



2021

MEMORIA DE SOSTENIBILIDAD

Índice

0

Carta del Director General

3

3

Responsabilidad ambiental

- 3.1. Gestión ambiental responsable
- 3.2. Impulso de la economía circular
- 3.3. Reducción de nuestra huella ambiental

23

1

Conócenos

- 1.1. Somos MAC Insular
- 1.2. Misión, visión y valores
- 1.3. Modelo de negocio responsable y sostenible
- 1.4. Diálogo con nuestros grupos de interés
- 1.5. Buen gobierno corporativo

5

4

Personas

- 4.1. Gestión de nuestro equipo
- 4.2. Promoción del talento
- 4.3. Seguridad y salud

40

2

2021 en cifras

19

5

Compromiso social

- 5.1. Apoyo a la comunidad local
- 5.2. Cadena de suministro responsable

45

CARTA DEL DIRECTOR GENERAL

En Mac Insular trabajamos desde hace quince años en la **gestión responsable, circular y sostenible de los residuos** generados en la Isla de Mallorca, a través de la concesión del Servicio Público.

Un año más, queremos compartir con la sociedad el análisis anual que realizamos de nuestro desempeño, a través de la presente Memoria de Sostenibilidad. En ella, reflejamos las actuaciones llevadas a cabo durante 2021 en las tres dimensiones de la sostenibilidad: ambiental, social y económica.

En el marco de la economía circular, mantenemos el firme propósito de lograr una **máxima recuperación y valorización de los residuos** para alcanzar nuestro objetivo de vertido cero. Por ello, más de la mitad de los residuos que llegan a MAC Insular son preparados para la reutilización o reciclados, y el resto adquieren una segunda vida mediante la valorización material o bien son valorizados energéticamente, siendo la tasa de eliminación en vertedero controlado inferior al 1,5%.

Basamos nuestro modelo de negocio en la igualdad de oportunidades y de género, la inclusión social y el respeto por el medio.

En relación con esto último, necesitamos **determinar el impacto ambiental** que genera nuestra actividad para así enfocarnos en la adopción de las medidas preventivas y correctoras necesarias para minimizarlo. Por ello, por segundo año consecutivo hemos realizado el cálculo de nuestra huella de carbono para cuantificar las emisiones de gases de efecto invernadero derivadas de la actividad que ejercemos.

Asimismo, para reforzar nuestro compromiso con la sostenibilidad, trabajamos por mantener un **modelo de gestión alineado con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)** fijados por las Naciones Unidas en su Agenda 2030.

Por último, desde la **perspectiva social y local**, destacamos también la firma de un convenio de colaboración



con el Ayuntamiento de Bunyola para el uso del árido reciclado obtenido de la gestión de residuos de construcción y demolición, entre otras acciones sociales que recogemos en la presente memoria.

Echando la vista atrás, no podemos más que estar **orgullosos por el camino recorrido hacia la sostenibilidad**. Sin embargo, mantenemos la humildad de quien es consciente de los nuevos retos que se nos plantean y lo mucho que queda por hacer. Porque la sostenibilidad es una carrera de fondo, y tan importante es la meta como el recorrido hacia ella.

José María Bauzá de Mirabó Darder

Director General de MAC Insular



Seguimos avanzando en nuestro recorrido hacia la sostenibilidad, orgullosos de los logros obtenidos e ilusionados por continuar alcanzando compromisos cada vez más ambiciosos.



01

CONÓCENOS

En MAC Insular trabajamos para mejorar la sostenibilidad de la isla de Mallorca a través de una gestión de residuos responsable.

“

MÁS DE 15
AÑOS AL
SERVICIO DE
LA ISLA DE
MALLORCA
EN LA
GESTIÓN DE
RESIDUOS.

1. CONÓCENOS

1.1. Somos MAC Insular

ODS relacionados



Desde 2006 somos la empresa concesionaria del Servicio Público para la gestión de residuos de construcción y demolición (RCD), residuos voluminosos (RV) y neumáticos fuera de uso (NFU) de la isla de Mallorca.

Nuestro objetivo fundamental es el **vertido mínimo**, consiguiendo el máximo aprovechamiento de los residuos, impulsando la economía circular, mediante la valorización de los residuos que gestionamos para reintroducirlos en los ciclos productivos y disminuir así el consumo de recursos naturales.



RESIDUOS DE CONSTRUCCIÓN Y DEMOLICIÓN (RCD)

Obtenemos áridos reciclados para su uso de nuevo en construcción y utilizamos la fracción estéril para restaurar y recuperar el paisaje de espacios degradados.



RESIDUOS VOLUMINOSOS (RV)

Reparamos todo lo posible, pero si no son reutilizables, recuperamos los componentes valorizables y nos aseguramos de la correcta gestión de los componentes peligrosos.

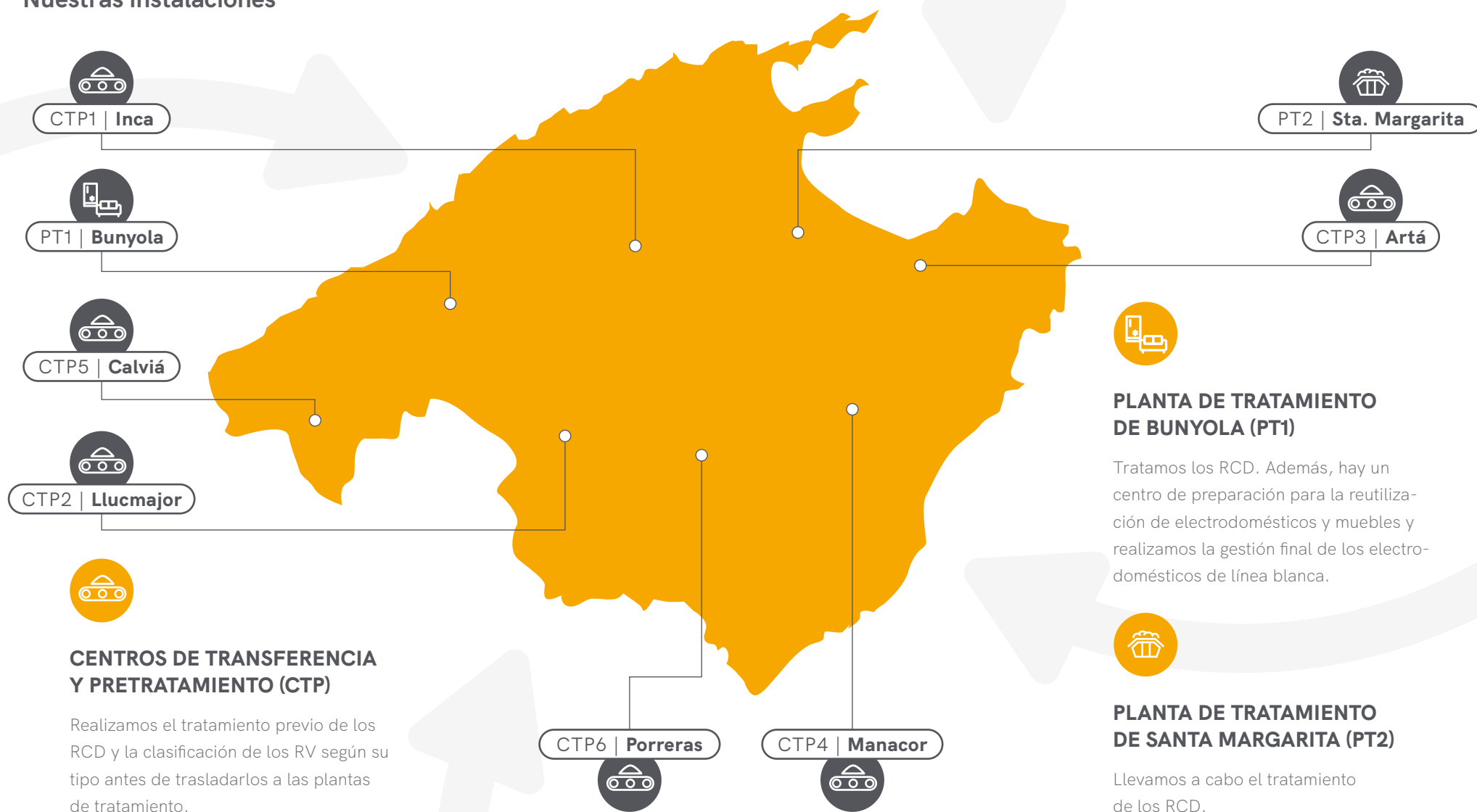


NEUMÁTICOS FUERA DE USO (NFU)

Los clasificamos y reducimos de tamaño para su posterior valorización energética.



Nuestras instalaciones



1.2. Misión, visión, valores

ODS relacionados



Misión

Diseño, construcción y gestión de plantas de tratamiento de residuos de construcción-demolición, voluminosos y NFU, bajo los **más altos estándares de calidad y de aprovechamiento de los residuos como recursos**, garantizando la máxima protección ambiental.

Todo ello satisfaciendo a nuestros grupos de interés: clientes, trabajadores, proveedores y capital, en un marco de eficiencia económica que contribuye a una **Mallorca más sostenible y atractiva para sus ciudadanos y visitantes**.



