MEMORIA DE SOSTENIBILIDAD

mac insular

20 22

- Uso Público -

Carta del Director General

4 Personas

1 Conócenos

5 Compromiso social

2 2022 en cifras

6 Sobre esta memoria

3 Responsabilidad ambiental

7 Índice GRI

CARTA DEL DIRECTOR GENERAL

Con gran entusiasmo, un año más tengo el placer de dirigirme a ustedes para presentar nuestra Memoria de Sostenibilidad 2022.

A lo largo del presente documento, queremos dar a conocer nuestro **compromiso con la promoción de la economía circular** a través de la transformación de los residuos en valiosos recursos, adoptando prácticas innovadoras que generan materiales finales y energía, evitando así la extracción de recursos naturales y promoviendo la conservación del medio ambiente.

Como empresa con sede en la isla de Mallorca, reconocemos la importancia de proteger y preservar nuestro entorno natural excepcional. Por ello, mantenemos un sólido compromiso con la Responsabilidad Social Corporativa, basado en el propósito fundamental de **contribuir al equilibrio medioambiental, económico y social de Mallorca**.

Para ello, colaboramos estrechamente con las comunidades locales, organismos gubernamentales y otras partes interesadas, **buscando soluciones sostenibles** en línea con los Objetivos de Desarrollo Sostenible de las Naciones Unidas.

En un año como 2022, con un incremento de nuestra actividad, hemos conseguido **mantener e, incluso, reducir muchos de los indicadores de impacto ambiental** que medimos periódicamente para conocer nuestro desempeño. De este modo, demostramos cómo avanzamos en el buen camino de acuerdo con el compromiso que mantenemos con la preservación del entorno único de nuestra isla.

En el ámbito social, asimismo, podemos destacar la consolidación de los contratos con la Fundación Deixalles y Arca, lo que nos ha permitido **facilitar la integración sociolaboral** de casi setenta personas este año. Este hito, junto con una selección de proveedores locales casi en su totalidad, es una de nuestras múltiples maneras de aportar a la sociedad e impactar de forma positiva en la economía y el progreso de Mallorca.

Todos estos logros son posibles a la inestimable labor de las personas que forman parte de MAC Insular. Por ello, me enorgullece liderar un **equipo de profesionales con un alto compromiso y pasión por lo que hacen**, que comparten la visión de un futuro sostenible y están dispuestos a enfrentar los desafíos que se nos presentan.

En MAC Insular, trabajamos para fomentar la sostenibilidad en todos los ámbitos de nuestra actividad empresarial.

José María Bauzá de Mirabó Darder
Director General de MAC Insular

Se trata de una **plantilla abierta, multidisciplinar y diversa**, cuyas condiciones procuramos mejorar continuamente para ofrecerles lo mejor. Así, en 2022 hemos puesto en marcha nuestro Plan de Igualdad, con el fin de mejorar la conciliación de la vida personal y profesional.

Aún tenemos muchos retos por delante, pero seguiremos trabajando con dedicación y determinación con el fin de impulsar la economía circular, generar un impacto positivo en nuestro entorno y ser un ejemplo en términos de sostenibilidad empresarial. Os invito a descubrir nuestros **objetivos, progresos y retos en materia de sostenibilidad** en las siguientes páginas.

José María Bauzá de Mirabó Darder
Director General de MAC Insular

01

CONÓCENOS

Cuidamos Mallorca para la siguiente generación a través de la economía circular.

CONÓCENOS

Comprometidos a minimizar los vertidos y maximizar el aprovechamiento de residuos.

Somos MAC Insular

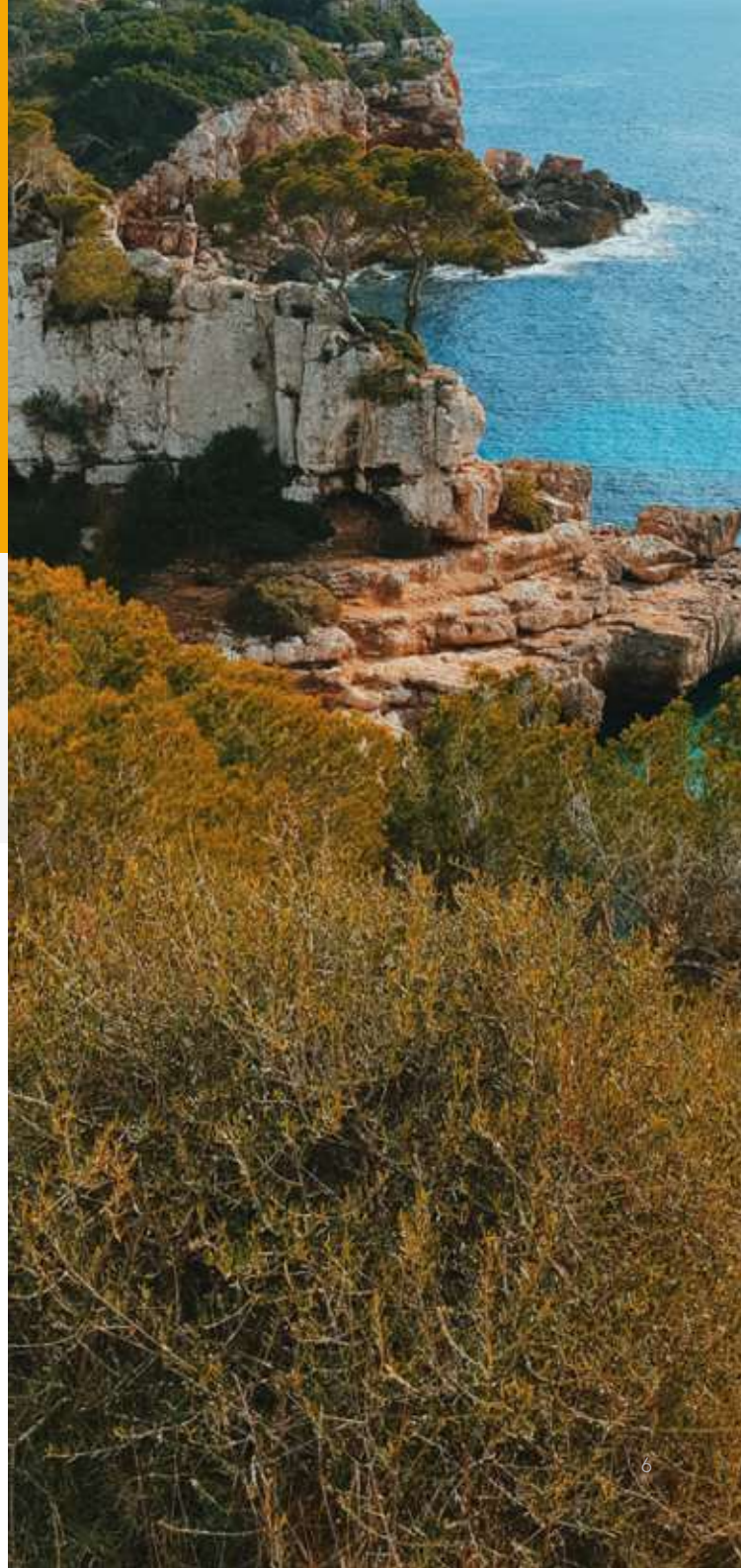
En MAC Insular, nos constituimos como empresa pionera en la promoción de la economía circular mucho antes de que este concepto se convirtiera en una tendencia global. Desde nuestros inicios, hemos estado comprometidos con la transformación de los residuos en valiosos recursos.

