



Memoria Anual 2020

Índice

CARTA DEL DIRECTOR GENERAL

CORPORACIÓN

Misión, Visión, Valores	4
Un equipo de 10	5
Prevención	6

ACTIVIDAD

Economía circular	7
Residuos-recursos	8
Datos valorización	9
Productos finales RCD	10
Productos finales Resto RV y electrodomésticos	13
Calidad	14

ENTORNO

Huella de carbono	15
Control y prevención	16
Grupos de interés	19

Introducción

Carta del Director

Ha sido el año más difícil. Para todos, también para MAC INSULAR. En cualquier manual de gestión empresarial advierten de la importancia de anticipar los problemas, de planificar la respuesta a una crisis interna de la organización, o del mercado, o financiera... pero en pleno siglo XXI nadie estaba preparado para una pandemia mundial.

Hubo meses de incertidumbre total. Muchas certezas se nos cayeron sin saber cuándo recuperaríamos una vida y unas rutinas parecidas a las que teníamos antes del COVID. Sin embargo, incluso en las semanas en que los ciudadanos sufrimos las restricciones más severas de actividades y movilidad, MAC INSULAR continuó prestando su servicio público al ser considerado actividad esencial.

En todo momento nuestra prioridad fue garantizar la salud y la seguridad de nuestros trabajadores. La situación sanitaria exigió un esfuerzo extraordinario para mejorar las medidas de prevención de riesgos con el objetivo de proteger, no solo a nuestro personal, sino también a clientes y proveedores. En MAC INSULAR nos sentimos orgullosos de haber contribuido a frenar la propagación del virus sin cesar nuestra actividad ni un solo día.

Este esfuerzo en la implementación de planes de contingencia reforzados contra el COVID no nos ha desviado de nuestros objetivos estratégicos para 2020, algunos de ellos recogidos por Naciones Unidas en su Agenda 2030. La sostenibilidad de nuestra actividad ha guiado todas nuestras decisiones. Una sostenibilidad entendida desde una triple dimensión social, ambiental y económica.

Hemos continuado trabajando en la igualdad de oportunidades, la conciliación familiar y la formación de calidad para nuestros trabajadores. Y por supuesto, no hemos descuidado la inserción socio-laboral de colectivos en riesgo de exclusión a través de la colaboración con Fundació Deixalles y ARCA.



Hoy todo el mundo habla de economía circular. Y está bien que así sea, pero en MAC INSULAR nos gusta decir con algo de humor que nos dedicábamos a ello cuando aún no se había inventado la expresión. La sostenibilidad ambiental y el respeto al medio ambiente de un territorio limitado como Mallorca son nuestra razón de ser. En 2020 hemos continuado transformando residuos en recursos, obteniendo de ellos energía o productos finales que evitan la extracción de recursos naturales. Sólo el 0,8% del material que ha entrado en nuestras instalaciones ha acabado en un vertedero.

La pandemia ha provocado en 2020 una crisis económica en nuestro país inédita en tiempos de paz. Era imposible que no impactara con fuerza en un sector estratégico como el de la construcción. Sin embargo, hemos aguantado ese impacto demostrando la viabilidad de un modelo gestión que se encuentra entre los más avanzados de la Unión Europea.

Es esta sostenibilidad social, ambiental y económica de MAC INSULAR la que queda refrendada en la presente Memoria de Actividad de 2020 que tengo el placer de presentarles.

Corporación

Misión, Visión y Valores

MISIÓN

Diseño, construcción y gestión de plantas de tratamiento de residuos de construcción-demolición, voluminosos y neumáticos fuera de uso, bajo los más altos estándares de calidad y de aprovechamiento de los residuos como recursos, garantizando la máxima protección medioambiental. Todo ello, satisfaciendo a todos nuestros grupos de interés: clientes, trabajadores, proveedores y capital, en un marco de eficiencia económica, contribuyendo a una Mallorca más sostenible y atractiva para sus ciudadanos y visitantes.

VISIÓN

Ser la empresa de referencia en el tratamiento de los residuos de construcción-demolición, voluminosos y neumáticos fuera de uso, basándonos en el máximo aprovechamiento de los residuos, que transformamos en recursos, y con las máximas garantías medioambientales.

Mantenernos en el nivel más alto de los estándares de gestión de residuos, asegurando la viabilidad económica de la empresa y su continuidad.