Visión

Ser la empresa de referencia en el tratamiento de los residuos de construcción-demolición, voluminosos y neumáticos fuera de uso, basándonos en el **máximo aprovechamiento de los residuos**, que transformamos en recursos, y con las máximas garantías ambientales.

Mantenernos en el nivel más alto de los estándares de gestión de residuos, asegurando la viabilidad económica de la empresa y nuestra continuidad.



Valores

Protección del medio ambiente

Responsabilidad

Compromiso

Eficiencia

Transparencia

Capital humano

Honradez

1.3. Modelo de negocio responsable y sostenible

ODS relacionados

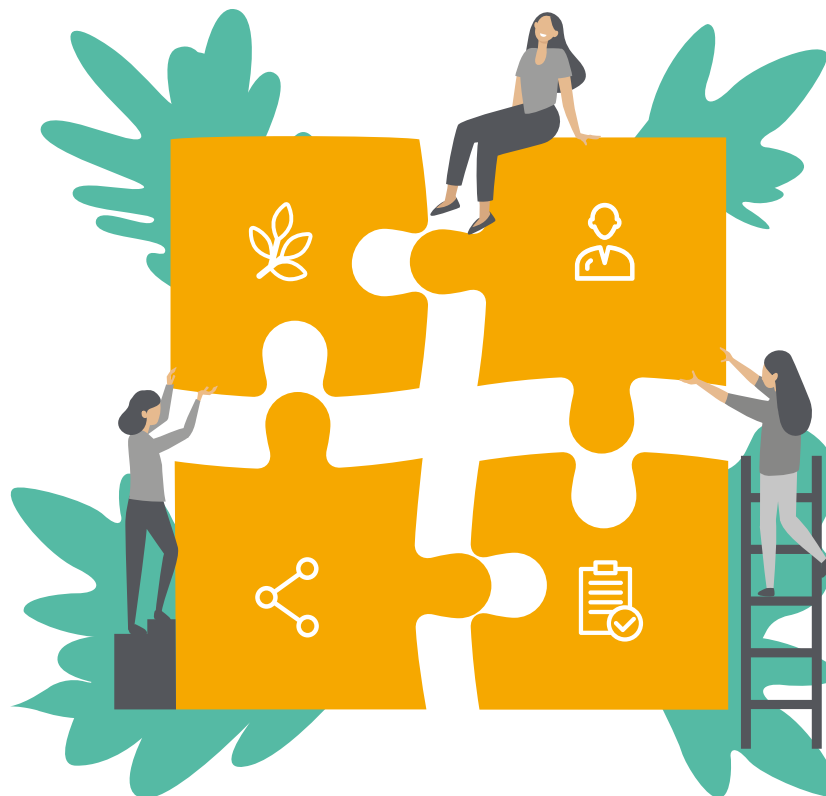


Vivimos en un entorno natural único: Mallorca. Un paraíso en medio del Mediterráneo, pero, como cualquier isla, con recursos limitados. Esto hace aún más necesario el establecimiento de un **modelo de desarrollo sostenible** basado en el aprovechamiento del valor de los residuos como recursos, que nos permita proteger y conservar nuestro medio ambiente.

Para ello, hemos establecido una serie de políticas de obligado cumplimiento para todos nuestros profesionales:

POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

Basada en los principios de la excelencia, la responsabilidad social y la mejora continua.

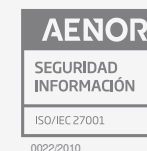


POLÍTICA DE RECURSOS HUMANOS

Enfocada a la búsqueda del mejor talento, el fomento del desarrollo profesional y la protección de su seguridad y salud.

POLÍTICA DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

Su fin es proteger los activos de información de la compañía.



POLÍTICA DE COMPLIANCE

Integrada en nuestra cultura corporativa se constituye como nuestra manera de trabajar, más allá del cumplimiento normativo.



“

NUESTRO
OBJETIVO SE
CENTRA EN
CONVERTIR
LOS RESIDUOS
EN RECURSOS
MAXIMIZANDO SU
VIDA ÚTIL CON EL
MÍNIMO IMPACTO
AMBIENTAL.

Nuestro compromiso con los ODS



“
ESTAMOS
ALINEADOS CON
LOS **GRANDES**
COMPROMISOS
GLOBALES.

1.4. Diálogo con nuestros grupos de interés

ODS relacionados



Trabajamos para satisfacer las necesidades de la Administración y la sociedad sobre nuestra actividad. Es imprescindible para nosotros tener claramente identificados los grupos de interés de MAC Insular y mantener una comunicación fluida con ellos para remar en la misma dirección.



Socios directos



Proveedores



**Contratas/
Subcontratas**



Empleados



**Clientes: usuarios y
Consell de Mallorca**



**Administraciones
Públicas**



**Vecinos y resto
de la sociedad**

Principales canales de comunicación

Externos



PÁGINA WEB

<https://www.mac-insular.com/es>



TELÉFONO

(+34) 900 22 11 00



EMAIL

info@mac-insular.com



REGISTRO DIGITAL



CANAL ÉTICO

canaletico@mac-insular.com

Internos



INTRANET

Herramienta de comunicación interna para los trabajadores



BUZÓN DE SUGERENCIAS



Satisfacción de nuestros clientes

Las valoraciones de nuestros clientes muestran el resultado de nuestra **apuesta decidida por la excelencia**, destacando el grado de compromiso que mantenemos en MAC Insular con los aspectos sociales y ambientales.

SOBRE EL SERVICIO



Satisfacción general del usuario sobre el servicio
(78,3%)



Atención presencial de los operarios de la planta
(83,9%)



Atención telefónica
(83,2%)



Tiempo de espera para descargar
(68,7%)



Atención presencial al cliente
(81,1%)



Sitio web
(79,2%)



Señalización para llegar a la planta
(79,1%)



Información recibida sobre los residuos admisibles
(75,1%)

SOBRE ASPECTOS AMBIENTALES Y SOCIALES



Contratación de personas en riesgo de exclusión
(92,8%)



Reciclaje de muebles y electrodomésticos
(92,2%)



Protección del medio ambiente de Mallorca
(97,9%)



Reciclaje de escombros para convertirlos en árido
(93,5%)

SOBRE EL PRODUCTO



Fidelidad de los consumidores
(71,4%)



Calidad del árido reciclado
(67,3%)

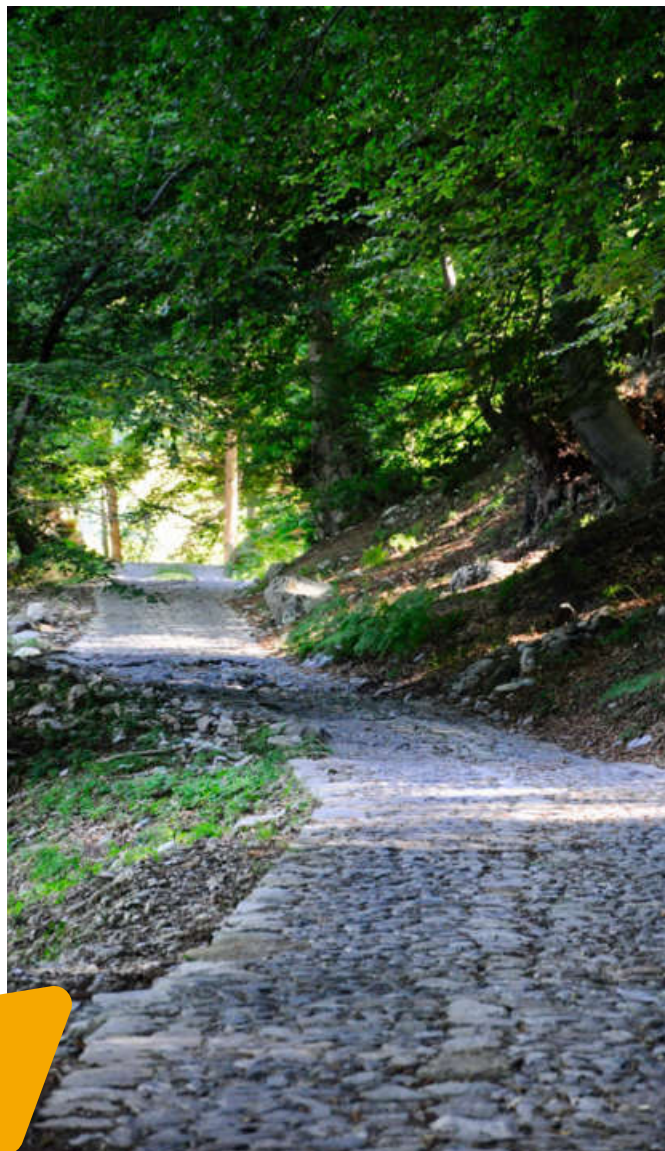
1.5. Buen gobierno corporativo

En MAC Insular estamos comprometidos con el desarrollo de unas prácticas de gobernanza responsables, procurando en todo momento llevar a cabo comportamientos ejemplares en todos los niveles de la compañía.