Para ello, continuamente **adoptamos prácticas innovadoras** a través de las que podemos obtener materiales finales y energía, a la vez que evitamos la extracción de nuevos recursos naturales y promovemos la conservación del medio ambiente.

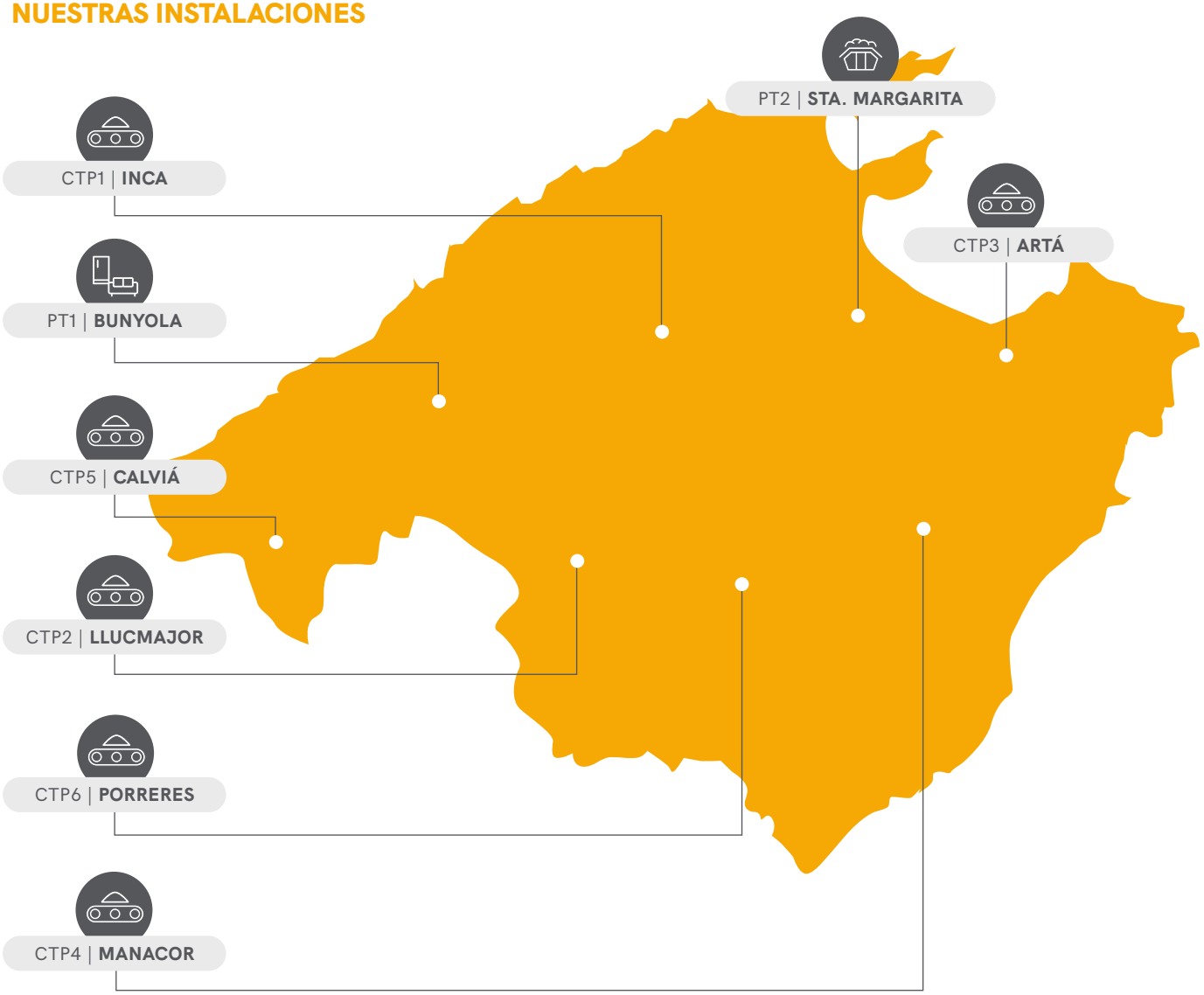
Nuestra historia se remonta a 2003, con la fundación de MAC Insular, con el firme propósito de marcar la diferencia en la gestión de residuos. Desde entonces, hemos llevado a cabo una labor incansable para lograr nuestro objetivo fundamental: **reducir al mínimo los vertidos y maximizar el aprovechamiento de los residuos que gestionamos**.

