



mac
insular



2021

MEMÒRIA DE SOSTENIBILITAT

- Uso Público -

Índex

0

Carta del Director General

3

3

Responsabilitat ambiental

- 3.1. Gestió ambiental responsable
- 3.2. Impuls de l'economia circular
- 3.3. Reducció de la nostra petjada ambiental

23

1

Coneix-nos

- 1.1. Som MAC Insular
- 1.2. Missió, visió i valors
- 1.3. Model de negoci responsable i sostenible
- 1.4. Diàleg amb els nostres grups d'interès
- 1.5. Bon govern corporatiu

5

4

Persones

- 4.1. Gestió del nostre equip
- 4.2. Promoció del talent
- 4.3. Seguretat i salut

40

2

2021 en xifres

19

5

Compromís social

- 5.1. Suport a la comunitat local
- 5.2. Cadena de subministrament responsable

45

CARTA DEL DIRECTOR GENERAL

A MAC Insular treballam des de fa quinze anys en la **gestió responsable, circular i sostenible dels residus** generats a l'illa de Mallorca, a través de la concessió del Servei Públic.

Un any més, volem compartir amb la societat l'anàlisi anual que fem del nostre exercici, a través de la present Memòria de Sostenibilitat. A l'anàlisi hi reflectim les actuacions dutes a terme durant el 2021 en les tres dimensions de la sostenibilitat: ambiental, social i econòmica.

En el marc de l'economia circular, mantenim el ferm propòsit d'aconseguir una **màxima recuperació i valorització dels residus** per assolir el nostre objectiu d'abocament zero. Per això, més de la meitat dels residus que arriben a MAC Insular són preparats per a la reutilització o reciclats, i la resta adquireixen una segona vida mitjançant la valorització material, o bé són valoritzats energèticament. Sent així la taxa d'eliminació en abocador controlat inferior al 1,5%.

Basam el nostre model de negoci en la igualtat d'oportunitats i de gènere, la inclusió social i el respecte pel medi.

En relació amb aquest darrer punt, necessitam **determinar l'impacte ambiental** que genera la nostra activitat per així enfocar-nos en l'adopció de les mesures preventives i correctores necessàries per minimitzar-lo. Per això, per segon any consecutiu hem fet el càlcul de la nostra petjada de carboni per quantificar les emissions de gasos d'efecte hivernacle derivats de l'activitat que exercim.

Així mateix, per reforçar el nostre compromís amb la sostenibilitat, treballam per mantenir un **model de gestió alineat amb els Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS)** fixats per les Nacions Unides a la seva Agenda 2030.

Por últim, des de la **perspectiva social i local**, destacam també la signatura d'un conveni de col·laboració amb l'Ajuntament de Bunyola per a l'ús de l'àrid reciclat



obtingut de la gestió de residus de la construcció i la demolició, entre d'altres accions socials que recollim a la present memòria.

Mirant enrere, només podem estar **orgullosos pel camí recorregut cap a la sostenibilitat**. Tot i això, mantenim la humilitat de qui és conscient dels nous reptes que se'ns plantegen i lo molt que hi queda per fer. Perquè la sostenibilitat és una cursa de fons, i tan important és la meta com el seu recorregut.

José María Bauzá de Mirabó Darder

Director General de MAC Insular



**Seguim avançant
al nostre
recorregut cap a
la sostenibilitat,
orgullosos dels
èxits que assolim
i il·lusionats
per continuar
aconseguint
compromisos
cada vegada més
ambiciosos.**



01

CONEIX-NOS

A MAC Insular treballam per millorar la sostenibilitat de l'illa de Mallorca mitjançant una gestió de residus responsable.

“

**MÉS DE 15
ANYS AL
SERVEI DE
L'ILLA DE
MALLORCA
EN LA GESTIÓ
DE RESIDUS.**

1. CONEIX-NOS

1.1. Som MAC Insular

ODS relacionats



Des del 2006 som l'empresa concessionària del Servei Públic per a la gestió de residus de construcció i demolició (RCD), residus voluminosos (RV) i pneumàtics fora d'ús (PFU) de l'illa de Mallorca.

El nostre objectiu fonamental és **l'abocament mínim**, aconseguint el màxim aprofitament dels residus, impulsant l'economia circular, mitjançant la valorització dels residus que gestionam per reintroduir-los als cicles productius i disminuir així el consum de recursos naturals.



RESIDUS DE CONSTRUCCIÓ I DEMOLICIÓ

Obtenim àrids reciclats per al seu ús de nou en construcció i utilitzam la fracció estèril per restaurar i recuperar el paisatge d'espais degradats.



VOLUMINOSOS

Reparam tot el possible, però si no són reutilitzables, recuperam els components valoritzables i ens asseguram de la correcta gestió dels components perillosos.

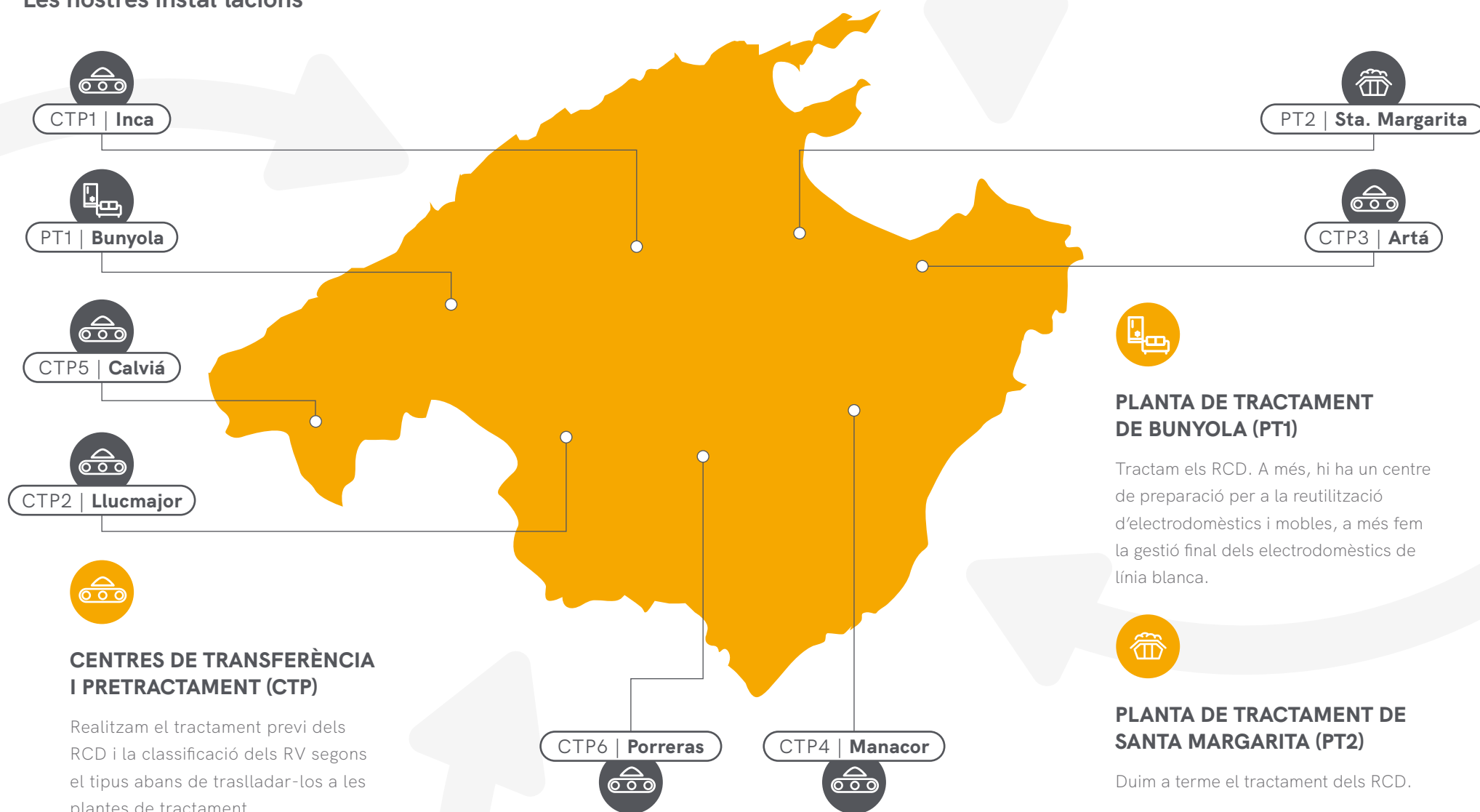


PFU

Els classificam i reduïm de mida per a la seva posterior valorització energètica.