Ética y cumplimiento normativo

Desde 2017 contamos con un **Código Ético** que recoge los principios, valores, y normas de conducta que han de regir la actuación de todo nuestro personal y de las personas vinculadas a la actividad que desarrollamos.

Además, para garantizar el cumplimiento de la normativa, hemos implementado la figura de un **Compliance Officer** que, junto a un Equipo de Apoyo formado por responsables de Recursos Humanos, Medio Ambiente y Calidad y Sistemas, se encarga de llevar a cabo el seguimiento y control del cumplimiento del Manual de Prevención de Riesgos Penales de la compañía.



Mantenemos un sólido compromiso de tolerancia cero hacia conductas relacionadas con incumplimientos normativos, prácticas corruptas o de delincuencia, faltas de ética o malas conductas profesionales.

Aspectos regidos por nuestro Código Ético

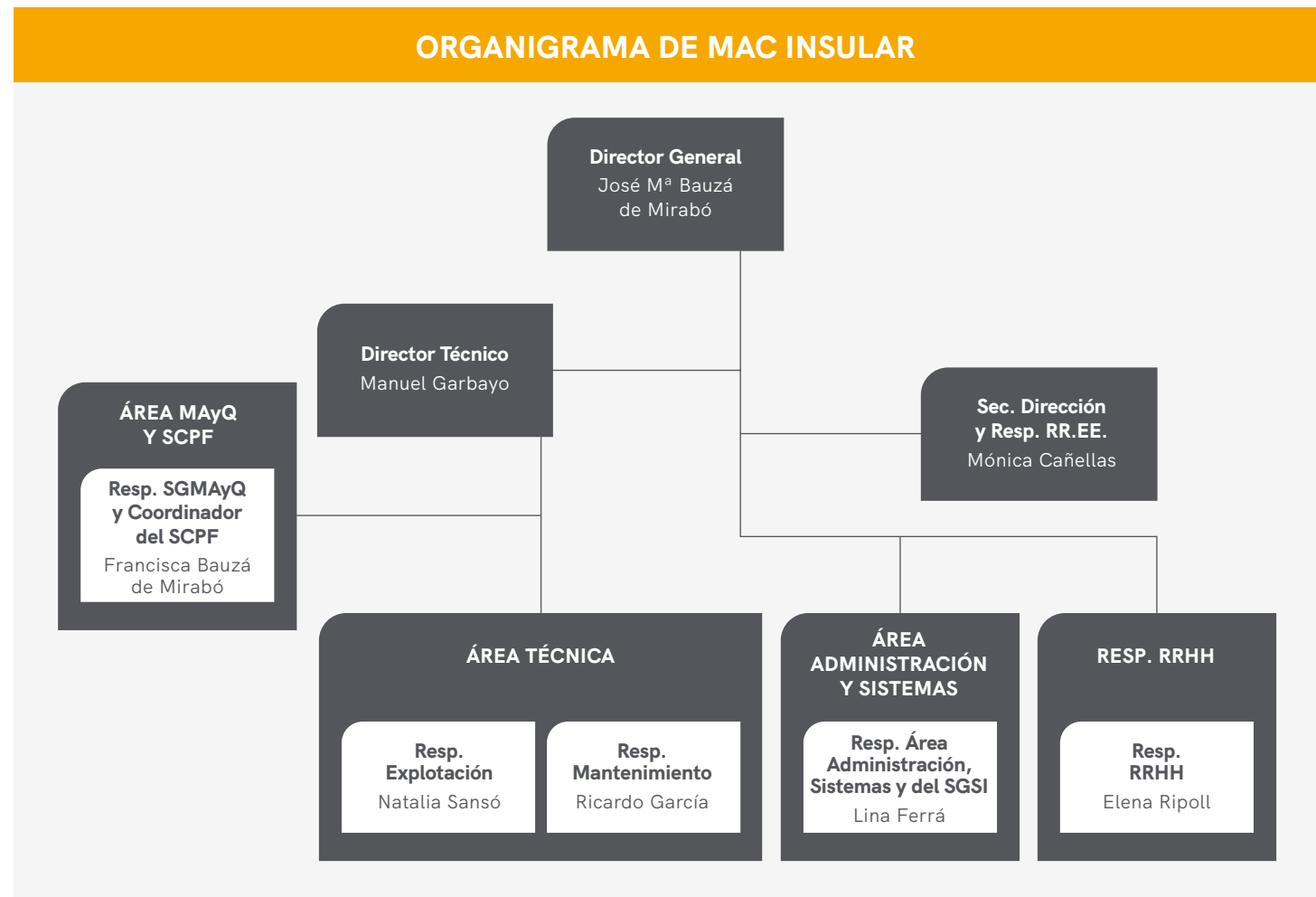


Estructura de gobierno

Para coordinar todo lo referente a la gobernanza de MAC Insular, contamos con dos órganos de gobierno.

- **Consejo de Administración,** formado por siete consejeros que mantienen reuniones trimestrales.
- **Junta General de Socios,** formada por:
 - 70% TIRME, S.A.*
 - 30% Empresas del sector de la construcción.

*TIRME S.A., sociedad encargada de la gestión de los residuos urbanos en Mallorca.





02

2021 EN CIFRAS

Un año con importantes logros en
nuestro desempeño sostenible.

2. 2021

EN CIFRAS

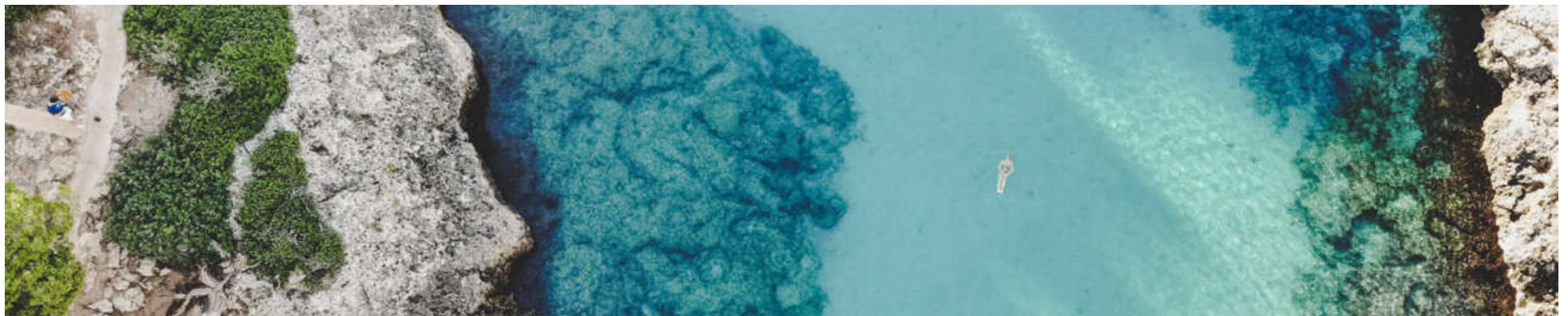
ODS relacionados



En MAC Insular basamos nuestro funcionamiento en un **modelo de economía circular** que proporciona una segunda vida a los residuos generados, transformándolos nuevamente en recursos útiles.

Comparativa de residuos de entrada en el sistema

Datos de entradas por tipo de residuo (t)	2020	2021
Residuos de Construcción y Demolición	450.576	483.693
Electrodomésticos de línea blanca con CFC	288	229
Electrodomésticos de línea blanca sin CFC	170	148
Electrodomésticos de línea marrón	52	51
Resto de Voluminosos	43.509	45.170
Neumáticos fuera de uso	2.973	3.500
TOTAL	497.568	532.791



218 personas

entre personal propio y subcontratado

(+2,3% vs. 2020)

60 personas

en riesgo de exclusión en colaboración
con entidades sociales

(+15,4% vs. 2020)

254.452 t

ventas de árido reciclado, evitando la
extracción de nuevos recursos materiales

(+3,7% vs. 2020)

57.600 t

de rechazo enviadas a recuperación energética,
que han permitido generar 31.104MWh de energía

(+3,1% vs. 2020)

91,5%

proveedores locales

(+3,6% vs. 2020)

645 clientes

han comprado de árido reciclado

(646 en 2020)

0,004 t

emitidas de CO₂e/t entradas en el sistema

(-28% vs. 2020)

0,09 m³

de agua/t entradas en el sistema

(-4,6% vs. 2020)

3,51 kWh

consumidos/t entradas en el sistema

(-5,6% vs. 2020)

1,06 l

de combustible/t entradas en el sistema

(-4,1% vs. 2020)

Facturación por tipo de residuo

	2020	2021
Residuos de Construcción y Demolición	22.073.939 €	23.522.132 €
Electrodomésticos línea blanca con CFC	160.381 €	127.505 €
RAEEs		
Electrodomésticos línea blanca sin CFC	58.993 €	51.206 €
Electrodomésticos línea marrón	39.701 €	38.754 €
Resto de Voluminosos	8.028.664 €	8.335.219 €
Neumáticos fuera de uso	344.940 €	406.129 €
TOTAL	30.706.618 €	32.480.946 €

A graphic consisting of two large, white, curved arrows on a solid orange background. The arrows are positioned to form a circular loop, with one arrow pointing clockwise and the other pointing counter-clockwise, suggesting a cycle or a continuous process.