Desde 2006, somos la empresa concesionaria del Servicio Público para la gestión de residuos de la isla de Mallorca, donde trabajamos con residuos de construcción y demolición (RCD), **residuos voluminosos (RV) y neumáticos fuera de uso (VFU)**.

Nuestra sede principal está en Bunyola, en el Polígono Ses Veles, y tenemos plantas y centros de transferencia y pretratamiento repartidos por toda la geografía de la isla, con el fin de facilitar a las empresas y la ciudadanía la gestión de sus residuos.



NUESTRAS INSTALACIONES



En MAC Insular, hemos definido una visión que nos guía y una misión que nos empuja en el camino hacia la sostenibilidad, donde nuestros valores son la clave del éxito.

PLANTA DE TRATAMIENTO DE BUNYOLA (PT1)

Tratamos los RCD, clasificamos los RV según tipología, trituramos los rechazos, y clasificamos y cizallamos los NFU. Además, contamos con talleres de reparación de electrodomésticos y muebles, y realizamos la gestión final de los electrodomésticos de línea blanca.

PLANTA DE TRATAMIENTO DE SANTA MARGARITA (PT2)

Llevamos a cabo el tratamiento de los RCD previamente pretratados, la clasificación de los RV según tipología y la trituración de los rechazos.

CENTROS DE TRANSFERENCIA Y PRETRATAMIENTO (CTP)

Realizamos el pretratamiento de los RCD, la clasificación de los RV según su tipo antes de trasladarlos a una planta de tratamiento y la trituración de los rechazos.

Nuestra misión

Llevar a cabo la gestión eficaz y eficiente del servicio público de tratamiento circular y valorización de residuos de construcción-demolición, voluminosos y neumáticos fuera de uso de la isla de Mallorca de acuerdo con los requisitos de nuestros grupos de interés y los más exigentes estándares de mercado.

Nuestra visión

Ser la empresa de referencia a nivel insular en recuperación de residuos de construcción-demolición, voluminosos y neumáticos fuera de uso para su recuperación, producción de nuevos materiales y valorización en el contexto de una gestión circular de los residuos. Ser también una de las principales empresas del sector a nivel europeo en base al cumplimiento de los estándares más exigentes y la sostenibilidad económica, ambiental y social de nuestro modelo de gestión.

Nuestros valores

Protección del medio ambiente

Responsabilidad

Compromiso ético

Eficiencia

Transparencia

Capital humano

Colaboración público-privada

Mejora continua certificada

Modelo de negocio responsable y sostenible

La sostenibilidad va más allá de una mera correcta gestión de los residuos. Es necesario un enfoque global que abarque a todas nuestras actividades, además de considerar todos los impactos potenciales, en especial en un territorio de las dimensiones del nuestro. Por ello, en MAC Insular, desde hace años mantenemos una serie de políticas de obligado cumplimiento dentro de la compañía.

Todas nuestras políticas son de acceso público a través de **nuestra página web corporativa**. Además, las comunicamos a nuestros grupos de interés, especialmente a la plantilla y proveedores, mostrándolas impresas y enmarcadas en todas las plantas y poniéndolas a disposición de las personas de la compañía a través de nuestra intranet corporativa.

Estos compromisos también los trasladamos a nuestros proveedores, ya que se reflejan en nuestras Condiciones Generales de Compra que aceptan al contratarlos.

Asimismo, cualquier persona puede acceder a las **condiciones generales de compra** a través de nuestra página web, donde se especifican las buenas prácticas medio ambientales y otras consideraciones que se tienen en cuenta.

Reconocemos la importancia de la riqueza natural, el patrimonio cultural y la excepcional belleza de Mallorca, por lo que nos esforzamos por ser guardianes responsables de nuestro entorno.

POLÍTICAS DE MAC INSULAR

Política de Calidad y Medio Ambiente

A través de la que nos comprometemos a desarrollar nuestra actividad dentro de un marco de protección del entorno, garantizando el cumplimiento legal y la satisfacción de nuestros clientes, a la vez que apostamos por la mejora continua.

Política de *Compliance*

Vamos más allá del mero cumplimiento legal, aplicando una tolerancia cero hacia conductas que puedan suponer incumplimientos normativos, prácticas corruptas o cualquier otra forma de delincuencia, faltas de ética o malas conductas profesionales.

Política de Recursos Humanos

Basada en tres pilares: selección, formación y prevención, esta política se enfoca en la captación del mejor talento, el fomento del desarrollo profesional de nuestro equipo y el afán por garantizar las mejores condiciones de seguridad y salud.