Les nostres instal·lacions



1.2. Missió, visió i valors

ODS relacionats



Missió

Disseny, construcció i gestió de plantes de tractament de residus de construcció-demolició, voluminosos i PFU, sota **els més alts estàndards de qualitat i d'aprofitament dels residus com a recursos**, garantint la màxima protecció ambiental.

Tot això satisfent els nostres grups d'interès: clients, treballadors, proveïdors i capital, en un marc d'eficiència econòmica que contribueix a una **Mallorca més sostenible i atractiva pels seus ciutadans i visitants**.



Visió

Ser l'empresa de referència en el tractament dels residus de construcció-demolició, voluminosos i pneumàtics fora d'ús, basant-nos en el **màxim aprofitament dels residus**, que transformem en recursos, i amb les màximes garanties ambientals.

Mantenir-nos al nivell més alt dels estàndards de gestió de residus, assegurant la viabilitat econòmica de l'empresa i la nostra continuïtat.



Valors

Protecció del medi ambient

Responsabilitat

Compromís

Eficiència

Transparència

Capital humà

Honradesa

1.3. Model de negoci responsable i sostenible

ODS relacionats



Vivim en un entorn natural únic: Mallorca. Un paradís al mig del Mediterrani, però, com qualsevol illa, amb recursos limitats. Això fa encara més necessari l'establiment d'un **model de desenvolupament sostenible** basat en l'aprofitament del valor dels residus com a recursos, que ens permeti protegir i conservar el nostre medi ambient.

Per això, hem establert una sèrie de polítiques de compliment obligatori per a tots els nostres professionals:

POLÍTICA DE QUALITAT Y MEDI AMBIENT

Basada en els principis de l'excel·lència, la responsabilitat social i la millora contínua.



POLÍTICA DE RECURSOS HUMANOS

Enfocada a la recerca del millor talent, el foment del desenvolupament professional i la protecció de la seva seguretat i salut.

POLÍTICA DE SEURETAT DE LA INFORMACIÓ

Amb la finalitat de protegir els actius d'informació de la companyia.



POLÍTICA DE COMPLIANCE

Integrada a la nostra cultura corporativa, es constitueix com la nostra manera de treballar, més enllà del compliment normatiu.



“

EL NOSTRE
OBJECTIU ES
CENTRA EN
CONVERTIR
ELS RESIDUS
EN RECURSOS
MAXIMITZANT
LA SEVA VIDA
ÚTIL AMB EL
MÍNIM IMPACTE
AMBIENTAL.

El nostre compromís amb els ODS



“

ESTAM
ALINEATS AMB
ELS **GRANS**
COMPROMISOS
GLOBAIS

1.4. Diàleg amb els nostres grups d'interès

ODS relacionats



Treballam per satisfer les necessitats de l'Administració i la societat sobre la nostra activitat. És imprescindible per a nosaltres tenir clarament identificats els grups d'interès de MAC Insular i mantenir-hi una comunicació fluida per remar en la mateixa direcció.



**Socis
directes**



Proveïdors



**Contractes/
subcontractes**



Empleats

**Els nostres
grups
d'interès**



**Clients: usuaris i
Consell de Mallorca**



**Administracions
públiques**



**Veïns i la resta
de la societat**

Principals canals de comunicació

Extern



PÀGINA WEB

<https://www.mac-insular.com/es>



TELÈFON

(+34) 900 22 11 00



EMAIL

info@mac-insular.com



REGISTRE DIGITAL



CANAL ÈTIC

canaletico@mac-insular.com

Intern



INTRANET

Eina de comunicació interna per als treballadors



BÚSTIA DE SUGGERIMENTS



Satisfacció dels nostres clients

Les valoracions dels nostres clients mostren el resultat de la nostra **aposta decidida per l'excel·lència**, destacant el grau de compromís que mantenim a MAC Insular amb els aspectes socials i ambientals.

SOBRE EL SERVEI



Satisfacció general de l'usuari sobre el servei
(78,3%)



Atenció presencial dels operaris de la planta
(83,9%)



Atenció telefònica
(83,2%)



Temps d'espera per descarregar
(68,7%)



Atenció presencial al client
(81,1%)



Lloc web
(79,2%)



Senyalització per arribar a la planta
(79,1%)



Informació rebuda sobre els residus admissibles
(75,1%)

SOBRE ASPECTES AMBIENTALS I SOCIALS



Contractació de persones amb risc d'exclusió
(92,8%)



Reciclatge de mobles i electrodomèstics
(92,2%)



Protecció del medi ambient de Mallorca
(97,9%)



Reciclatge d'enderrocs per convertir-los en àrid
(93,5%)

SOBRE EL PRODUCTE



Fidelitat dels consumidors
(71,4%)



Qualitat de l'àrid reciclat
(67,3%)

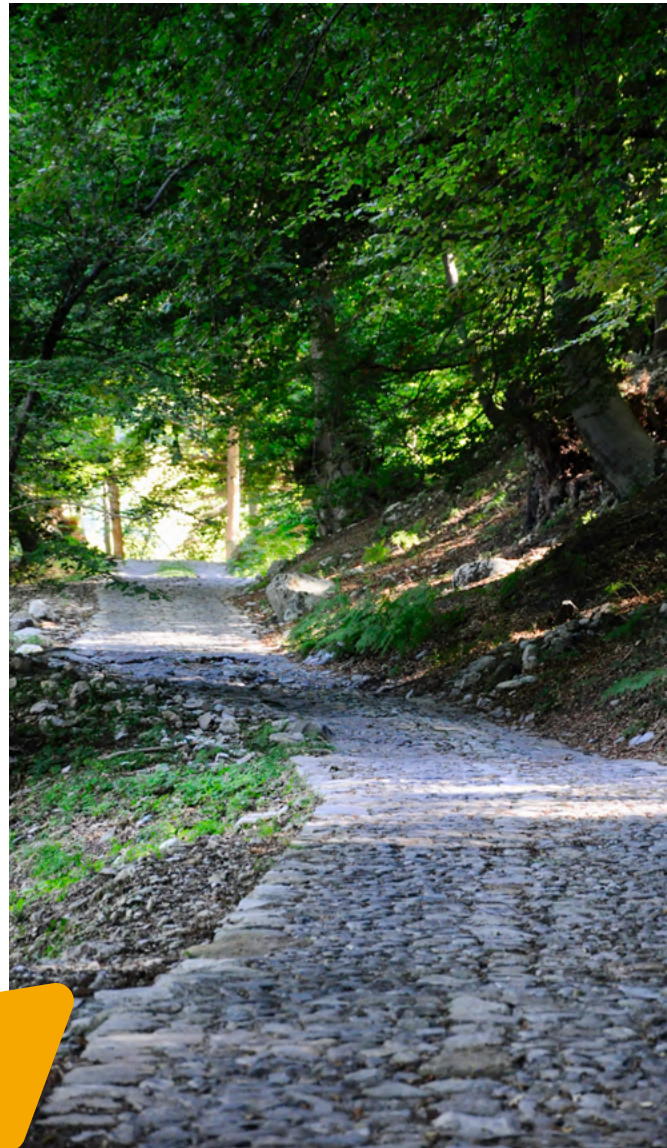
1.5. Bon govern corporatiu

A MAC Insular estam compromesos amb el desenvolupament d'unes pràctiques de govern responsables, procurant en tot moment dur a terme comportaments exemplars a tots els nivells de la companyia.