03

RESPONSABILIDAD AMBIENTAL

Forma parte de nuestra razón de ser y
está presente en todo lo que hacemos
con el fin de generar un impacto
positivo en nuestro entorno.

3. RESPONSABILIDAD AMBIENTAL

3.1. Gestión ambiental responsable

Para materializar nuestras políticas de forma efectiva, trabajamos con Sistemas de Gestión de Calidad y Medio Ambiente certificados por AENOR.

Además, contamos con el marcado CE de los áridos reciclados producidos.

Hemos establecido, asimismo, una **Política de Calidad y Medio Ambiente** que prioriza estos aspectos en nuestra actividad. Así, desarrollamos las tareas del día a día con la protección del entorno siempre presente, evaluando

los aspectos ambientales y previniendo posibles impactos negativos.

Esta forma de trabajar se traduce en, no solo cumplir la legislación vigente, sino **mejorar de forma continua** en toda la compañía, cumpliendo las expectativas e intereses de nuestros grupos de interés.

Derivados de estos compromisos, realizamos un **seguimiento del consumo de recursos**, así como un estricto **control ambiental** en nuestras instalaciones.

Certificados que avalan nuestros Sistemas de Gestión de Calidad y Medio Ambiente



1609/2008



0695/2008



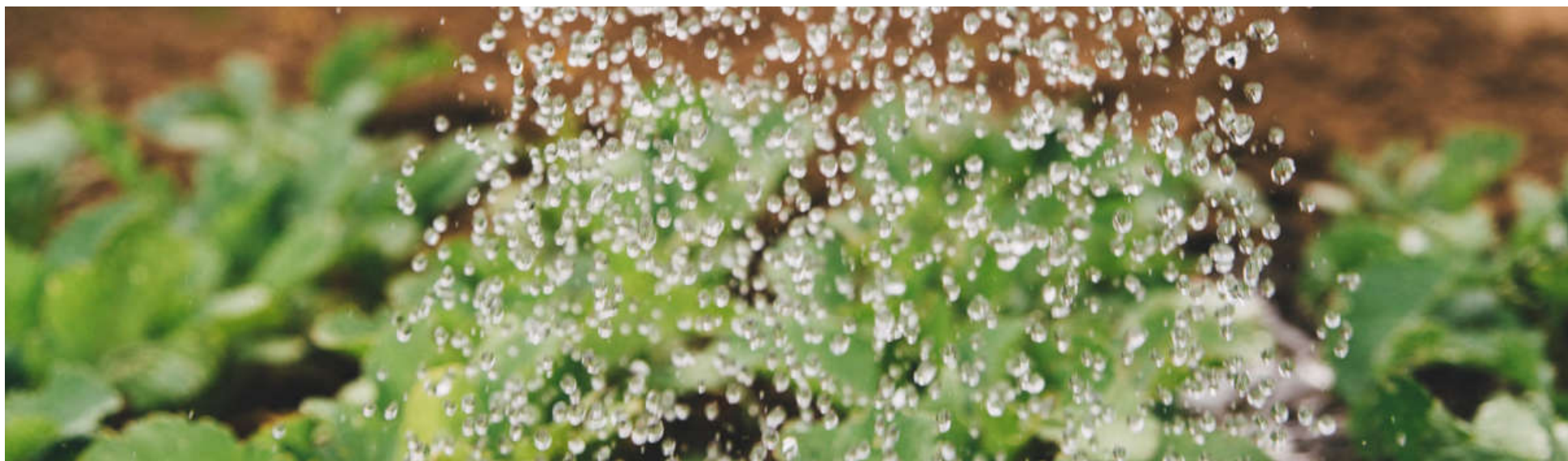
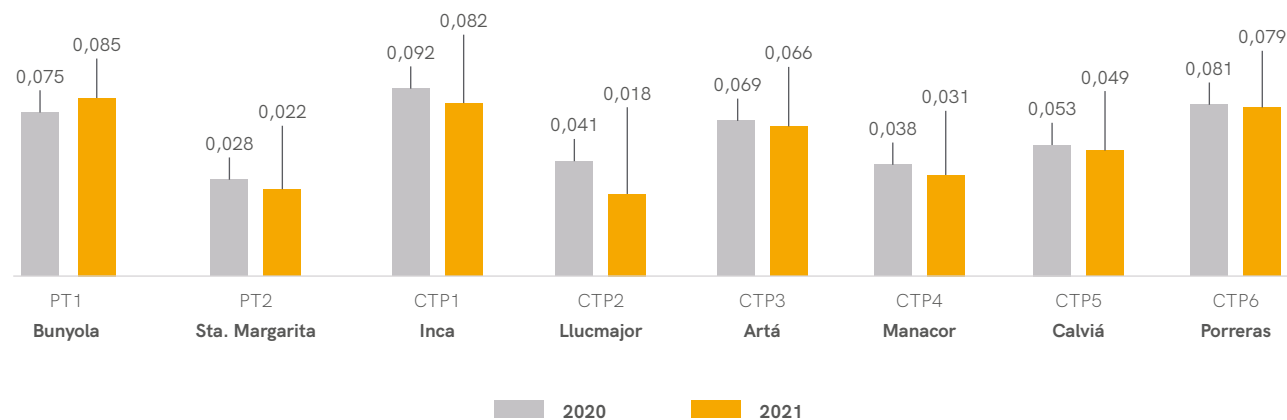
0099/CPR/A60/0945
0099/CPR/A60/0946

Uso responsable del agua

El agua es un **recurso esencial** para la vida en nuestro planeta y las actividades económicas llevadas a cabo por nuestra sociedad, pero también es muy limitado y más aún en una isla, como es el caso de Mallorca.

En este sentido, llevamos a cabo un **control y seguimiento de los consumos** para conocer las necesidades de nuestras instalaciones. Los resultados de estos registros se muestran en función de los residuos gestionados, ya que la planta se riega como medida preventiva para evitar la dispersión de polvo y evitar el riesgo de incendio durante la trituración del rechazo.

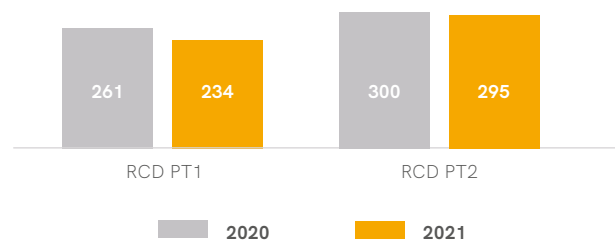
Consumo de agua (m³/t residuo gestionado)



Apuesta por un consumo eléctrico eficiente

Otro de los recursos para el que medimos su consumo es la electricidad necesaria para el desarrollo de nuestras actividades. En este caso, en las **plantas de Bunyola y Sta. Margarita** disponemos de los consumos diferenciados de las naves de tratamiento de los Residuos de Construcción y Demolición del resto de las instalaciones.

Consumo eléctrico / Horas de Producción (kWh/h)



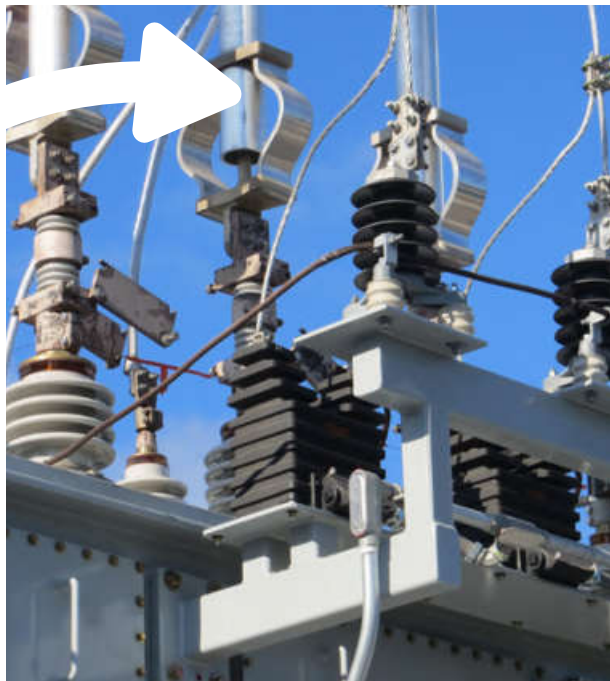
Atendiendo al **consumo eléctrico relativo** por horas de funcionamiento de las plantas, podemos observar que ha bajado ligeramente en ambas en 2021 con respecto a los valores del año anterior.

Por otro lado, en nuestro compromiso con la minimización del impacto ambiental de las plantas de la compañía, estamos apostando por el **uso de energías procedentes de fuentes renovables**. Así, la planta CTP2-Llucmajor cuenta con placas fotovoltaicas desde finales de 2016.