Política de Seguridad de la Información

Alineada con la estrategia de riesgos de la compañía, tiene el fin de proteger nuestros activos de información contra pérdidas de disponibilidad, confidencialidad e integridad, además de incluir las herramientas necesarias para prevenir los accesos no autorizados.

Nuestra cadena de valor

Con el objetivo de vertido mínimo siempre presente, en MAC Insular valorizamos los residuos que gestionamos para reintroducirlos en los ciclos productivos y disminuir, así, el consumo de recursos naturales.

Nuestra forma de trabajar se traduce en los siguientes servicios:

Tratamiento de residuos de construcción y demolición

Pretendemos lograr el reciclaje del 100% de los escombros que llegan a nuestras plantas. Para ello, disponemos de un proceso industrial donde prevalecen los trabajos de limpieza de material. Para ello, contamos con varias etapas de retirada de metales magnéticos (hierro y acero), aspiración de materiales ligeros como plásticos y papeles, y separación manual de metales, plásticos y maderas, entre otros impropios. Finalmente, realizamos una separación balística para acabar de limpiar el árido reciclado antes de su venta.

De este proceso, obtenemos grava 8/40mm, así como arena 0/8mm y 0/16mm, que disponen de marcado CE.

Tratamiento de residuos voluminosos

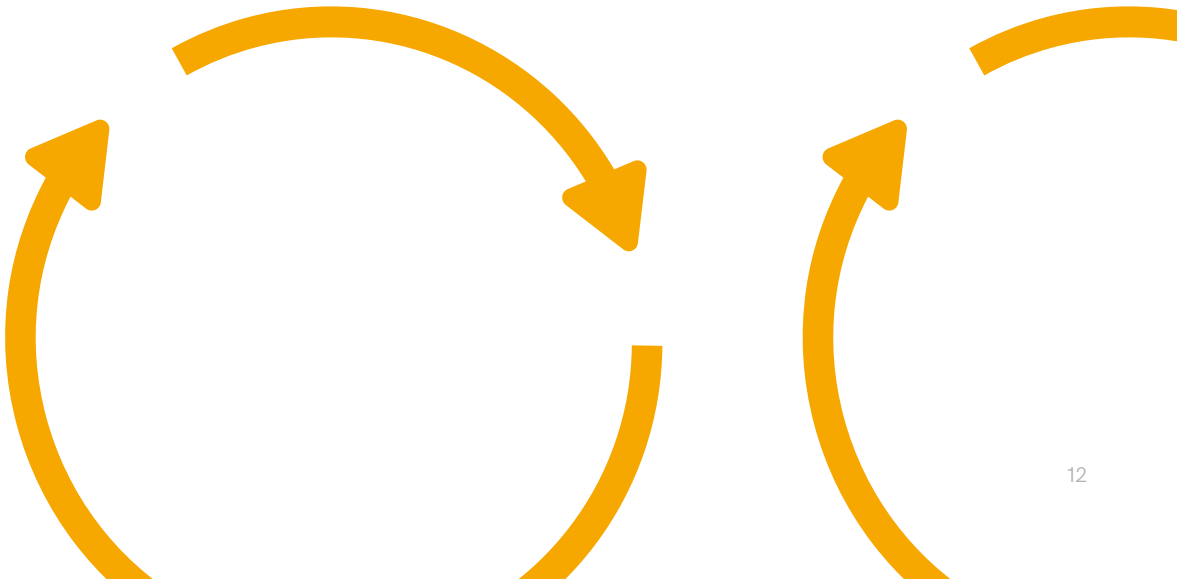
Clasificamos estos residuos en electrodomésticos de línea blanca con y sin CFC, equipos electrónicos y resto de voluminosos. Tras esta clasificación, aquellos que son reparables pasan a nuestros talleres, mientras que los que no son reparables son gestionados de forma que recuperamos aquellos materiales valorizables, retirando los componentes peligrosos y electrónicos que pudieran llevar, entre otros. El resto de materiales no aprovechables se destinan a valoración energética.

Reutilización de muebles y electrodomésticos

Separamos los muebles y electrodomésticos que están en buen estado para repararlos, con el fin de que puedan ser reutilizados. Por otro lado, también se fabrican muebles con la madera recuperada en nuestras instalaciones. Además, en nuestros talleres empleamos a personas reinsertadas socialmente gracias a nuestra colaboración con la Fundación Deixalles, que también se encarga de la comercialización de los artículos reparados.

Tratamiento de neumáticos fuera de uso

Consiste en una clasificación y cizallado de los grandes para su posterior valorización material o energética.



Una sólida relación con nuestros grupos de interés es clave para mejorar nuestra toma de decisiones.

Diálogo con nuestros grupos de interés

Mantenemos una comunicación fluida con nuestros grupos de interés, puesto que conocer sus intereses respecto a MAC Insular es clave para el desarrollo de una estrategia de negocio responsable y sostenible.

NUESTROS GRUPOS DE INTERÉS

Tenemos varios canales de comunicación, internos y externos, que nos permiten mantener ese diálogo directo con nuestros grupos de interés.