Ètica i compliment normatiu

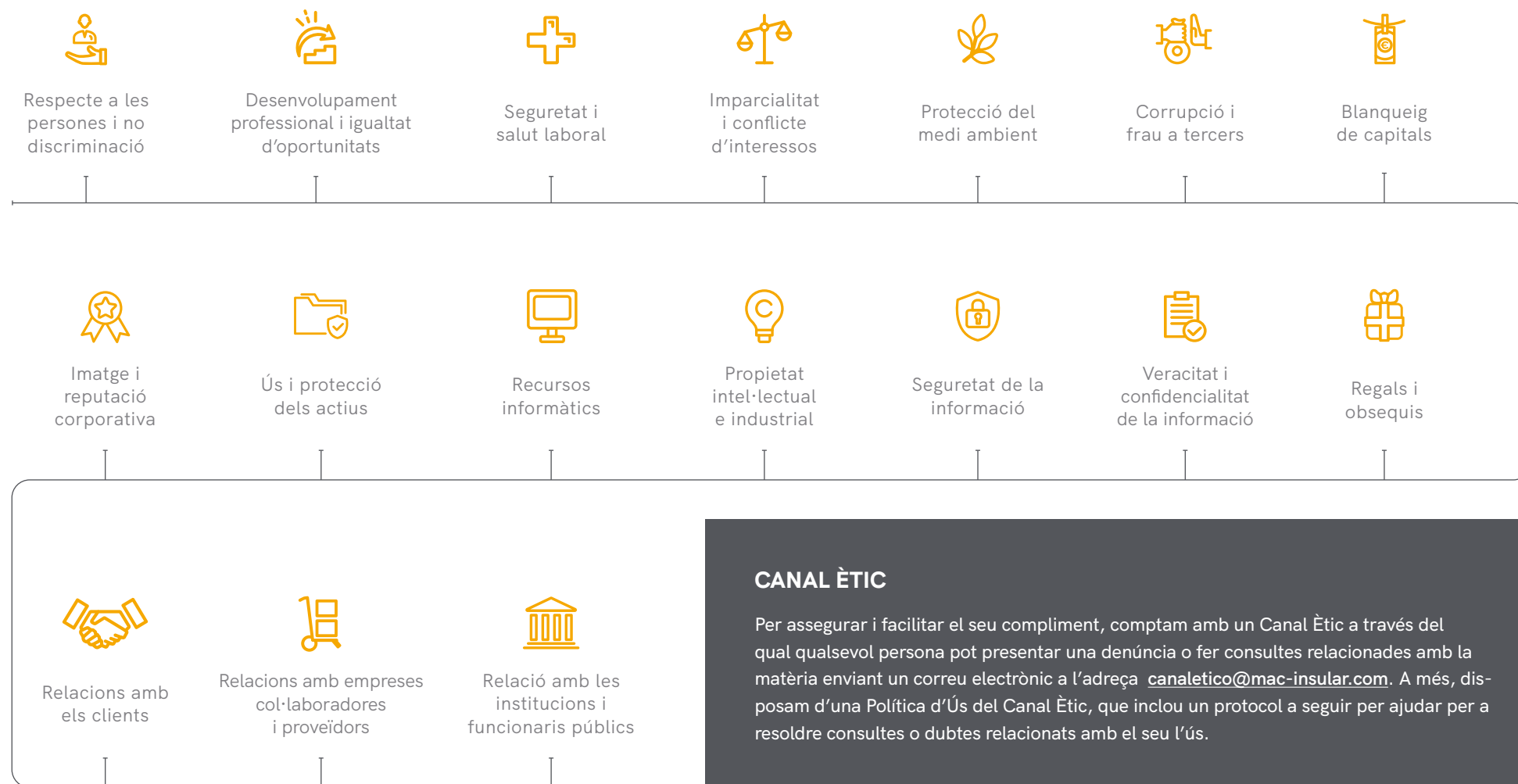
Des del 2017 comptam amb un Codi Ètic que recull els principis, valors i normes de conducta que han de regir l'actuació de tot el nostre personal i de les persones vinculades a l'activitat que desenvolupam.

A més, per garantir el compliment de la normativa, hem implementat la figura d'un **Compliance Officer** que, juntament amb un Equip de Suport format pels responsables de Recursos Humans, Medi Ambient i Qualitat i Sistemes, s'encarrega de fer el seguiment i control del compliment del Manual de Prevenció de Riscos Penals de la companyia.



Mantenim un compromís sòlid de tolerància zero cap a conductes relacionades amb incompliments normatius, pràctiques corruptes o faltes d'ètica.