VALORES

- » **Protección del medio ambiente**
- » **Responsabilidad**
- » **Compromiso**
- » **Eficiencia**
- » **Transparencia**
- » **Capital humano**
- » **Honradez**



Corporación

Un equipo 10

“

En MAC Insular procuramos un adecuado desarrollo profesional y la igualdad de oportunidades para hombres y mujeres.

Somos un equipo de 207 personas de las cuales 86 son personal propio.



Contrato

Fijo	50	31
Temporal	3	2

Edades

Menores de 30	4	1
Entre 30-50	24	27
Más de 50	25	5

Formación académica

Licenciado / Ing. Sup	5	4
Ing técnico / Diplomado	5	3
FP y Bachiller	29	19
ESO / Graduado escolar	9	5
Sin estudios	5	2

Corporación Prevención

La salud cobra especial importancia en 2020.

Por ello, incorporamos todas las medidas de prevención necesarias para asegurar el mínimo riesgo de contagio por Coronavirus.

- Registro accidentes, incidentes y enfermedad profesional.
- Convocatoria regular del Comité de Seguridad y Salud.
- Control y seguimiento de la Planificación de Acciones.
- Evaluación de riesgos y actuaciones preventivas.
- Acciones específicas para la prevención del COVID.
- Diseño y ejecución del plan formativo.
- Coordinación de actividades preventivas.
- Plan de autoprotección.
- Vigilancia de la Salud.

MEDIDAS ESPECÍFICAS COVID

- » **Vigilancia, control y seguimiento especialmente relacionados con la implantación de los protocolos COVID.**
- » **Estudio específico sobre los casos de trabajadores sensibles.**
- » **Elaboración y envío de documento de información de los trabajadores.**
- » **Resultados favorables.**
- » **Sin contagios de la Covid-19 en nuestros espacios de trabajo. Ante los contagios ajenos a la empresa se aplicaron los procedimientos implementados, con total éxito.**
- » **2020 tuvo tan sólo un accidente de trabajo leve. Objetivamente es un buen resultado pero no nos conformamos y seguimos trabajando para tener cero casos.**

Actividad
Economía Circular

“

Nuestra actividad contribuye
al equilibrio medioambiental,
económico y social fomentando
la sostenibilidad y participando
en el alcance de los Objetivos
de Desarrollo Sostenible.

Actividad Residuos - Recursos

ECONOMÍA CIRCULAR

Nos basamos en un modelo de economía circular, incorporando de nuevo los residuos, una vez transformados en recursos, en el ciclo productivo. Todo ello con las máximas garantías de protección medioambiental trabajando por una isla orientada a la Sostenibilidad.

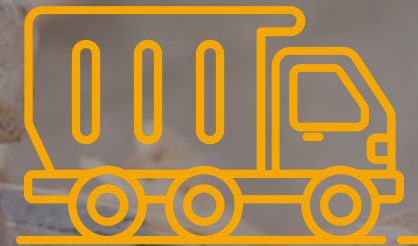
TRANSFORMAMOS RESIDUOS EN RECURSOS

Nuestro objetivo es el vertido mínimo. Para ello preparamos los residuos para la reutilización, los reciclamos y valorizamos, transformándolos en recursos.

ENTRADAS 2020 (Toneladas)		2020
RAEES	Residuos de Construcción y Demolición	450.576
	Electrodomésticos línea blanca con CFC	288
	Electrodomésticos línea blanca sin CFC	170
	Electrodomésticos línea marrón	52
	Resto de Voluminosos	43.509
	Neumáticos fuera de uso	2.973

Total toneladas de entrada

497.568



Actividad

Residuos - Recursos



Residuos de Construcción y Demolición	2020
Reciclaje	44,8%
Valorización material (Restauración canteras)	51,7%
Valorización energética	2,7%
Eliminación	0,8%



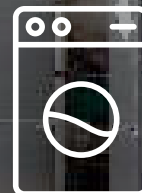
Gestión de muebles y útiles domésticos	2020
Preparación reutilización	9.659 Kg
Reciclaje	5,8%
Valorización energética	94,1%
Eliminación	0,1%



Nuestros resultados superan con creces los objetivos establecidos en la normativa europea.