PRINCIPALES CANALES DE COMUNICACIÓN

Externos

Página web
https://www.mac-insular.com/es

Teléfono
(+34) 900 22 11 00

Email
info@mac-insular.com

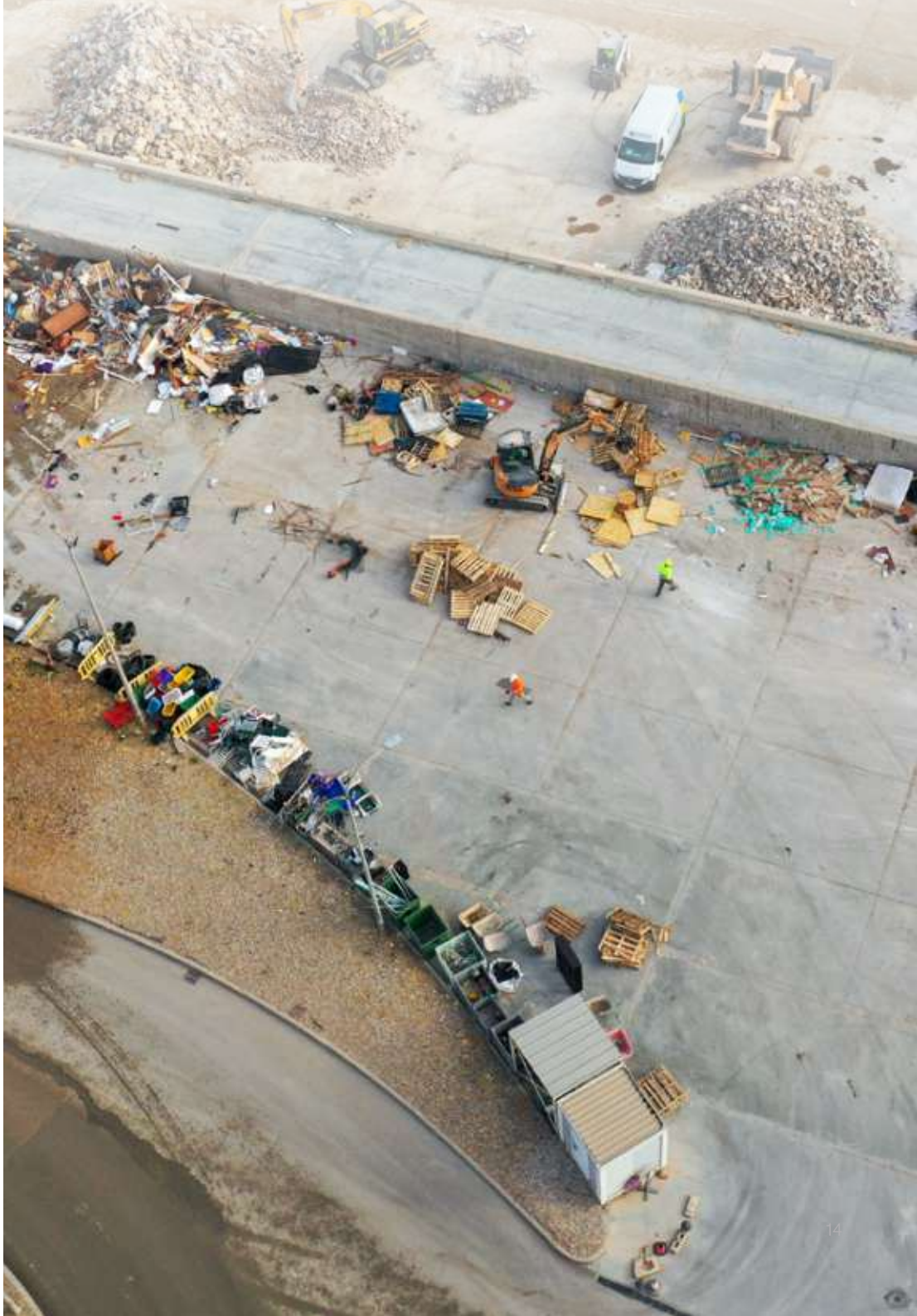
Registro digital
Para comunicaciones con la administración

Canal ético
canaletico@mac-insular.com

Internos

Intranet
Herramienta de comunicación interna para el personal

Buzón de sugerencias



SATISFACCIÓN DE NUESTROS CLIENTES

En MAC Insular, la **satisfacción de nuestra clientela** es un relevante logro y la fuerza motriz que impulsa un continuo esfuerzo por parte de todo el equipo para alcanzar la excelencia en la gestión de residuos.

Esta ambición nos ha conducido en 2022 a tener **sólo tres reclamaciones** de las más de 180.000 entradas, siendo una de las ratios más bajas de los últimos diez años.

SOBRE EL SERVICIO

Satisfacción general del usuario sobre el servicio **(77,7%)**

Atención presencial al cliente **(83,8%)**

Atención presencial de los operarios de la planta **(82,9%)**

Sitio web **(82,2%)**

Atención telefónica **(83,1%)**

Señalización para llegar a la planta **(77,8%)**

Tiempo de espera para descargar **(70,0%)**

Información recibida sobre los residuos admisibles **(75,6%)**

SOBRE ASPECTOS AMBIENTALES Y SOCIALES

Contratación de personas en riesgo de exclusión **(90,5%)**

Reciclaje de muebles y electrodomésticos **(91,4%)**

Protección del medio ambiente de Mallorca **(97,7%)**

Reciclaje de escombros para convertirlos en árido **(91,1%)**

La satisfacción media de nuestros clientes es del 77,7%.

SOBRE EL PRODUCTO

Fidelidad de los consumidores **(71,6%)**

Calidad del árido reciclado **(69,7%)**

Buen gobierno corporativo

CÓDIGO ÉTICO Y *COMPLIANCE*

En MAC Insular, reafirmamos nuestro compromiso de tolerancia cero frente a conductas que violen las normativas, promuevan prácticas corruptas o cualquier forma de delincuencia, falta de ética o mala conducta profesional.

Para evitar este tipo de comportamientos, hemos establecido rigurosos procedimientos de control interno, así como una **Política de *Compliance* y nuestro Código Ético**. Dichos instrumentos son de aplicación a todo el personal, incluyendo Dirección y miembros del Consejo de Administración, así como a terceros colaboradores como usuarios y proveedores.