Aspectes regits pel nostre Codi Ètic

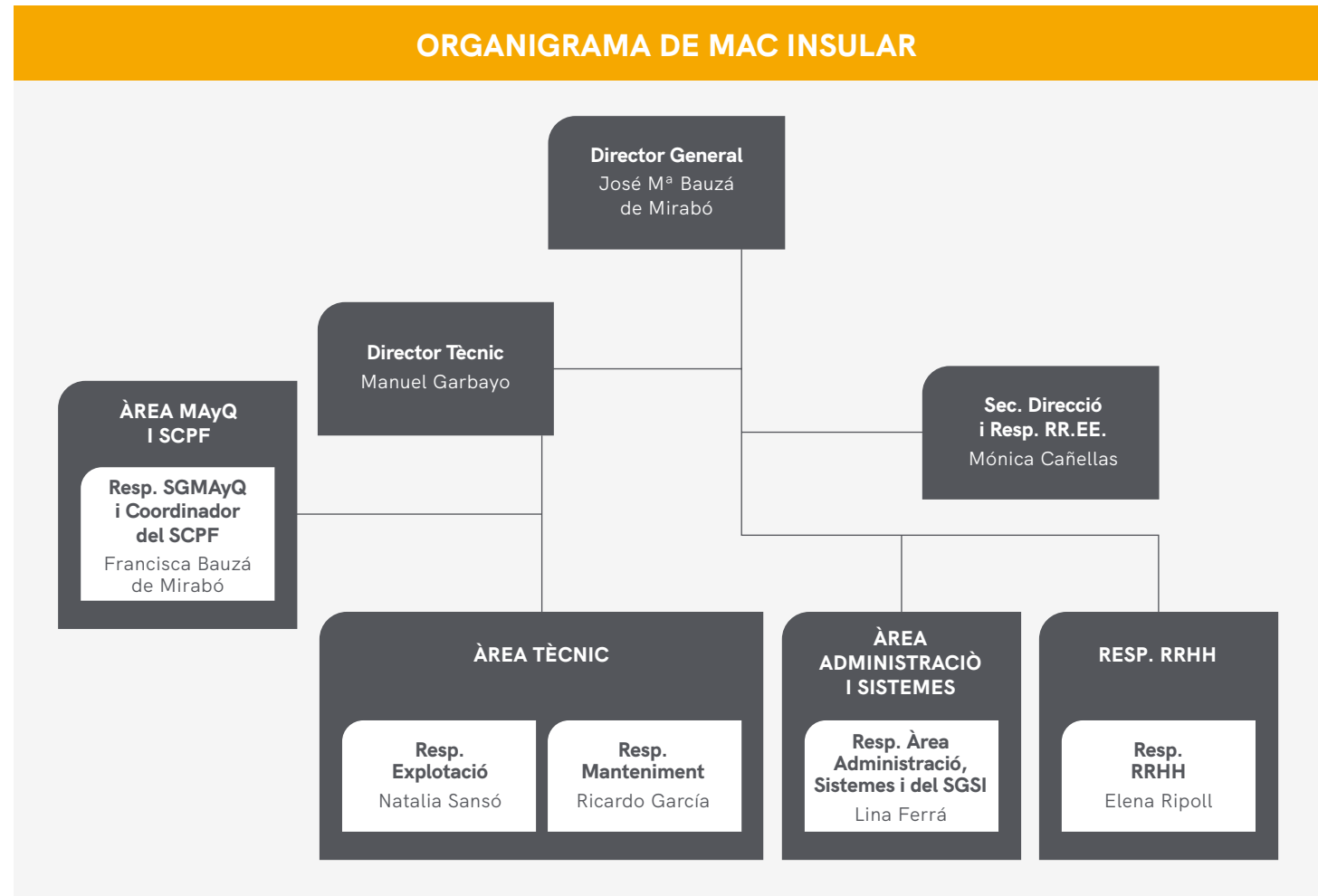


Estructura de govern

Per coordinar tot allò referent al governament de MAC Insular, comptam amb dos òrgans de govern.

- **Consell d'Administració,**
format per set consellers que mantenen reunions trimestrals.
- **Junta General de Socis,**
formada per:
 - 70% TIRME, S.A.*
 - 30% Empreses del sector de la construcció.

*TIRME S.A., societat encarregada de la gestió dels residus urbans a Mallorca.



A graphic consisting of two large, white, curved arrows on a solid orange background. The arrows are positioned to form a circular loop, with one arrow starting from the top left and curving towards the bottom right, and the other starting from the bottom left and curving towards the top right.

02

2021 EN XIFRES

Un any amb èxits importants en
el nostre exercici sostenible.

2. 2021

EN XIFRES

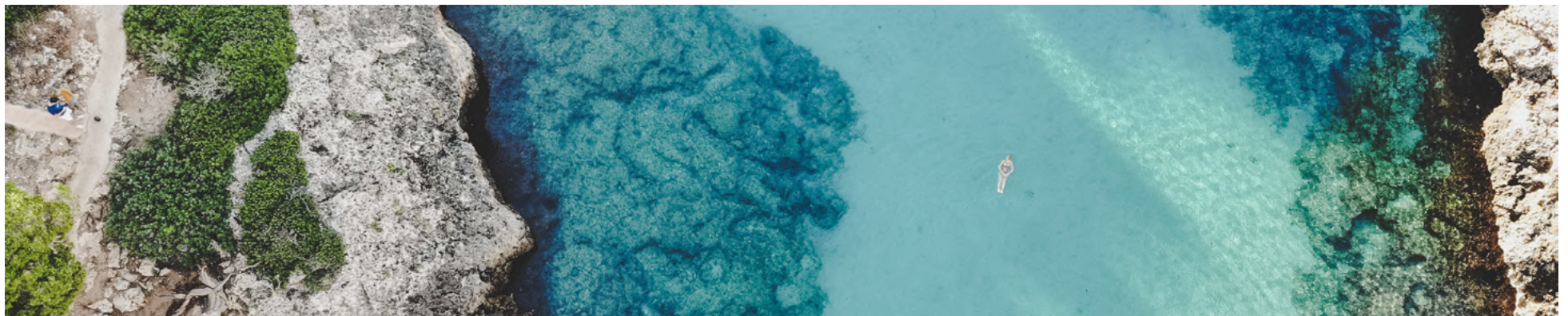
ODS relacionats



A MAC Insular basam el nostre funcionament en un **model d'economia circular** que proporciona una segona vida als residus generats, transformant-los novament en recursos útils.

Comparativa de residus d'entrada al sistema

Dades d'entrades per tipus de residu (t)	2020	2021
Residus de Construcció i Demolició	450.576	483.693
Electrodomèstics de línia blanca amb CFC	288	229
Electrodomèstics de línia blanca sense CFC	170	148
Electrodomèstics de línia marró	52	51
Resta de Voluminosos	43.509	45.170
Pneumàtics fora d'ús	2.973	3.500
TOTAL	497.568	532.791



218 persones

entre personal propi i subcontractat

(+2,3% vs. 2020)

60 persones

en risc d'exclusió en col·laboració
amb entitats socials

(+15,4% vs. 2020)

254.452 t

venudes d'àrid reciclat, evitant
l'extracció de nous recursos materials

(+3,7% vs. 2020)

57.600 t

de rebuig enviades a recuperació energètica,
que han permès generar 31.104 MWh d'energia

(+3,1% vs. 2020)

91,5%

proveïdors locals

(+3,6% vs. 2020)

645 clients

han comprat àrid reciclat

(646 al 2020)

0,004 t

emeses de CO₂e/t entrades al sistema

(-28% vs. 2020)

0,09 m³

d'aigua/t entrades al sistema

(-4,6% vs. 2020)

3,51 kWh

consumits/t entrades al sistema

(-5,6% vs. 2020)

1,06 l

de combustible/t entrades al sistema

(-4,1% vs. 2020)

Facturació per tipus de residu

	2020	2021
Residus de Construcció i Demolició	22.073.939 €	23.522.132 €
Electrodomèstics línia blanca amb CFC	160.381 €	127.505 €
RAEEs		
Electrodomèstics línia blanca sense CFC	58.993 €	51.206 €
Electrodomèstics línia marró	39.701 €	38.754 €
Resta de Voluminosos	8.028.664 €	8.335.219 €
Pneumàtics fora d'ús	344.940 €	406.129 €
TOTAL	30.706.618 €	32.480.946 €



03

RESPONSABILITAT AMBIENTAL

Forma part de la nostra raó de ser i està present en tot allò que feim per tal de generar un impacte positiu al nostre entorn.

3. RESPONSABILITAT AMBIENTAL

3.1. Gestió ambiental responsable

Per materialitzar les nostres polítiques de forma efectiva, treballam amb Sistemes de Gestió de Qualitat i Medi Ambient certificats per AENOR.

A més, comptam amb el marcatge CE dels àrids reciclats produïts.

Hem establert, així mateix, una **Política de Qualitat i Medi Ambient** que prioritza aquests aspectes a la nostra activitat. Així, desenvolupam les tasques del dia a dia amb la protecció de l'entorn sempre present,

avaluant els aspectes ambientals i prevenint possibles impactes negatius.

Aquesta forma de treballar es tradueix en no només complir la legislació vigent, sinó **millorar de forma contínua** a tota la companyia, complint les expectatives i interessos dels nostres grups d'interès.

Derivats d'aquests compromisos, feim un **seguiment del consum de recursos**, així com un estricte **control ambiental** a les nostres instal·lacions.