Gestión electrodomésticos con CFC	2020
Reutilización	0,6%
Reciclaje	76,5%
Valorización energética	20,6%
Eliminación	2,3%



Gestión electrodomésticos sin CFC	2020
Reutilización	1,1%
Reciclaje	84,1%
Valorización energética	14,3%
Eliminación	0,5%



Neumáticos fuera de uso	2020
Valorización energética	98,4%
Eliminación	1,6%

Actividad Productos finales RCD

0-8mm		Bunyola	Sta. Margarita
Densidad de partículas (EN 1097-6)		2,4 - 2,8 g/cm ³	2,4 - 2,8 g/cm ³
Absorción / succión de agua (EN 1097-6)		< 5%	< 5%
Equivalente de arena (EN 933-8)		> 60%	> 60%
Contenido en finos (EN- 933-1)		≤ 16%	≤ 16%
Influencia en el tiempo inicial del fraguado del cemento (EN 1744-6)		165 min	165 min
Contaminantes ligeros (EN 1744-1)		≤ 1%	≤ 1%
Contaminantes orgánicos (Húmicos) (EN 1744-1)		Ausencia	Ausencia
0-15mm			
Material terroso cribado apto para rellenos y para la restauración de canteras			

Actividad

Productos finales RCD



8-40mm

Bunyola

Sta. Margarita

Índice de lajas (EN 933-3)	≤ 35%	≤ 35%
Densidad de partículas (EN 1097-6)	2,4 . 2,8 g/cm3	2,4 - 2,8 g/cm3
Absorción / succión de agua (EN 1097-6)	< 10%	< 10%
Contenido en finos (EN 933-1)	≤ 2%	≤ 2%
Coefficiente de desgaste de Los Ángeles (EN 1097-2)	≤ 50%	≤ 50%
Clasificación componentes del árido (EN 933-11) EN 12620:2003+A1:2009	Rc50, Rcu70, Rb30-, Ra5-, Rg2-, FL5-	Rc50, Rcu70, Rb30-, Ra5-, Rg2-, X1-, FL5-
Clasificación componentes del árido (EN 933-11) EN 13242:2003+A1:2008	Rc50, Rcu70, Rb30-, Ra5-, Rg2-, X1-, FL5-	Rc50, Rcu70, Rb30-, Ra5-, Rg2-, X1-, FL5-
Cloruros solubles en ácido (EN 1744-5)	< 0,2%	< 0,2%
Sulfatos solubles en agua (EN 1744-1)	≤ 0,7%	≤ 0,7%
Sulfatos solubles en ácido (EN 1744-1)	0,8%	2%
Contenido total en azufre (EN 1744-1)	≤ 1%	≤ 1%
Caras de fractura (EN 933-5)	50% Trituradas 30% Redondeadas	50% Trituradas 30% Redondeadas
Sulfato de magnesio (EN 1367-2)	≤ 18%	≤ 25%

Actividad

Productos finales RCD

Usos 0-8mm



Camino peatonal



Nivelación de terreno



Camino rural



Mortero zanjas

Usos 8-40mm



Jardinerías



Mejora de cunetas



Bases soleras



Relleno

Actividad

Productos finales resto RV y electrodomésticos

Reparamos muebles y electrodomésticos en colaboración con la **Fundació Deixalles**, que posteriormente son comercializados en las instalaciones de dicha fundación.



Fundació
Deixalles





AENOR
Confía



Disponemos de sistemas de gestión de calidad y medioambiente, de control de producción en fábrica y de seguridad de la información certificados por AENOR.

Son la garantía de nuestro compromiso con la excelencia en la gestión.



Entorno

Huella de Carbono

Fuente de emisión

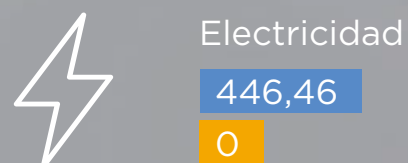
t CO2e/año 2019

t CO2e/año 2020

Alcance 1 - Emisiones Directas



Alcance 2 - Emisiones Indirectas



Total t CO2e/año



Entorno

Control y prevención

Disponemos de medidas preventivas para llevar a cabo nuestra actividad con las máximas garantías medioambientales, lo que aseguramos con controles periódicos atmosféricos y de aguas.

CONTROL

- » **PM₁₀ y meteorología**
- » **Partículas sedimentables**
- » **Inspecciones por OCA de medidas correctoras**
- » **Control de lixiviados**
- » **Balsa de lixiviados**
- » **Pozos aguas arriba y aguas abajo**

PREVENCIÓN

- » **Emisiones ruido: naves cubiertas**
- » **Emisiones agua: sistema de drenaje de lixiviados y balsa de lixiviados**
- » **Emisiones CFC: Extracción aceite-gas refrigerante y trituración en cámara estanca con aspiración de gases.**
- » **Emisiones polvo: Nave cubierta y parcialmente cerrada, cubiertas en las salidas de los equipos, cortinas de plástico, niebla seca, carenado de cintas en caídas.**