Contamos, además, con la **figura del *Compliance Officer***, cuyas principales funciones son:

- **Garantizar la efectividad de las normas y procedimientos de control** de MAC Insular.
- **Mantener actualizado el modelo de gestión de riesgos** de la empresa.
- Organizar actuaciones de **formación y comunicación**.
- **Gestionar el canal de consulta y/o denuncia**, abierto a toda la plantilla, así como a terceros, de acuerdo con su política de uso que garantiza la confidencialidad del comunicante.

NORMAS DE CONDUCTA DE NUESTRO CÓDIGO ÉTICO

- Respeto a las personas y no discriminación
- Fomento del desarrollo profesional e igualdad de oportunidades
- Cumplimiento de las normas de seguridad y salud laboral
- Imparcialidad y conflicto de intereses
- Protección del medio ambiente
- Tolerancia cero frente a actuaciones corruptas o fraude a terceros
- Prevención del blanqueo de capitales
- Preservación de la imagen y reputación corporativa
- Cumplimiento de normas y detección de oportunidades de mejora
- Uso adecuado y profesional de los recursos informáticos
- Derecho a la propiedad intelectual e industrial
- Manual de Sistemas de Seguridad de la Información
- Veracidad y confidencialidad de la información
- Normas de conducta para aceptar o entregar regalos
- Relaciones con clientes basadas en la confianza
- Abstención de realizar declaraciones en los medios de comunicación
- Transparencia con las instituciones y funcionarios públicos

Para garantizar el cumplimiento de nuestro Código Ético por parte de todo el personal, hemos realizado una formación específica sobre *Compliance* durante el mes de marzo de 2022.

ESTRUCTURA DE GOBIERNO

La coordinación de todo lo relativo a la gobernanza de nuestra organización se realiza a través de tres órganos de gobierno.

CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN, formado por siete consejeros (seis hombres y una mujer) que se reúnen al menos con periodicidad trimestral.

JUNTA DE SOCIOS, que representa a los accionistas de la compañía y se encarga de adoptar las decisiones en cuestiones de su competencia según lo establecido en nuestros Estatutos Sociales. Se encuentra conformado del siguiente modo:

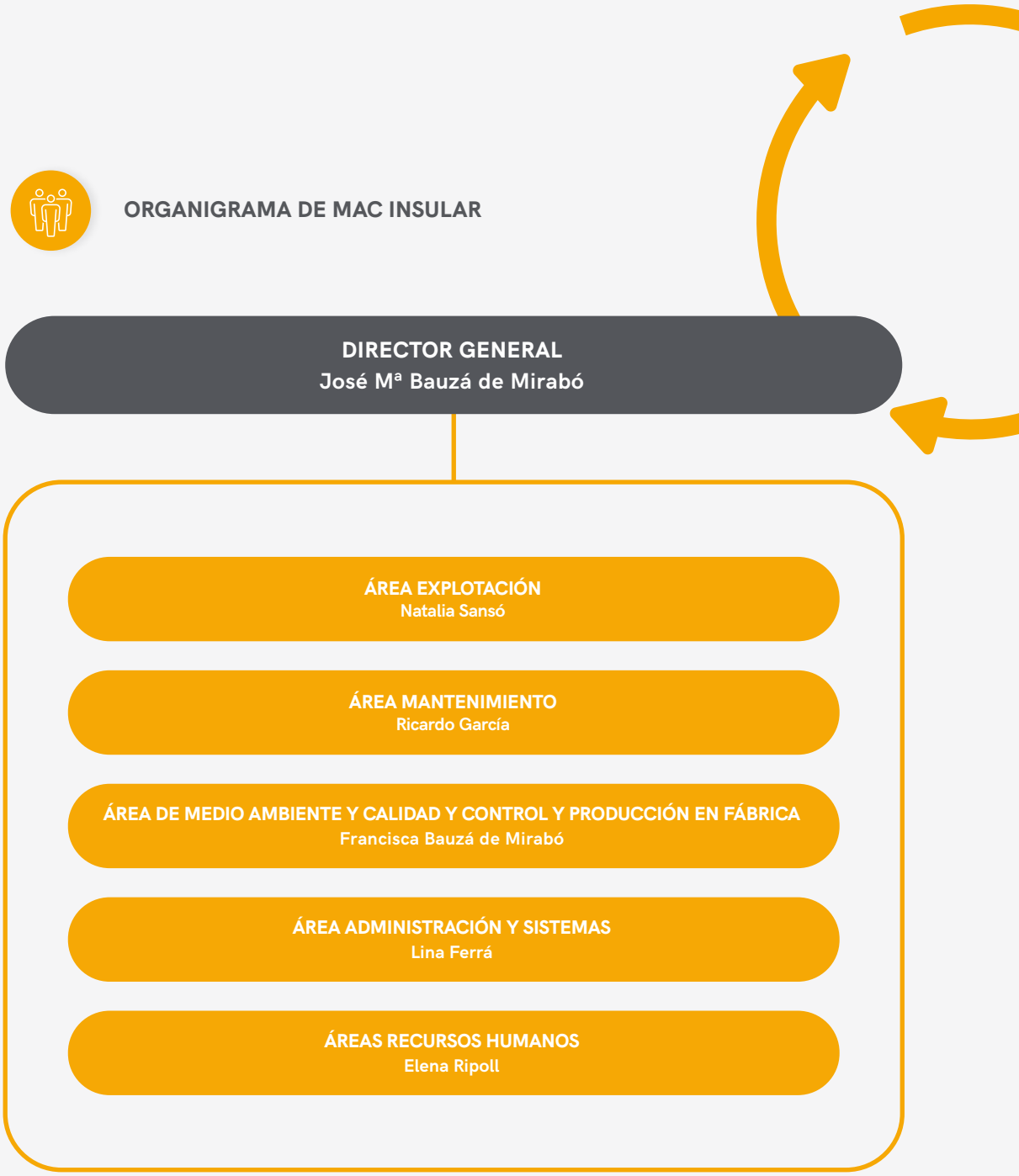
- 70% Tirme*.
- 30% Empresas del sector de la construcción de Baleares.