Certificats que avalen els nostres Sistemes de Gestió de Qualitat i Medi Ambient

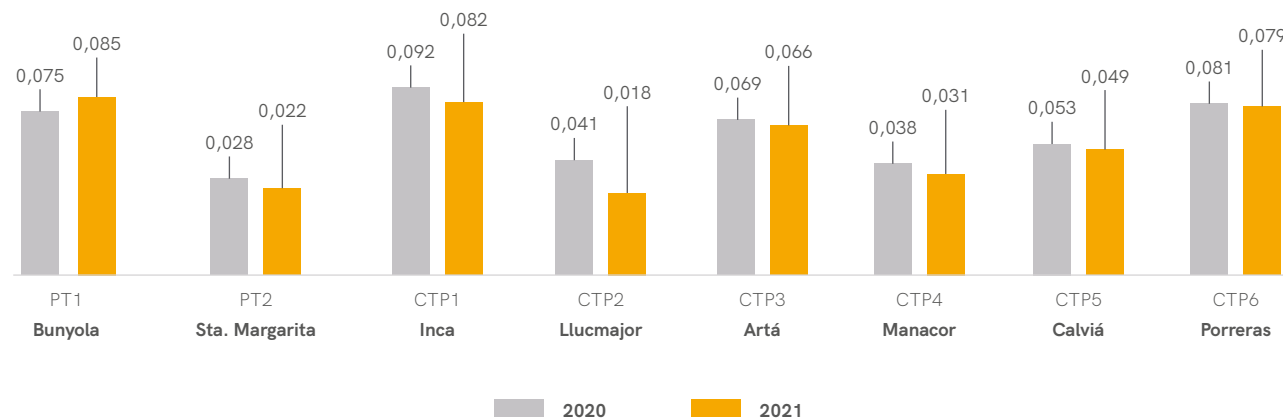


Ús responsable de l'aigua

L'aigua és un **recurs essencial** per a la vida al nostre planeta i les activitats econòmiques dutes a terme per la nostra societat, però també és molt limitada i més encara en una illa, com és el cas de Mallorca.

En aquest sentit, duim a terme un **control i seguiment dels consums** per conèixer les necessitats de les nostres instal·lacions. Els resultats d'aquests registres es mostren en funció dels residus gestionats, ja que la planta es rega com a mesura preventiva per evitar la dispersió de pols i el risc d'incendi durant la trituració del rebuig.

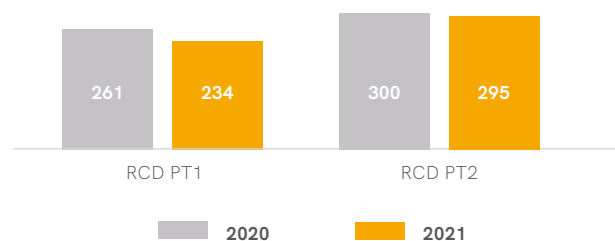
Consum d'aigua (m³/Kg residu gestionat)



Aposta per un consum elèctric eficient

Un altre dels recursos per al que mesuram el consum és l'electricitat necessària per al desenvolupament de les nostres activitats. En aquest cas, a les **plantes de Bunyola i Sta. Margarita** disposam dels consums diferenciats de les naus de tractament dels Residus de Construcció i Demolició de la resta de les instal·lacions.

Consum elèctric / Hores de Producció (kWh/h)



Atenent al **consum elèctric relatiu** per hores de funcionament de les plantes, podem observar que ha baixat lleugerament a totes dues el 2021 respecte als valors de l'any anterior.

D'altra banda, en el nostre compromís amb la minimització de l'impacte ambiental de les plantes de la companyia, estam apostant per **l'ús d'energies procedents de fonts renovables**. Així, la planta CTP2-Llucmajor compta amb plaques fotovoltaiques des de finals de 2016.

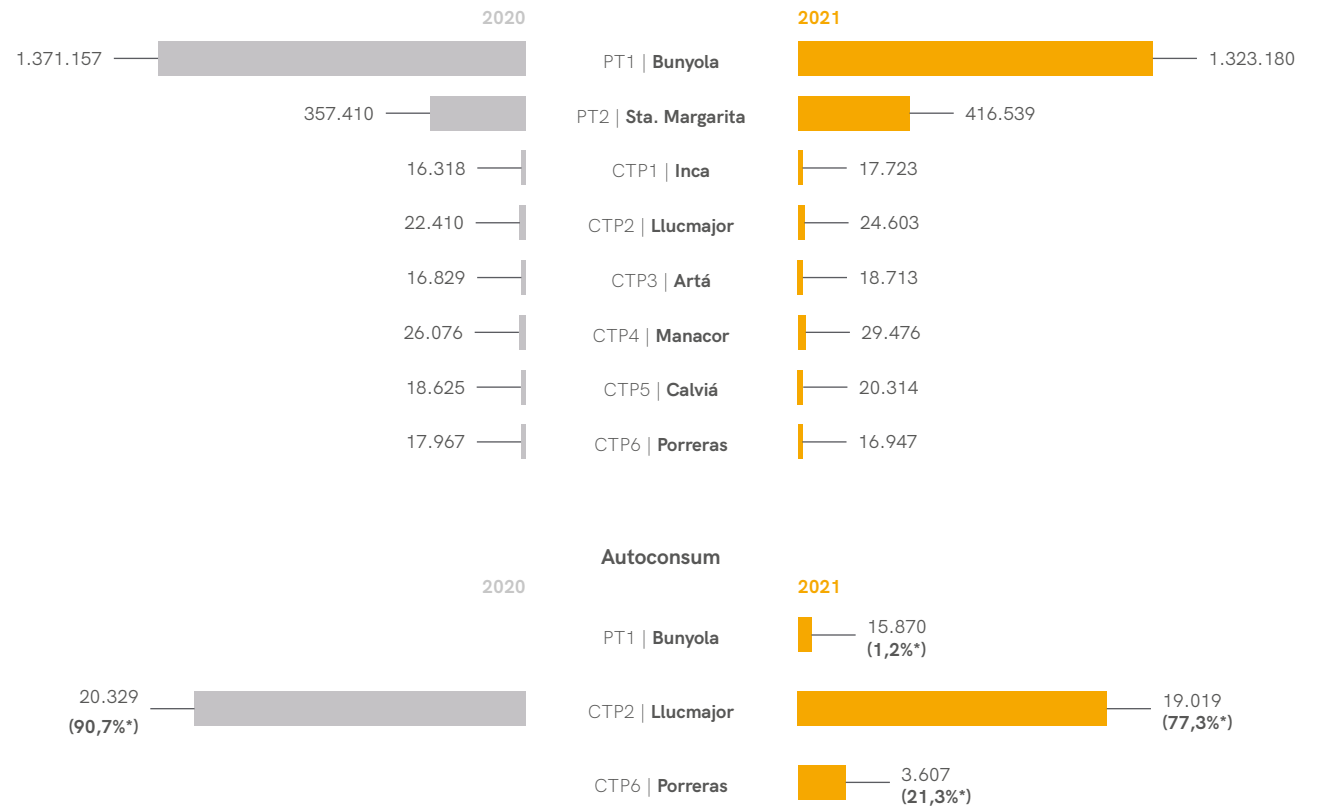


El 2021 hem instal·lat plaques fotovoltaiques a l'oficina central ubicada a la planta PT1-Bunyola i a la planta CTP6-Porreres, passant de tenir una potència de generació elèctrica d'autoconsum de 14,7KW a 67,9KW.

En aquest cas, no s'ha relativitzat el consum en funció de les entrades de residus, ja que, per exemple, a les CTPs el consum és degut a l'ús d'electricitat a les oficines, com la il·luminació, els sistemes de climatització, etc. Pel que és indiferent a les entrades que es produeixen.



Consum elèctric de les nostres plantes (KWh)



*Percentatge d'energia generada procedent de fonts renovables en autoconsum.

