8-40 mm

Bunyola

Sta. Margarita

Índex de lloses (EN 933-3)	≤ 35 %	≤ 35 %
Densitat de partícules (EN 1097-6)	2,4 - 2,8 g/cm <sup>3</sup>	2,4 - 2,8 g/cm <sup>3</sup>
Absorció / succió d'aigua (EN 1097-6)	< 10 %	< 10 %
Contingut en fins (EN 933-1)	≤ 2 %	≤ 2 %
Coefficient de desgast de Los Angeles (EN 1097-2)	≤ 50 %	≤ 50 %
Classificació components de l'àrid (EN 933-11) EN 12620:2003+A1:2009	Rc50, Rcu70, Rb30-, Ra5-, Rg2-, FL5-	Rc50, Rcu70, Rb30-, Ra5-, Rg2-, X1-, FL5-
Classificació components de l'àrid (EN 933-11) EN 13242:2003+A1:2008	Rc50, Rcu70, Rb30-, Ra5-, Rg2-, X1-, FL5-	Rc50, Rcu70, Rb30-, Ra5-, Rg2-, X1-, FL5-
Clorurs solubles en àcid (EN 1744-5)	< 0,2 %	< 0,2 %
Sulfats solubles en aigua (EN 1744-1)	≤ 0,7 %	≤ 0,7 %
Sulfats solubles en àcid (EN 1744-1)	0,8 %	2 %
Contingut total en sofre (EN 1744-1)	≤ 1 %	≤ 1 %
Cares de fractura (EN 933-5)	50 % triturades 30 % arrodonides	50 % triturades 30 % arrodonides
Sulfat de magnesi (EN 1367-2)	≤ 18 %	≤ 25 %

# Activitat

## Productes finals RCD

### Usos 0-8 mm



Camí de vianants



Anivellament de terreny



Camí rural



Farcit de rases

### Usos 8-40 mm



Jardineries



Millora de cunetes



Bases soleres



Rebliment

*Activitat*

## Productes finals resta RV i electrodomèstics

Reparam mobles i electrodomèstics en col·laboració amb la **Fundació Deixalles**, que posteriorment es comercialitzen a les instal·lacions de la fundació.



Fundació  
**Deixalles**





**AENOR**  
Confía



**Disposem de sistemes de gestió de qualitat i medi ambient, de control de producció a la fàbrica i de seguretat de la informació certificats per AENOR.**

**Són la garantia del nostre compromís amb l'excel·lència en la gestió.**



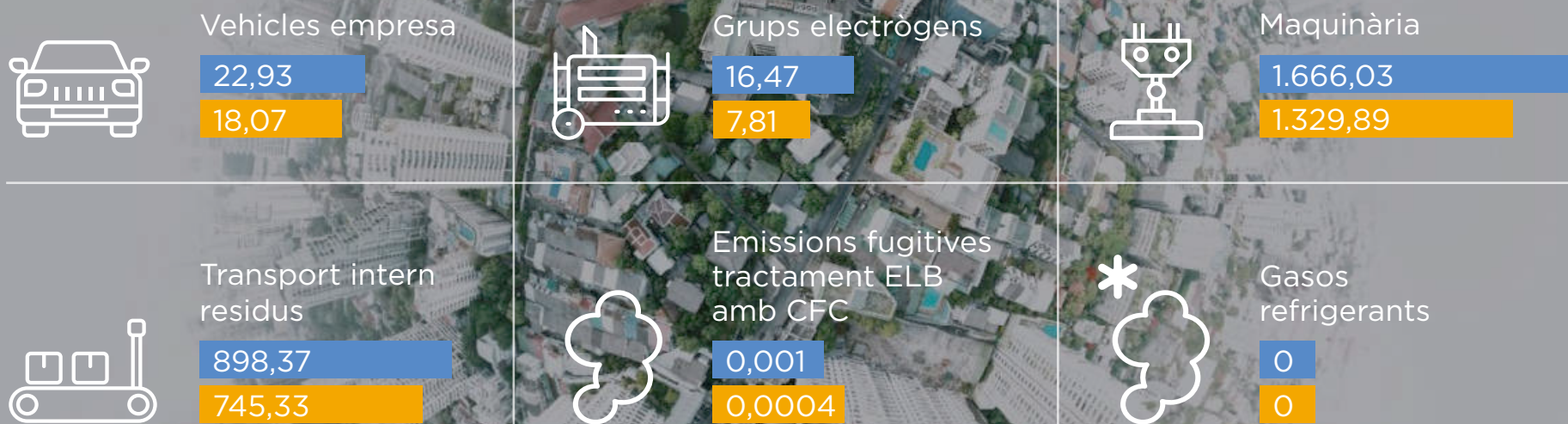
# Entorno

## Petjada de carboni

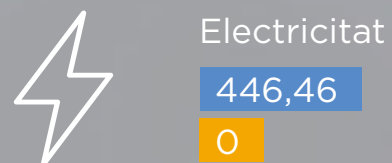
### Font d'emissió

t CO<sub>2</sub>e/any 2019  
t CO<sub>2</sub>e/any 2020

#### Abast 1 - Emissions directes



#### Abast 2 - Emissions indirectes



Entorn

## Control i prevenció

Disposem de mesures preventives per portar a terme l'activitat amb les màximes garanties mediambientals, fet que assegurarem amb controls periòdics atmosfèrics i d'aigües.