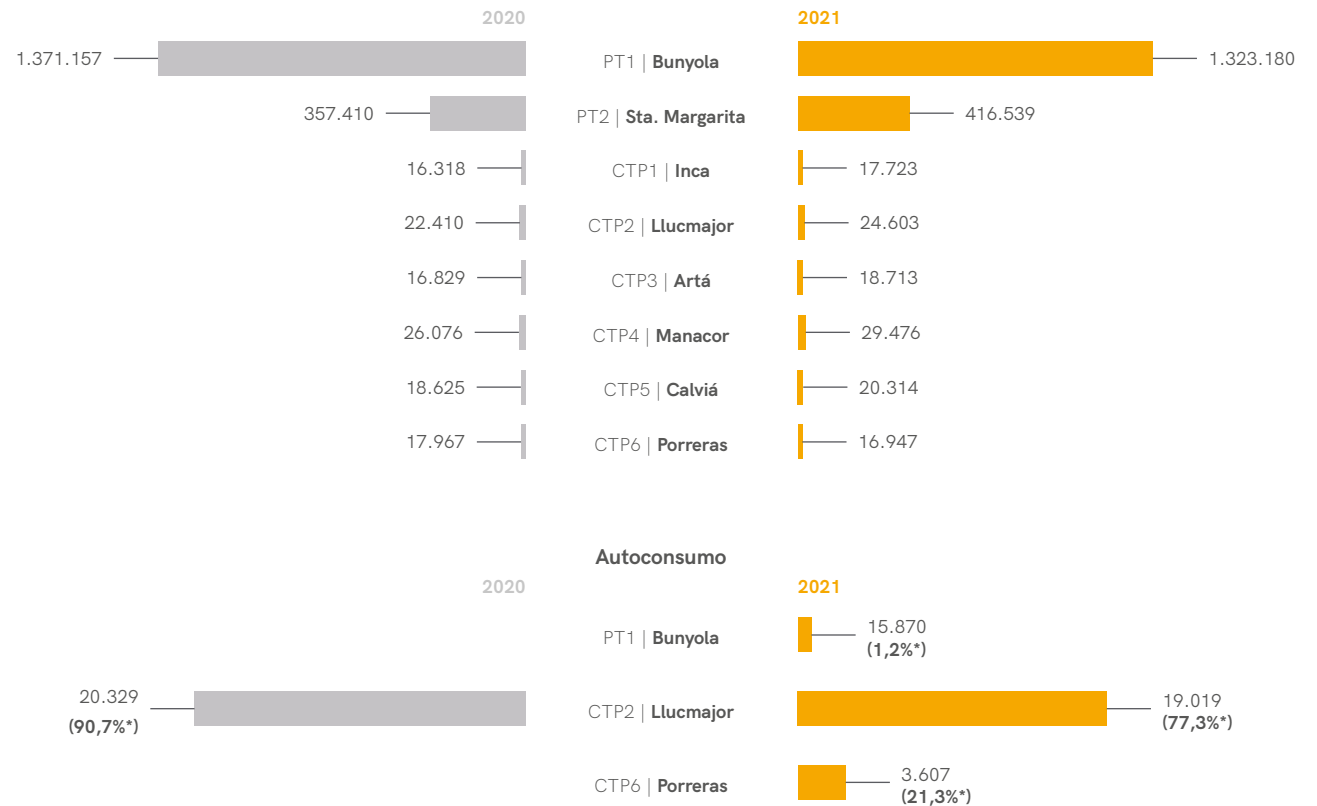


En 2021 hemos instalado placas fotovoltaicas en la oficina central ubicada en la planta PT1-Bunyola y en la planta CTP6-Porreras, pasando de tener una potencia de generación eléctrica de autoconsumo de 14,7KW a 67,9KW.

En este caso, no se ha relativizado el consumo en función de las entradas de residuos, ya que, por ejemplo, en las CTPs el consumo es debido al uso de electricidad en las oficinas, como la iluminación, sistemas de climatización, etc., por lo que es indiferente a las entradas que se producen.



Consumo eléctrico de nuestras plantas (KWh)



*Porcentaje de energía generada procedente de fuentes renovables en autoconsumo.

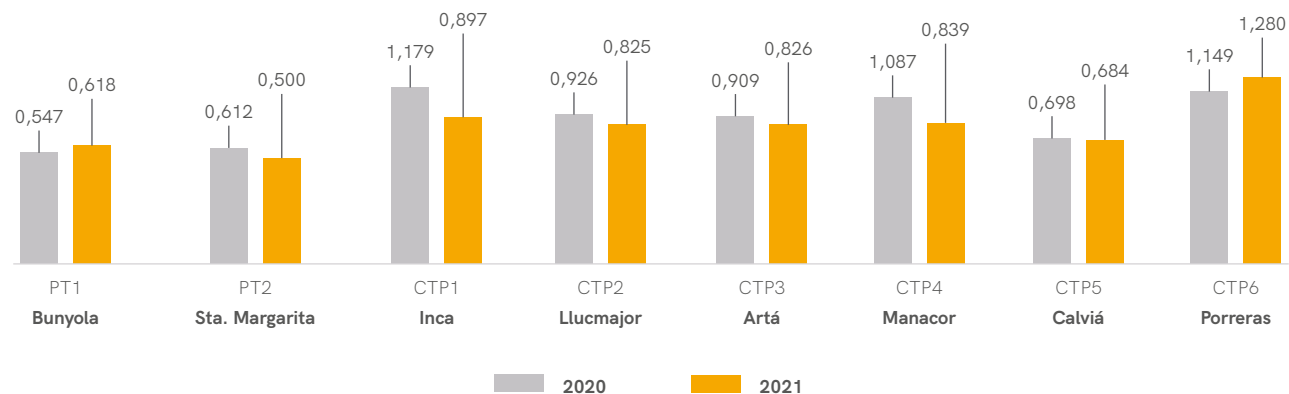


Uso eficiente del combustible

En nuestras plantas también utilizamos combustibles, distinguiendo tres tipos de consumo: el de los vehículos corporativos que usa el personal de MAC Insular, la maquinaria utilizada en planta para la separación y limpieza de los residuos, y el consumo de grupos electrógenos de gasoil que dan soporte a los paneles fotovoltaicos para la obtención de energía eléctrica en la planta de Lluçmajor (CTP2).

En 2021, hemos reducido un 9% nuestro consumo de combustibles en términos relativos con respecto a 2020.

Consumo relativo de combustible de la maquinaria por planta (l combustible/t residuo gestionado)



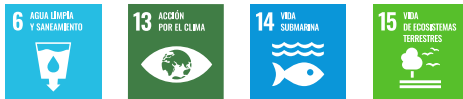


“

UN EXHAUSTIVO
Y RIGUROSO
**CONTROL DE LOS
INDICADORES
AMBIENTALES** ES
FUNDAMENTAL
PARA CONOCER
EL IMPACTO
DE NUESTRAS
ACTIVIDADES.

Resultados del control ambiental 2021

ODS relacionados



Llevamos a cabo los controles ambientales especificados en el Plan de Vigilancia Ambiental aprobado por el Consell de Mallorca, así como los especificados en las autorizaciones de las instalaciones otorgadas por la administración.

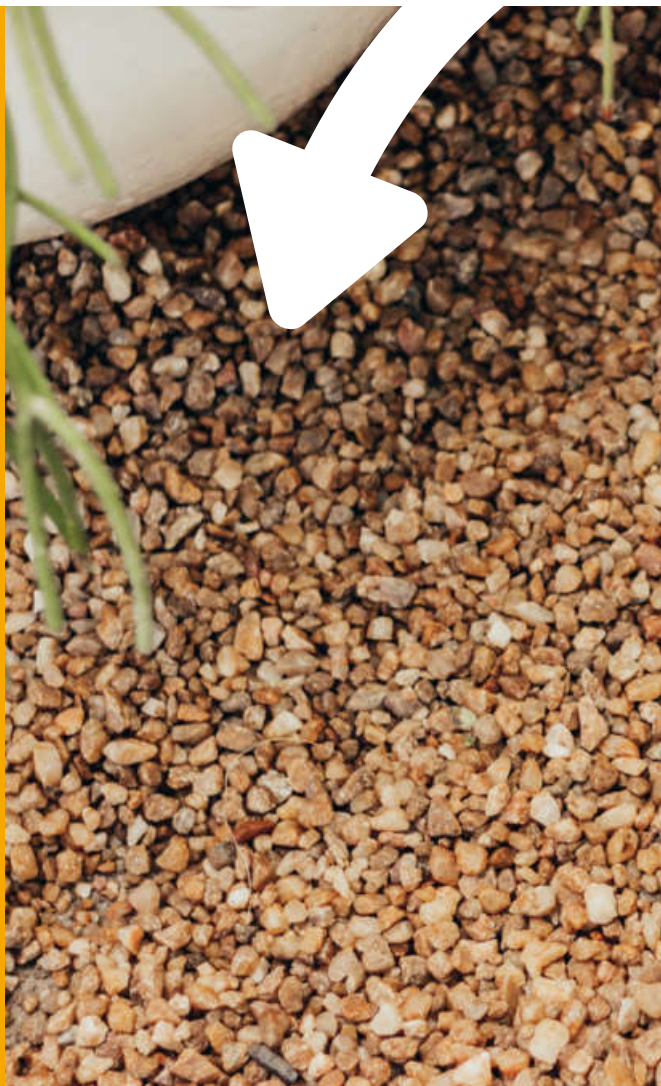


Aspecto		Instalación	Pautas de control	Resultado
AGUA	 Pozos	Todas las instalaciones	Control anual en los alrededores de las plantas industriales	No se detectan incidencias, valores dentro de la normalidad
	 Lixiviados		Análisis mensuales de las aguas de lixiviado	