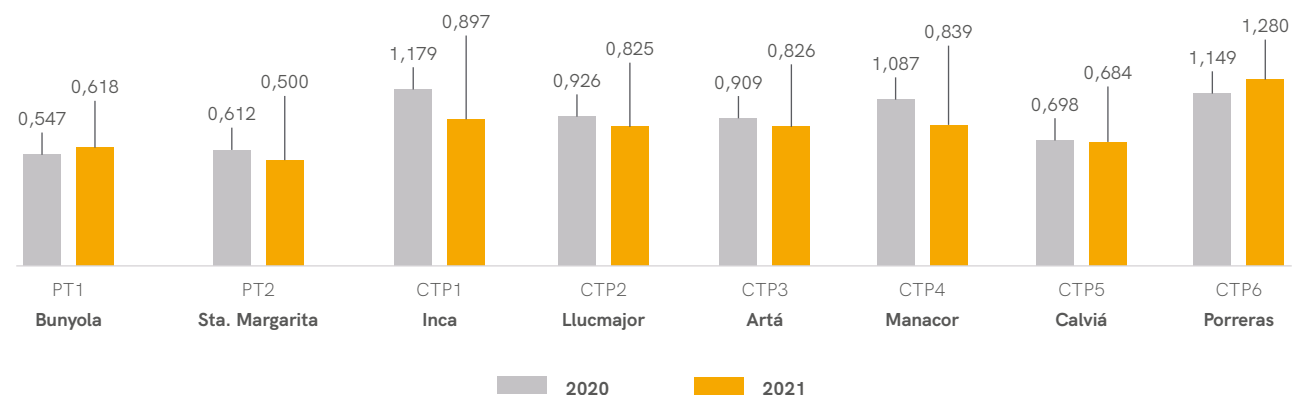


Ús eficient del combustible

A les nostres plantes també utilitzam combustibles, distingint tres tipus de consum: el dels vehicles corporatius que utilitza el personal de MAC Insular, la maquinària utilitzada a la planta per a la separació i triatge dels residus, i el consum de grups electrògens de gasoil que donen suport als panells fotovoltaics per a l'obtenció d'energia elèctrica a la planta de Lluçmajor (CTP2).

El 2021 hem reduït un 9% el nostre consum de combustibles en termes relatius respecte al 2020.

Consum relatiu de combustible de la maquinària per planta (l combustible/Kg residu gestionat)



An aerial photograph of a winding asphalt road through a mountainous landscape. The terrain is covered in green vegetation and rocky outcrops. A large, thick yellow arrow graphic is overlaid on the left side of the image, pointing upwards and to the right. On the right side, there is a yellow rectangular box containing white text.

“

UN EXHAUSTIU
I RIGURÓS
CONTROL DELS
INDICADORS
AMBIENTALS ÉS
FONAMENTAL
PER CONÈIXER
L'IMPACTE DE
LES NOSTRES
ACTIVITATS.

Resultats del Control Ambiental 2021

ODS relacionats



Duim a terme els controls ambientals especificats al Pla de Vigilància Ambiental aprovat pel Consell de Mallorca, així com els especificats a les autoritzacions de les instal·lacions atorgades per l'administració.



Aspecte		Instal·lació	Pautes de control	Resultat
 AGUA	 Pous	Totes las instal·lacions	Control anual als voltants de les plantes industrials	No es detecten incidències, valors dins de la normalitat
	 Lixiviats		Anàlisi mensuals de les aigües de llixiviats	

Aspecte		Instal·lació	Pautes de control		Resultat
 ATMÓSFERA 	 Immissions	Partícules en suspensió PM ₁₀	PT1, PT2 i CTPs	Campanya anual	No es detecten incidències, valors dins de la normalitat
			PT1	Campanyes semestral a Es Garrovers, Palmanyola i Son Sordina realitzades per Tirme	
		Partícules sedimentables	Totes las instal·lacions	Controls semestral	
	 Emissions	Soroll	PT1	Inspecció sonomètrica anual realitzada per l'OCA	Resultat de conformitat favorable
		Partícules en suspensió PM ₁₀	PT1	Inspecció anual medicions PM ₁₀ del filtre de mànigues per l'OCA i estimació emissió difusa de partícules per l'OCA	95,53kg/any
				Inspecció anual correcta aplicació de mesures correctores de l'emissió de partícules per l'OCA	Inspecció satisfactòria
			PT2	Inspecció autocontrol cada 18 mesos i als 3 anys per l'OCA de medicions PM ₁₀ del filtre de mànigues i estimació emissió difusa de partícules per l'OCA	52,62kg/any
				Inspecció anual correcta aplicació de mesures correctores de l'emissió de partícules per l'OCA	Inspecció satisfactòria
			CTPs	Inspecció quinquennal correcta aplicació de mesures correctores de l'emissió de partícules per l'OCA	Inspecció satisfactòria
		CFC	PT1	Estimació anual de l'emissió de CFCs de la planta de tractament d'electrodomèstics de línia blanca en funció de les unitats tractades	0,11kg/any

PT1 - Planta de Tractament 1 (en Bunyola) / PT2 - Planta de Tractament 2 (en Santa Margalida) / CTP - Centre de Transferència i Pretractament

Els àrids
reciclatos són
comercialitzats
per al seu ús en
l'obra, cosa que
evita l'extracció
d'àrids naturals.



3.2. Impuls de l'economia circular

ODS relacionats



Per complir el nostre objectiu d'abocament mínim, els residus que arriben a les nostres instal·lacions són preparats per ser reutilitzats o reciclats, per tal d'obtenir un àrid reciclat pel seu nou ús en construcció i evitar, així, l'extracció de materials naturals en el cas dels Residus de Construcció i Demolició.

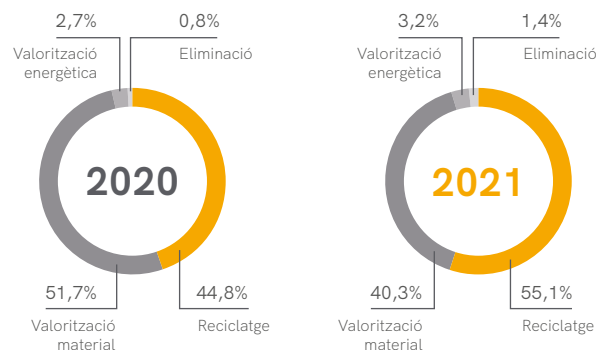
55%
de residus de
construcció-demolició
reciclatos en 2021.

La resta del material no comercialitzat es destina a **valorització material** en la restauració de pedreres i recuperació d'espais degradats, cosa que ha suposat el 40% dels residus tractats.

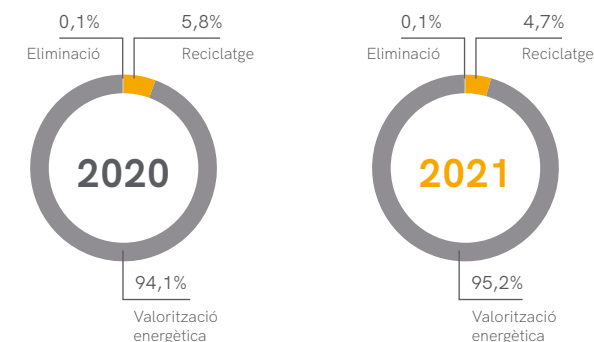
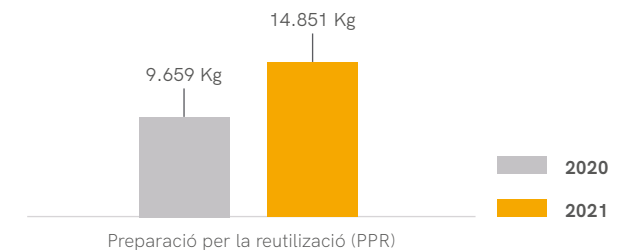
Només un 3% dels residus es destina a **valorització energètica**, procés amb què s'obté energia elèctrica i que té lloc a la planta d'incineració gestionada pel Servei Públic de gestió de residus urbans.