Entorno

Control y prevención

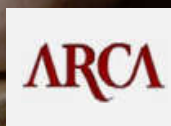
RESULTADO DEL CONTROL AMBIENTAL 2020

ASPECTO			INSTALACIÓN	PAUTAS DE CONTROL	RESULTADO
AGUA	Pozos		Todas las instalaciones	Control anual en los alrededores de las plantas industriales	No se detectan incidencias, valores dentro de la normalidad
	Lixiviados		Todas las instalaciones	Análisis mensuales de las aguas de lixiviado	
ATMÓSFERA	Inmisiones	1) Partículas en suspensión PM ₁₀	PT1 ,PT2 y CTPs	Campaña anual	
			PT1	Campañas semestrales en Es Garrovers, Palmanyola y Son Sardina realizadas por TIRME	
		2) Partículas sedimentables	Todas las instalaciones	Controles semestrales	
	Emisiones	Ruido	PT1	Inspección sonométrica anual realizada por OCA	Resultado de conformidad favorable.
		Partículas en suspensión PM ₁₀	PT1	Inspección anual mediciones PM10 del filtro de mangas por OCA.	181,8 Kg/ año
				Estimación emisión difusa de partículas por OCA.	5,39 kg/año
				Inspección anual correcta aplicación de Medidas Correcto- ras de la emisión de partículas por OCA	Inspección satisfactoria
			PT2	Inspección autocontrol cada 18 meses y a los 3 años por OCA de mediciones PM10 del filtro de mangas	41,58 Kg/año
				Estimación emisión difusa de partículas por OCA	4,33 kg/año
				Inspección anual correcta aplicación de Medidas Correctoras de la emisión de partículas por OCA	Inspección satisfactoria
			CTPs	Inspección quinquenal correcta aplicación de Medidas Correctoras de la emisión de partículas por OCA	Inspección satisfactoria
		CFC	PT1	Estimación anual de la emisión de CFCs de la planta de tratamiento de Electrodomésticos de línea blanca en función de las unidades tratadas	0,13Kg/año

Entorno **Control y prevención**



Fundació
Deixalles



Colaboramos con entidades sociales. Parte del trabajo que se lleva en MAC Insular está subcontratado a entidades formadas principalmente por personal en riesgo de exclusión social.



Entendemos la educación como parte del legado a las futuras generaciones. Por ello promovemos el conocimiento y la motivación entre los más jóvenes a través de visitas escolares a nuestras instalaciones, y colaboramos con el Proyecto Coach que trabaja por reducir el abandono escolar.



Entorno

Grupos de interés

Resultados 2020

SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SOBRE EL SERVICIO	% Valoraciones Positivas
SATISFACCIÓN GENERAL DEL USUARIO SOBRE EL SERVICIO	79,0%
Atención presencial de los operarios de la planta	85,2%
Atención telefónica	86,4%
Tiempo de espera para descargar	72,3%
Atención presencial de atención al cliente	83,9%
Sitio web	80,4%
Señalización para llegar a la planta	75,9%
Información recibida sobre los residuos admisibles	74,6%
SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SOBRE EL PRODUCTO	
Fidelidad de los consumidores	74,3%
Conocimientos sobre normativa en gestión de residuos	88,6%
Calidad árido reciclado	71,0%
USOS QUE LE DAN AL ÁRIDO LOS CLIENTES QUE LO HAN COMPRADO:	
Rellenos	37,7%
Camino	35,1%
Soleras	16,7%
Otros usos	10,5%
SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SOBRE ASPECTOS SOCIOAMBIENTALES Y SOCIALES	2020
Contratación de personas en riesgo de exclusión	90,9%
Reciclaje de muebles y electrodomésticos	91,4%
Protección del Medio Ambiente de Mallorca	97,5%
Reciclaje de escombros para convertirlos en árido	90,6%

Una de nuestras prioridades es prestar un óptimo servicio a nuestros clientes y producir un árido reciclado de la mejor calidad posible.



Entorno

Grupos de interés

“

A través de las sinergias generadas con nuestros proveedores locales fomentamos en nuestro entorno una competitividad que favorezca el crecimiento económico. Además, generamos beneficios medioambientales por la práctica de un consumo local.

PROVEEDORES (EN RELACIÓN AL VOLUMEN DE FACTURACIÓN)

	2020
	%
LOCAL	87,94%
ESPAÑA	99,80%
EXTRANJERO	0,20%



900 22 11 00 / 971 12 70 02
info@mac-insular.com / www.mac-insular.com