Aspecto		Instalación	Pautas de control		Resultado
 ATMÓSFERA 	 Inmisiones	Partículas en suspensión PM ₁₀	PT1, PT2 y CTPs	Campaña anual	No se detectan incidencias, valores dentro de la normalidad
			PT1	Campañas semestrales en Es Garrovers, Palmanyola y Son Sordina realizadas por Tirme	
		Partículas sedimentables	Todas las instalaciones	Controles semestrales	
	 Emisiones	Ruido	PT1	Inspección sonométrica anual realizada por OCA	Resultado de conformidad favorable
		Partículas en suspensión PM ₁₀	PT1	Inspección anual mediciones PM ₁₀ del filtro de mangas por OCA y estimación emisión difusa de partículas por OCA	95,53kg/año
				Inspección anual correcta aplicación de Medidas Correctoras de la emisión de partículas por OCA	Inspección satisfactoria
			PT2	Inspección autocontrol cada 18 meses y a los 3 años por OCA de mediciones PM10 del filtro de mangas y estimación emisión difusa de partículas por OCA	52,62kg/año
				Inspección anual correcta aplicación de Medidas Correctoras de la emisión de partículas por OCA	Inspección satisfactoria
			CTPs	Inspección quinquenal correcta aplicación de Medidas Correctoras de la emisión de partículas por OCA	Inspección satisfactoria
		CFC	PT1	Estimación anual de la emisión de CFCs de la planta de tratamiento de Electrodomésticos de línea blanca en función de las unidades tratadas	0,11kg/año

PT1 - Planta de Tratamiento 1 (en Bunyola) / PT2 - Planta de Tratamiento 2 (en Santa Margalida) / CTP - Centro de Transferencia y Pretratamiento

Los áridos reciclados son comercializados para su uso en obra, lo que evita la extracción de áridos naturales.



3.2. Impulso de la economía circular

ODS relacionados



Para cumplir nuestro objetivo de vertido mínimo, los residuos que llegan a nuestras instalaciones son preparados para su reutilización o reciclados, con el fin de obtener un árido reciclado para su nuevo uso en construcción y evitar, así, la extracción de materiales naturales en el caso de los Residuos de Construcción y Demolición.

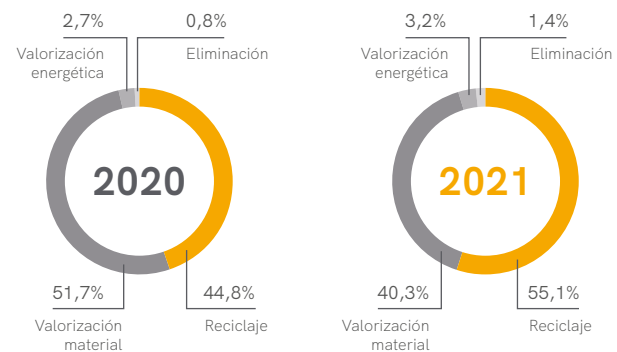
55%
de residuos de
construcción-demolición
reciclados en 2021.

El resto del material no comercializado se destina a **valorización material** en la restauración de canteras y recuperación de espacios degradados, lo que ha supuesto el 40% de los residuos tratados.

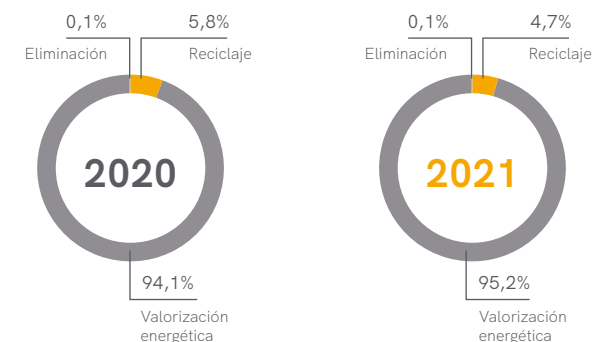
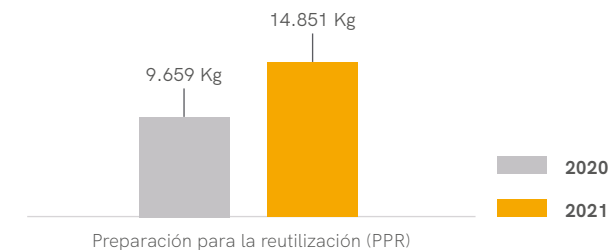
Apenas un 3% de los residuos se destina a **valorización energética**, proceso con el que se obtiene energía eléctrica y que tiene lugar en la planta de incineración gestionada por el Servicio Público de gestión de residuos urbanos.

Finalmente, una parte mínima de los residuos peligrosos que entran son separados y gestionados a través de un **gestor final autorizado para su eliminación**.

Gestión de Residuos de Construcción y Demolición (RCD)



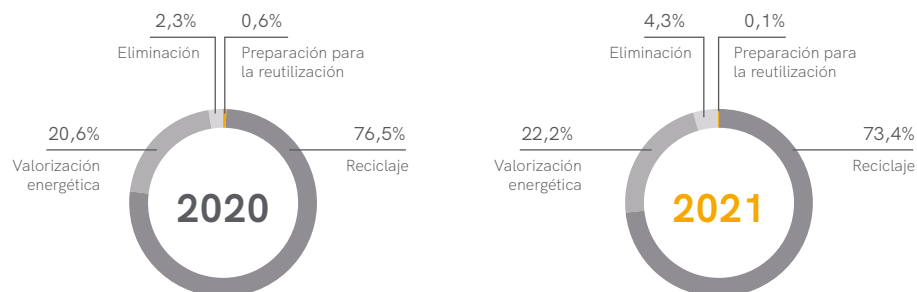
Gestión de residuos de muebles y útiles domésticos



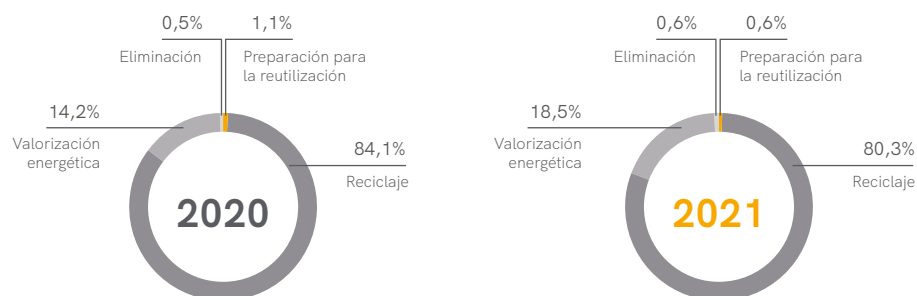
La preparación para la reutilización y el reciclaje suponen en torno al 5% del total de este tipo de residuos. El resto que no es aprovechable materialmente se destina a valorización energética, lo que da lugar a una **mínima tasa de eliminación**.

Gestión de Residuos de Aparatos Eléctricos y Electrónicos (RAEE)