Finalment, una part mínima dels residus perillosos que entren són separats i gestionats a través d'un **gestor final autoritzat per eliminar-los**.

Gestió de Residus de Construcció i Demolició (RCD)



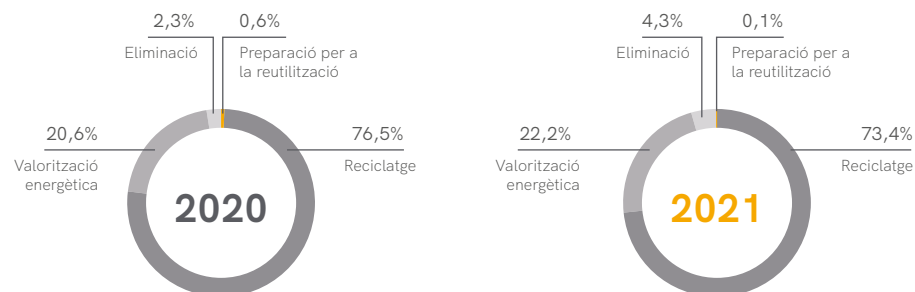
Gestió de residus de mobles i estris domèstics



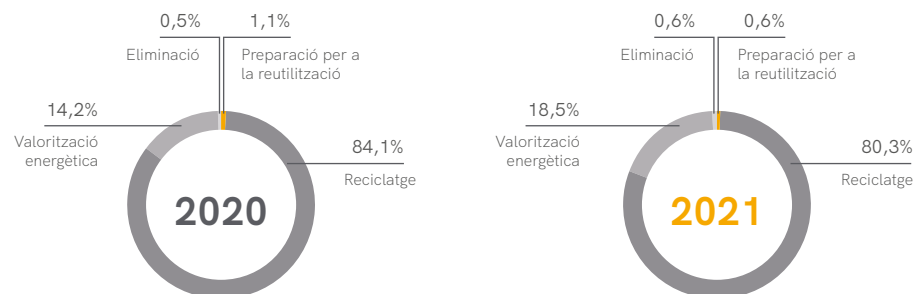
La preparació per a la reutilització i el reciclatge suposen al voltant del 5% del total d'aquest tipus de residus. La resta que no és aprofitable materialment es destina a valorització energètica, cosa que dona lloc a una **mínima taxa d'eliminació**.

Gestió de Residus d'Aparells Elèctrics i Electrònics (RAEE)

Electrodomèstics amb CFC



Electrodomèstics sense CFC

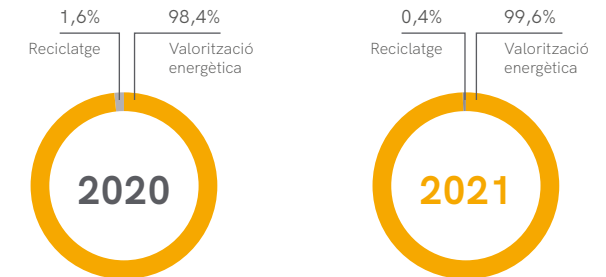


Amb els electrodomèstics de línia blanca (ELB) s'assoleixen taxes de valorització del 95% en el cas dels que contenen gasos refrigerants i el 99% per als ELB sense CFC.

Reparam mobles i electrodomèstics en col·laboració amb la Fundació Deixalles, que posteriorment s'encarrega de comercialitzar-los.



Gestió de Pneumàtics Fora d'Ús (PFU)



Els PFU són destinats a reciclatge i valorització energètica íntegrament. L'abocament d'aquesta fracció és zero.



“

ESTAM
TREBALLANT PER
ACONSEGUIR
CADA VEGADA
UNA **MAJOR**
VALORITZACIÓ
DELS RESIDUS
QUE GESTIONAM,
MINIMITZANT
L'ELIMINACIÓ.

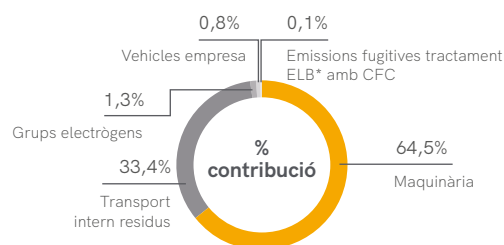
3.3. Reducció de la nostra petjada ambiental

ODS relacionat



Un any més, per quantificar l'impacte ambiental produït pels gasos d'efecte hivernacle emesos (GEI) com a conseqüència de l'activitat que desenvolupam a MAC Insular, hem realitzat el **càlcul de la nostra petjada de carboni**, que s'inclourà al Registre Balear de Petjada de Carboni.

Abast 1 - Emissions Directes



*ELB: Electrodomèstics de Línia Blanca

Abast 2 - Emissions indirectes

0 Emissions degudes al consum d'electricitat.

**El 2021
les nostres
emissions
indirectes han
estat 0 tCO₂e,
gràcies a l'ús
d'energies
amb Garantia
d'Origen
renovable.**



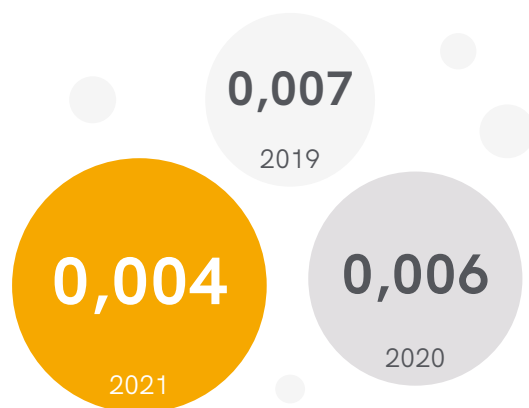
Font d'emissió (t CO ₂ e/any)	2019	2020	2021
Abast 1 - Emissions Directes	2.780	2.128	2.333
Maquinària	1.837,76	1.354,67	1.503,79
Transport intern residus	898,37	745,33	780,03
Grups electrògens	16,47	7,81	29,97
Vehicles empresa	23,43	18,52	18,01
Emissions fugitives tractament ELB amb CFC	3,6	1,42	1,2
Abast 2 - Emissions indirectes	1.471	899	0
Electricitat (Balears)	1.471	899	0
TOTAL	4.251	3.027	2.333

Nota: Dades segons la normativa Balear, segons el Decret 48/2021, de 13/12/2021, regulador del Registre balear de petjada de carboni (BOIB n° 171, de 14/12/2021).

L'increment de les emissions de CO₂ degudes als grups electrògens utilitzats a la planta de Lluçmajor ha estat causat el 2021 per problemes amb els convertidors de les plaques fotovoltaïques, cosa que ha requerit augmentar-ne l'ús.

Pel que fa a les emissions de CO₂ derivades de l'ús de la maquinària, encara que s'aprecia un augment el 2021 respecte al 2020, la pandèmia dificulta la comparació per no ser un any representatiu. No obstant això, sí que s'aprecia una reducció respecte al 2019.

Tones emeses de CO₂e per t de residus d'entrada al sistema



En només dos anys, hem reduït la nostra intensitat d'emissions de CO₂ per t de residus d'entrada més d'un 38%

Continuam treballant per implementar mesures que permetin reduir les emissions directes.