COMITÉ DE DIRECCIÓN, al que corresponde la dirección de los asuntos y operativa diaria de la compañía:

- Director General.
- Explotación.
- Mantenimiento.
- Recursos Humanos.
- Administración y Sistemas.
- Medio Ambiente y Calidad.

*Tirme (40% directo, 30% indirecto), sociedad encargada de la gestión de las instalaciones de tratamiento de residuos urbanos incluidas en el plan director sectorial para la gestión de residuos no peligrosos de Mallorca y cuya sociedad dominante es URBASER S.A.

ORGANIGRAMA DE MAC INSULAR



02

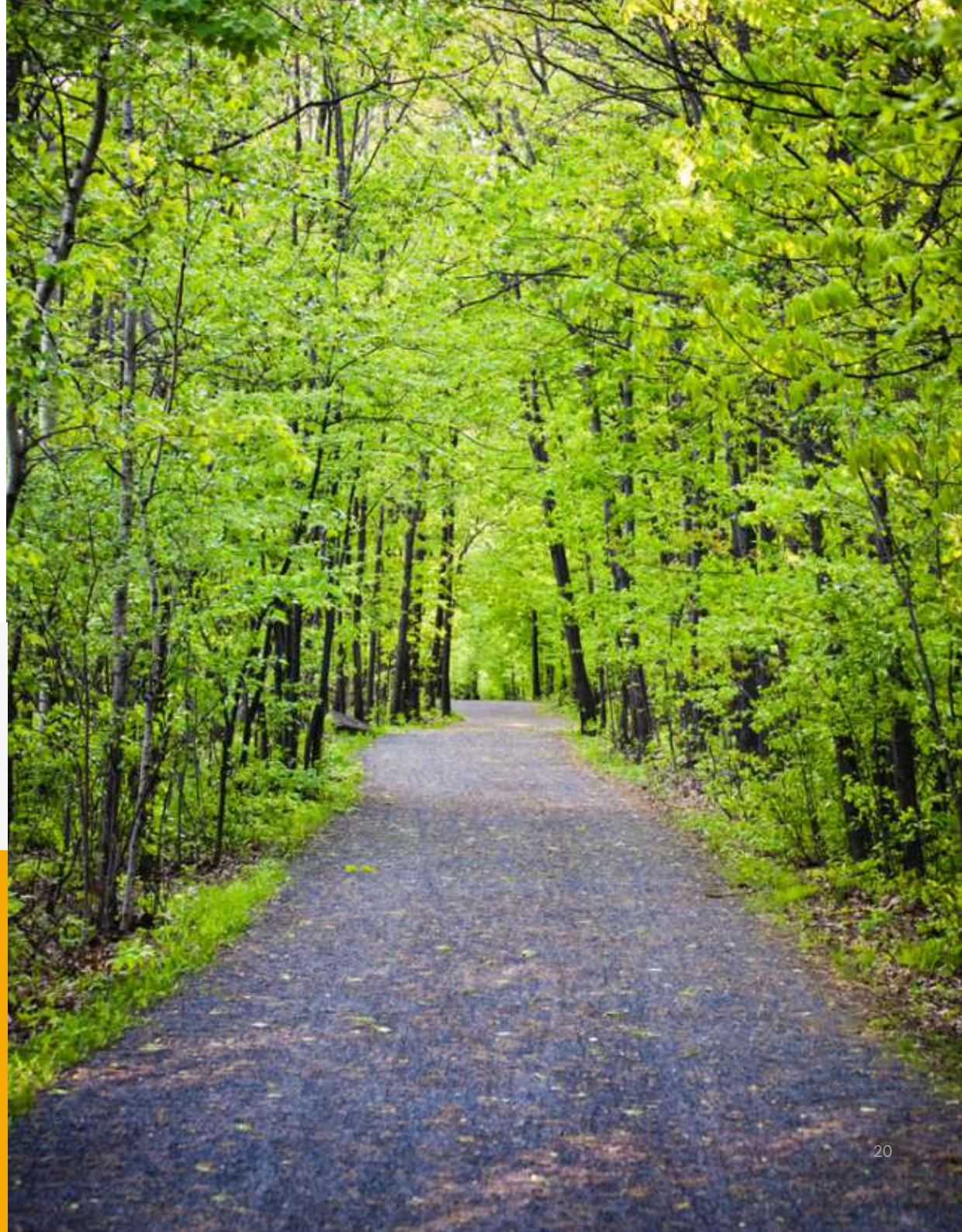
2022 EN CIFRAS

Seguimos esforzándonos cada año para lograr un mayor impacto positivo.

2022 EN CIFRAS

En MAC Insular, nos esforzamos para que nuestra labor contribuya al desarrollo sostenible de la isla de Mallorca. A través de los principios de la economía circular, transformamos la gestión de residuos en una oportunidad para crear un impacto positivo en un entorno tan especial como es el nuestro.