Electrodomésticos con CFC



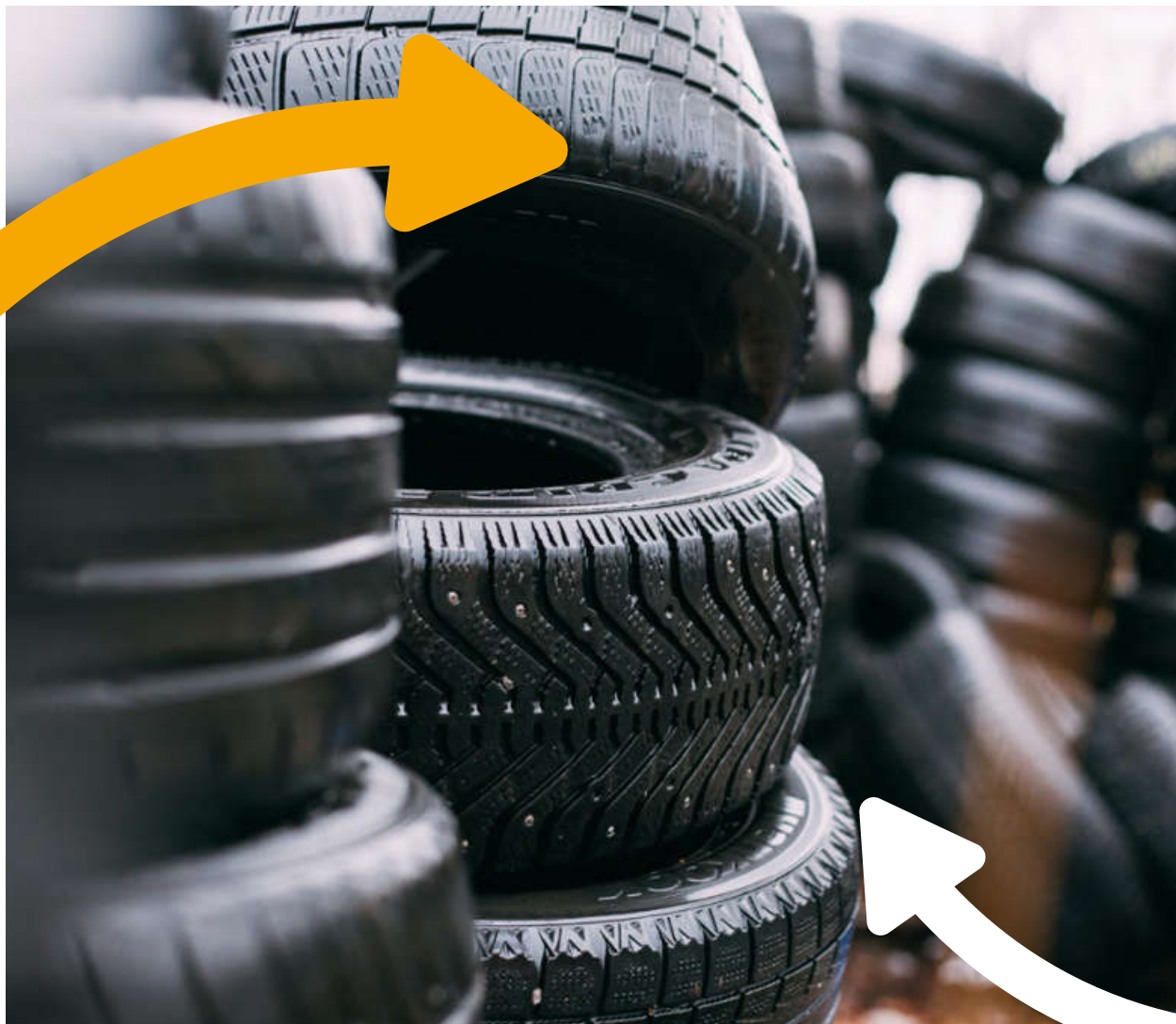
Electrodomésticos sin CFC



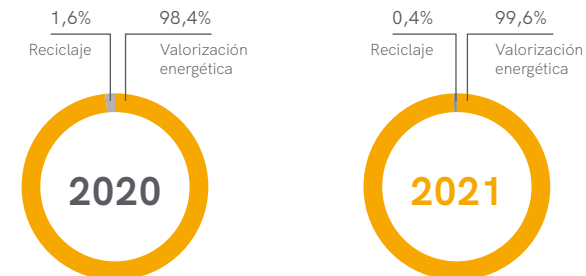
Con los electrodomésticos de línea blanca (ELB) se alcanzan tasas de valorización del 95% en el caso de aquellos que contienen gases refrigerantes y el 99% para los ELB sin CFC.

Reparamos muebles y electrodomésticos en colaboración con la Fundación Deixalles, que posteriormente se encarga de su comercialización.





Gestión de Neumáticos Fuera de Uso (NFU)



Los NFU son destinados a reciclaje y valorización energética en su totalidad. El vertido de esta fracción es cero.

A photograph of an outdoor cafe or terrace. In the foreground, there are several black metal chairs with dark cushions and small round tables. A large, light-colored patio umbrella is open in the background. The setting is a paved area in front of a stone building with green shutters. A large, thick yellow arrow graphic curves from the bottom left towards the top right, framing the text overlay on the left side.

“

ESTAMOS
TRABAJANDO PARA
CONSEGUIR CADA
VEZ UNA **MAYOR**
VALORIZACIÓN DE
LOS RESIDUOS QUE
GESTIONAMOS,
MINIMIZANDO LA
ELIMINACIÓN.

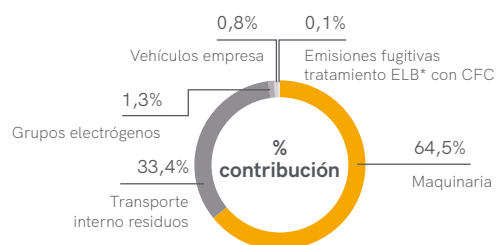
3.3. Reducción de nuestra huella ambiental

ODS relacionado



Un año más, para cuantificar el impacto ambiental producido por los gases de efecto invernadero emitidos (GEI) como consecuencia de la actividad que desarrollamos en MAC Insular, hemos realizado el **cálculo de nuestra huella de carbono**, que se incluirá en el Registro Balear de Huella de Carbono.

Alcance 1 - Emisiones Directas



*ELB: Electrodomésticos de Línea Blanca

Alcance 2 - Emisiones Indirectas

0 emisiones debidas al consumo de electricidad.

En 2021
nuestras
emisiones
indirectas han
sido 0 tCO₂e,
gracias al uso
de energías
con Garantía
de Origen
renovable.



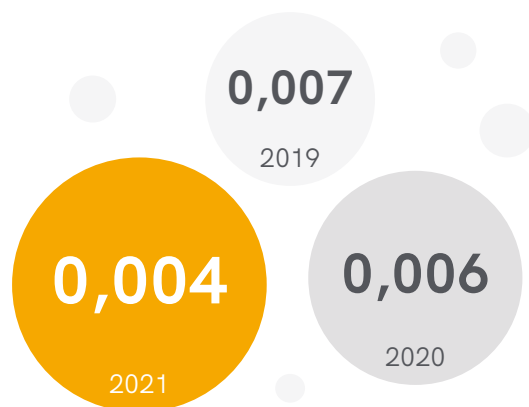
Fuente de emisión (t CO ₂ e/año)	2019	2020	2021
Alcance 1 - Emisiones Directas	2.780	2.128	2.333
Maquinaria	1.837,76	1.354,67	1.503,79
Transporte interno residuos	898,37	745,33	780,03
Grupos electrógenos	16,47	7,81	29,97
Vehículos empresa	23,43	18,52	18,01
Emisiones fugitivas tratamiento ELB* con CFC	3,6	1,42	1,2
Alcance 2 - Emisiones indirectas	1.471	899	0
Electricidad (Baleares)	1.471	899	0
TOTAL	4.251	3.027	2.333

Nota: Datos según la normativa Balear, según el Decreto 48/2021, de 13/12/2021, regulador del Registro balear de huella de carbono (BOIB nº 171, de 14/12/2021).

El incremento de las emisiones de CO₂ debidas a los grupos electrógenos utilizados en la planta de Lluçmajor ha sido causado en 2021 por problemas con los convertidores de las placas fotovoltaicas, lo que ha requerido aumentar su uso.

En relación a las emisiones de CO₂ derivadas del uso de la maquinaria, aunque se aprecia un aumento en 2021 con respecto a 2020, la pandemia dificulta la comparación al no ser un año representativo. No obstante, sí se aprecia una reducción con respecto a 2019.

Toneladas emitidas de CO₂e por toneladas de residuos de entrada en el sistema



En apenas dos años, hemos reducido nuestra intensidad de emisiones de CO₂ por t de residuos de entrada más de un 38%

Seguimos trabajando para implementar medidas que permitan reducir las emisiones directas.

Medidas de reducción de emisiones de CO₂ aplicadas



Instalación de **paneles fotovoltaicos** en dos plantas



Adquisición de un segundo **vehículo eléctrico**



Instalación de un segundo **punto de recarga eléctrico** en el aparcamiento de las oficinas centrales



Sustitución de vehículos diésel de la flota por vehículos híbridos de gasolina





04

PERSONAS

Velamos por garantizar el bienestar de nuestras personas, el principal activo de la compañía para hacer realidad nuestros logros.