Mesures de reducció d'emissions de CO₂ aplicades



Instal·lació de **panells fotovoltaics** a dues plantes



Adquisició d'un segon **vehicle elèctric**



Instal·lació d'un segon **punt de recàrrega elèctric** a l'aparcament de les oficines centrals



Substitució de vehicles dièsel de la flota per vehicles híbrids de benzina





04

PERSONES

Vetllam per garantir el benestar de les nostres persones, el principal actiu de la companyia per fer realitat els nostres èxits.

4. PERSONES

4.1. Gestió del nostre equip

ODS relacionats



A MAC Insular comptam amb un **gran equip, divers i multidisciplinari**, on són prioritaris els principis d'igualtat d'oportunitats i de gènere.

“

EL NOSTRE EQUIP ESTÀ
CONSTITUÏT PER **84**
PROFESSIONALS, AMB
UNA **REPRESENTACIÓ**
FEMENINA DEL 39%



Cóm és l'equip de MAC Insular (nº de persones)



4.2. Promoció del talent

ODS relacionats



Concebim la **formació com un procés continu** a la vida laboral dels nostres professionals i adaptada a l'estratègia empresarial. Per això, cada any desenvolupam un Pla de Formació dissenyat per millorar la preparació i capacitat del nostre personal, adaptant-nos a les vostres necessitats i les de la companyia amb l'evolució de les noves tendències i demandes.

Durant el 2021 hem dut a terme 19 accions formatives, avaluades amb un alt grau de satisfacció pels assistents (4,58/5).



Hem incrementat un 11% les formacions planificades i dutes a terme el 2021 respecte al 2020.



4.3. Seguretat i salut

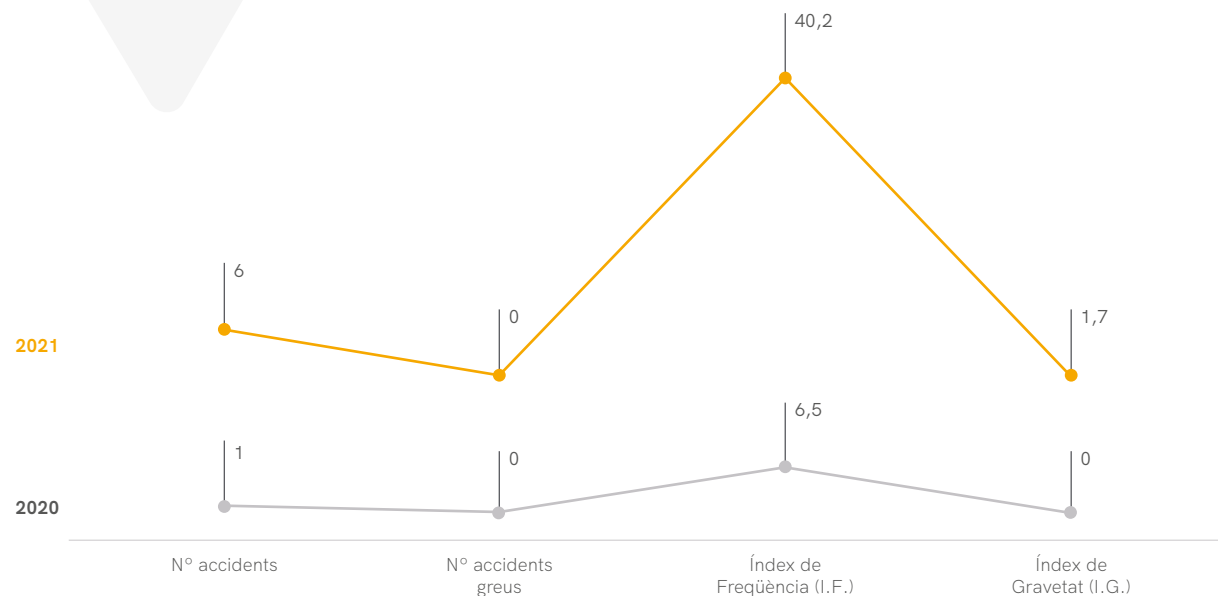
ODS relacionat



A MAC Insular és prioritari **garantir les millors condicions de seguretat i salut** del nostre equip. Per això, comptam amb dos serveis de prevenció aliats i un coordinador de prevenció.

En 2021 hi ha hagut més accidents amb baixa laboral que al 2020. Cap d'ells ha estat greu, ja que tots han estat considerats lleus. Tot i això, dos han estat de llarga durada, cosa que ha donat lloc a un increment en l'índex de gravetat.

Com a mesura preventiva, el 2021 hem duit a terme tres accions formatives en matèria de **prevenció de riscos laborals**.



I.F.: Accidents en jornada de treball amb baixa*1.000.000/ (Núm. de treballadors*h treballades)

I.G.: N° de dies no treballats per accident amb baixa*1.000/ (N° de treballadors *h treballades)



05

COMPROMÍS SOCIAL

Créixer juntament amb la nostra
comunitat suposa un progrés conjunt
per a tots, i tenim la capacitat i la
responsabilitat de contribuir-hi.

“

MANTENIM
UNA RELACIÓ
SÒLIDA AMB
ELS ACTORS
CLAU DE
L'ILLA DE
MALLORCA.

5. COMPROMÍS SOCIAL

5.1. Suport a la comunitat local

ODS relacionats



Per a MAC Insular, és fonamental **mantenir viva la nostra relació amb l'illa de Mallorca**. Per això, participam i col·laboram activament en múltiples activitats locals, entre les quals podem destacar les següents:



Visitam i col·laboram amb el **menjador social Tardor** (aportació econòmica i donació de mobles i electrodomèstics reparats als nostres tallers).



Hem signat un **conveni amb l'Ajuntament de Bunyola**, pel qual podran disposar gratuïtament dels àrids reciclats resultants del tractament de residus de construcció i demolició per condicionar els llocs d'aparcament i camins del municipi.



Col·laboram amb l'Hort escolar de l'IES Guillem Sagrera, proporcionant pneumàtics usats per reutilitzar-los.



Atorgam, juntament amb la FEHM, la **certificació "Abocament mínim"** a l'**hotel Riu Concordia**, que avala la traçabilitat total de la gestió dels residus durant l'obra de reforma de l'hotel.

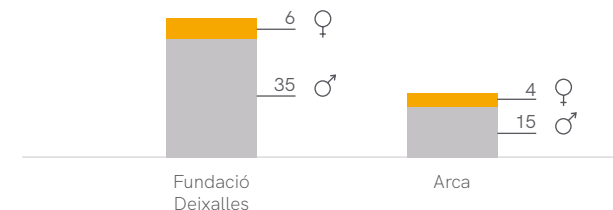


Ens mantenim alineats i treballem conjuntament amb la **iniciativa "Mallorca Circular. Next Generation"** promoguda pel Consell de Mallorca.



Col·laboram amb la Fundació Deixalles i Arca en la integració sociolaboral de persones en risc d'exclusió social. El 2021, 60 persones han estat treballant a les nostres instal·lacions.

Persones amb risc d'exclusió social que han treballat a MAC Insular el 2021



5.2. Cadena de subministrament responsable

ODS relacionats



Apostam per **proveïdors locals** per donar suport a l'economia balear i reduir les emissions associades al transport.

Procedència de proveïdors en relació amb el volum de facturació

	2020	2021
Local	87,94%	91,52%
Espanya	99,80%	99,15%
Estranger	0,20%	0,85%

Hem incrementat un 3,58% la despesa en proveïdors locals en 2021 respecte al 2020.