### CONTROL D'IMMISSIONS

- » **PM<sub>10</sub> i meteorologia.**
- » **Partícules sedimentables.**
- » **Inspeccions per OCA de mesures correctores.**
- » **Control de lixiviats.**
- » **Bassa de lixiviats.**
- » **Pous aigües amunt i aigües avall.**

### PREVENCIÓ

- » **Emissions soroll: naus cobertes.**
- » **Emissions aigua: sistema de drenatge de lixiviats i bassa de lixiviats.**
- » **Emissions CFC: extracció oli-gas refrigerant i trituració en cambra estanca amb aspiració de gasos.**
- » **Emissions pols: nau coberta i parcialment tancada, cobertes a les sortides dels equips, cortines de plàstic, boira seca, carenat de cintes en caigudes.**







# Entorn

## Control i prevenció

### RESULTAT DEL CONTROL AMBIENTAL 2020

ASPECTE		INSTAL·LACIÓ	PAUTES DE CONTROL	RESULTAT	
AIGUA	Pous	Totes les instal·lacions	Control anual als voltants de les plantes industrials	No es detecten incidències, valors dins de la normalitat	
	Lixiviats	Totes les instal·lacions	Anàlisis mensuals de les aigües de lixiviat		
ATMOSFERA	Immissions	1) articles en suspensió PM <sub>10</sub>	PT1, PT2 i CTPs	Campanya anual	No es detecten incidències, valors dins de la normalitat
			PT1	Campanyes trimestrals a Es Garrovers, Palmanyola i Son Sardina fetes per TIRME	
		2) Partícules sedimentables	Totes les instal·lacions	Controls trimestrals	
	Emissions	Renou	PT1	Inspecció sonomètrica anual feta per OCA	Resultat de conformitat favorable
		Partícules en suspensió PM <sub>10</sub>	PT1	Inspecció anual mesuraments PM <sub>10</sub> del filtre de mànegues per OCA	181,8 kg/any
				Estimació emissió difusa de partícules per OCA	5,39 kg/any
				Inspecció anual correcta aplicació de mesures correctores de l'emissió de partícules per OCA	Inspecció satisfactòria
		Partícules en suspensió PM <sub>10</sub>	PT2	Inspecció autocontrol cada 18 mesos i als 3 anys per OCA de mesuraments PM <sub>10</sub> del filtre de mànegues	41,58 kg/any
				Estimació emissió difusa de partícules per OCA	4,33 kg/any
				Inspecció anual correcta aplicació de mesures correctores de l'emissió de partícules per OCA	Inspecció satisfactòria
	CTPs	Inspecció quinquennal correcta aplicació de mesures correctores de l'emissió de partícules per OCA	Inspecció satisfactòria		
CFC	PT1	Estimació anual de l'emissió de CFC de la planta de tractament d'electrodomèstics de línia blanca en funció de les unitats tractades	0,13 kg/any		

Entorn

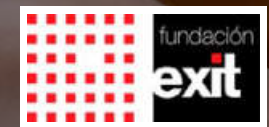
## Control i prevenció



Fundació  
Deixalles



Col·laboram amb entitats socials. Part de la feina que es porta a terme a MAC Insular se subcontracta a entitats formades principalment per personal en risc d'exclusió social.



Entenem l'educació com a part del llegat a les generacions futures. Per això, promovem el coneixement i la motivació entre els més joves a través de visites escolars a les nostres instal·lacions i col·laborem amb el Projecte Coach, que treballa per reduir l'abandó escolar.



# Entorn

## Grups d'interès

### Resultats 2020

SATISFACCIÓ DEL CLIENT SOBRE EL SERVEI	% valoracions positives
<b>SATISFACCIÓ GENERAL DE L'USUARI SOBRE EL SERVEI</b>	<b>79,0%</b>
Atenció presencial dels operaris de la planta	85,2%
Atenció telefònica	86,4%
Temps d'espera per descarregar	72,3%
Atenció presencial d'atenció al client	83,9%
Lloc web	80,4%
Senyalització per arribar a la planta	75,9%
Informació rebuda sobre els residus admissibles	74,6%
<b>SATISFACCIÓ DEL CLIENT SOBRE EL PRODUCTE</b>	
Fidelitat dels consumidors	74,3%
Coneixements sobre la normativa en gestió de residus	88,6%
Qualitat àrid reciclat	71,0%
<b>USOS QUE DONEN A L'ÀRID ELS CLIENTS QUE L'HAN COMPRAT:</b>	
Rebliments	37,7%
Camins	35,1%
Soleres	16,7%
Altres usos	10,5%
<b>SATISFACCIÓ DEL CLIENT SOBRE ASPECTES SOCIOAMBIENTALS I SOCIALS</b>	<b>2020</b>
Contractació de persones en risc d'exclusió	90,9%
Reciclatge de mobles i electrodomèstics	91,4%
Protecció del medi ambient de Mallorca	97,5%
Reciclatge d'enderrocs per convertir-los en àrid	90,6%

Una de les nostres prioritats és prestar un servei òptim als clients i produir un àrid reciclat de la millor qualitat possible.



Entorn

## Grups d'interès



A través de les sinergies generades amb els nostres proveïdors locals, fomentam en el nostre entorn una competitivitat que afavoreixi el creixement econòmic. A més, generam beneficis mediambientals per la pràctica d'un consum local.

### PROVEÏDORS (EN RELACIÓ AL VOLUM DE FACTURACIÓ)

	2020
	%
<b>LOCAL</b>	<b>87,94%</b>
<b>ESPANYA</b>	<b>99,80%</b>
<b>ESTRANGER</b>	<b>0,20%</b>



900 22 11 00 / 971 12 70 02  
info@mac-insular.com / [www.mac-insular.com](http://www.mac-insular.com)