4. PERSONAS

4.1. Gestión de nuestro equipo

ODS relacionados



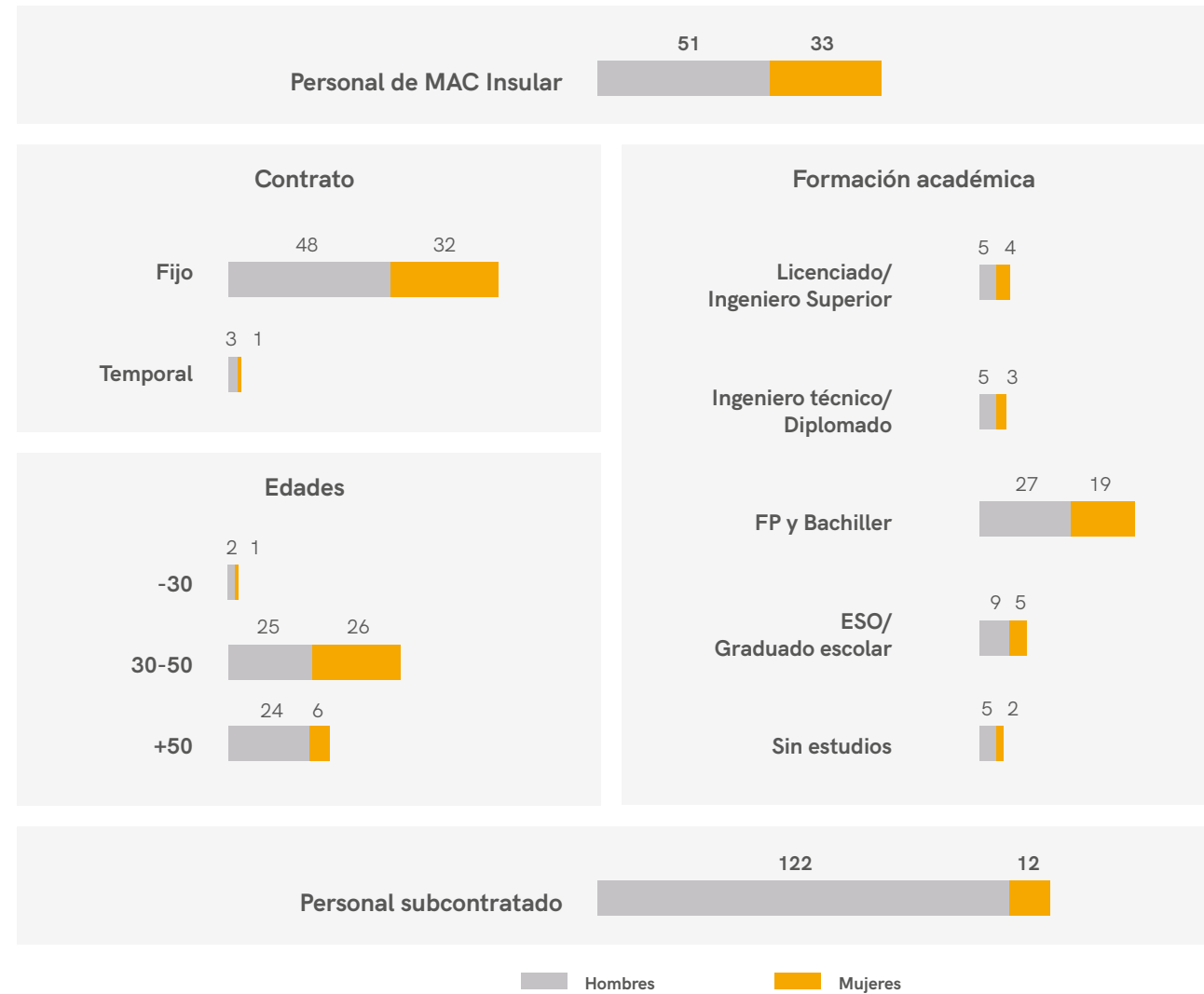
En MAC Insular contamos con un **gran equipo, diverso y multidisciplinar**, en el que son prioritarios los principios de igualdad de oportunidades y de género.

“

NUESTRO EQUIPO ESTÁ
CONSTITUIDO POR **84**
PROFESIONALES, CON
UNA REPRESENTACIÓN
FEMENINA DEL **39%**



Cómo es el equipo de MAC Insular (nº de personas)



4.2. Promoción del talento

ODS relacionados



Concebimos la **formación como un proceso continuo** en la vida laboral de nuestros profesionales y adaptada a la estrategia empresarial. Por ello, cada año desarrollamos un Plan de Formación diseñado para mejorar la preparación y capacitación de nuestro personal, adaptándonos a sus necesidades y las de la compañía con la evolución de las nuevas tendencias y demandas.

Durante 2021 hemos llevado a cabo **19 acciones formativas**, evaluadas con un alto grado de satisfacción por los asistentes (4,58/5).

Hemos incrementado un 11% las formaciones planificadas y llevadas a cabo en 2021 con respecto a 2020.



4.3. Seguridad y salud

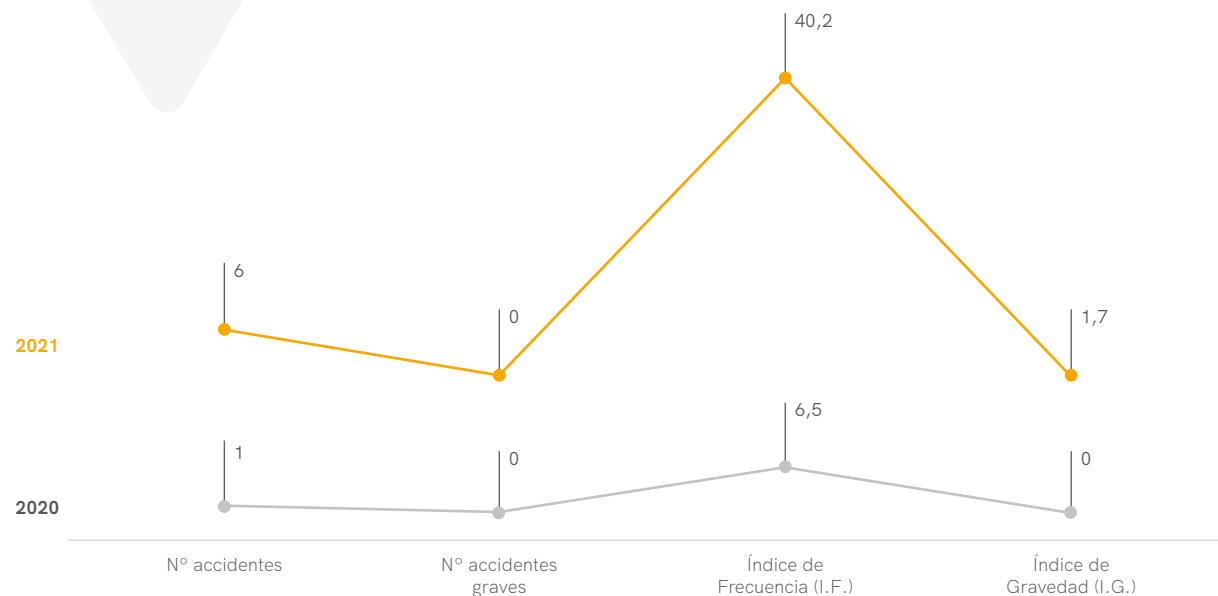
ODS relacionado



En MAC Insular es prioritario **garantizar las mejores condiciones de seguridad y salud** de nuestro equipo. Para ello, contamos con dos servicios de prevención ajenos y un coordinador de prevención.

En 2021 ha habido más accidentes con baja laboral que en 2020. Ninguno de ellos ha sido grave, pues todos han sido considerados leves. No obstante, dos de ellos han sido de larga duración, lo que ha dado lugar a un incremento en el índice de gravedad.

Como medida preventiva, en 2021 hemos llevado a cabo tres acciones formativas en materia de **prevención de riesgos laborales**.



I.F.: Accidentes en jornada de trabajo con baja*1.000.000/ (N° de trabajadores*h trabajadas)

I.G.: N° de días no trabajados por accidente con baja*1.000/ (N° de trabajadores *h trabajadas)



05

COMPROMISO SOCIAL

Creer junto a nuestra comunidad supone un progreso conjunto para todos, y tenemos la capacidad y responsabilidad de contribuir a ello.

“

MANTENEMOS
UNA SÓLIDA
RELACIÓN
CON LOS
ACTORES
CLAVE DE
LA ISLA DE
MALLORCA.

5. COMPROMISO SOCIAL

5.1. Apoyo a la comunidad local

ODS relacionados



Para MAC Insular es fundamental **mantener viva nuestra relación con la isla de Mallorca**. Por ello, participamos y colaboramos activamente en múltiples actividades locales, entre las que podemos destacar las siguientes:



Visitamos y colaboramos con el **comedor social Tardor** (aportación económica y donación de muebles y electrodomésticos reparados en nuestros talleres).



Hemos firmado un **convenio con el Ayuntamiento de Bunyola**, por el que podrá disponer gratuitamente de los áridos reciclados resultantes del tratamiento de residuos de construcción y demolición para acondicionar los lugares de aparcamiento y caminos del municipio.



Colaboramos con el Huerto escolar del IES Guillem Sagrera, proporcionando neumáticos usados para reutilizarlos.



Otorgamos, junto a la FEHM, la **certificación "Vertido mínimo"** al **hotel Riu Concordia**, que avala la trazabilidad total en la gestión de los residuos durante la obra de reforma del hotel.

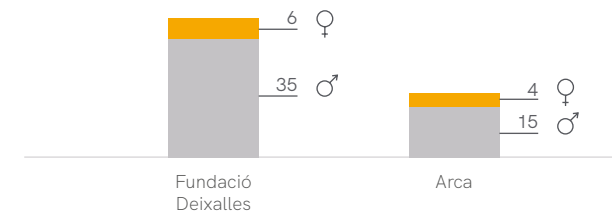


Nos mantenemos alineados y trabajamos conjuntamente con la **iniciativa "Mallorca Circular. Next Generation"** promovida por el Consell de Mallorca.



Colaboramos con la Fundació Deixalles y Arca en la integración sociolaboral de personas en riesgo de exclusión social. En 2021, 60 personas han estado trabajando en nuestras instalaciones.

Personas con riesgo de exclusión social que han trabajado en MAC Insular en 2021



5.2. Cadena de suministro responsable

ODS relacionados



Apostamos por **proveedores locales** para apoyar la economía balear y reducir las emisiones asociadas al transporte.

Procedencia de proveedores en relación con el volumen de facturación

	2020	2021
Local	87,94%	91,52%
España	99,80%	99,15%
Extranjero	0,20%	0,85%

Hemos incrementado un 3,58% el gasto en proveedores locales en 2021 con respecto a 2020.