2022: Gestionando más, impactando menos.



580.993 toneladas
de residuos gestionadas
(+9% respecto a 2021).

215 personas
entre personal propio y subcontratado
(-1,2% respecto a 2021).

67 personas
en riesgo de exclusión en colaboración con
entidades sociales (+11,7% respecto a 2021).

230.828 toneladas
de árido reciclado vendidas (-9,3% respecto a 2021),
evitando la extracción de nuevos recursos naturales.

650 clientes
han comprado árido reciclado
(645 en 2021).

62.707 toneladas
de rechazo enviadas a recuperación energética
(+8,9% respecto a 2021), con las que hemos
generado 33.862 MWh.

0,004 toneladas
de CO_2e emitidas por tonelada de residuo gestionado
(igual que 2021).

0,10 m³ de agua
consumida por tonelada de residuo gestionado
(+4,3% respecto a 2021)

1,03 litros
de combustible consumido por tonelada de residuo
gestionado (-2,7% respecto a 2021).

3,35 kWh
consumidos por tonelada de residuo gestionado
(-4,3 % respecto a 2021).

93,6% proveedores locales
(+2% respecto a 2021)

NUESTRA ACTIVIDAD

	Entradas (t)	2020	2021	2022
	Residuos de construcción y demolición	450.576	483.693	528.176
RAEEs	Electrodomésticos de línea blanca con CFC	288	229	229
RAEEs	Electrodomésticos de línea blanca sin CFC	170	148	129
RAEEs	Electrodomésticos de línea marrón	52	51	48
	Resto de voluminosos	43.509	45.170	48.522
	Neumáticos fuera de uso	2.973	3.500	3.889
	TOTAL	**497.568**	**532.791**	**580.993**

En 2022, hemos recibido en nuestras instalaciones un 9% más de residuos que en el ejercicio anterior.

FACTURACIÓN POR TIPO DE RESIDUO

	Tipo de residuo	2020	2021	2022
	Residuos de construcción y demolición	22.073.939 €	23.522.132 €	25.872.178 €
RAEEs	Electrodomésticos de línea blanca con CFC	160.381 €	127.505 €	127.823 €
RAEEs	Electrodomésticos de línea blanca sin CFC	58.993 €	51.206 €	44.711 €
RAEEs	Electrodomésticos de línea marrón	39.701 €	38.754 €	36.497 €
	Resto de voluminosos	8.028.664 €	8.335.219 €	8.953.820 €
	Neumáticos fuera de uso	344.940 €	406.129 €	451.244 €
	TOTAL	**30.706.618 €**	**32.480.946 €**	**35.486.272 €**

Mantenemos un crecimiento orgánico en nuestra actividad, que buscamos transformar en un desarrollo cada vez más sostenible.

03

RESPONSABILIDAD AMBIENTAL

RESPONSABILIDAD AMBIENTAL

Gestión ambiental responsable

Respaldamos nuestras políticas con sistemas de gestión de calidad y medio ambiente, certificados por AENOR. Además, nuestros áridos reciclados cuentan con el marcado CE, garantizando su calidad y cumplimiento normativo.

De forma complementaria, hemos establecido una sólida **Política de Calidad y Medio Ambiente** que guía todas nuestras actividades. En este sentido, podemos destacar que la protección del medio ambiente es una prioridad constante, para lo que trabajamos continuamente evaluando y gestionando nuestros aspectos ambientales para prevenir cualquier impacto negativo.

Nuestro enfoque no se limita solo al cumplimiento de la legislación vigente, sino que nos esforzamos por mejorar de manera continua en todos los aspectos de nuestra empresa, buscando **cumplir y superar las expectativas de nuestros diversos grupos de interés**.

Trabajamos para optimizar nuestro desempeño ambiental con el fin de continuar mejorando nuestros indicadores y minimizar la huella ambiental de la actividad que desarrollamos.

Por tanto, estamos comprometidos a **operar de manera responsable**, respetando los estándares más exigentes en calidad y medio ambiente. Trabajamos, en este sentido, incansablemente para promover la sostenibilidad y generar un impacto positivo en nuestra isla.

AENOR GESTIÓN DE LA CALIDAD ISO 9001 1609/2008

AENOR GESTIÓN AMBIENTAL ISO 14001 0695/2008

RESULTADOS CONTROL AMBIENTAL 2022

Aspecto			Instalación	Pautas de control	2020	2021	2022
Agua		Pozos	Todas las instalaciones	Control anual en los alrededores de las plantas industriales	No se detectan incidencias, valores dentro de la normalidad	No se detectan incidencias, valores dentro de la normalidad	No se detectan incidencias, valores dentro de la normalidad
Agua		Lixiviados	Todas las instalaciones	Análisis mensuales de las aguas de lixiviado			
Atmósfera	Inmisiones	1) Partículas en suspensión PM_{10}	PT1, PT2 y CTPs	Campaña anual			
Atmósfera	Inmisiones	1) Partículas en suspensión PM_{10}	PT1	Campañas semestrales en Es Garrovers, Palmanyola y Son Sardina realizadas por Tirme			
Atmósfera	Inmisiones	2) Partículas sedimentables	Todas las instalaciones	Controles semestrales			

Aspecto			Instalación	Pautas de control	2020	2021	2022
Atmósfera	Emisiones	**Ruido**	PT1	Inspección sonométrica anual realizada por la consultora OCA	Resultado de conformidad favorable	Resultado de conformidad favorable	Resultado de conformidad favorable
		Partículas PM_{10}	PT1	Inspección anual con mediciones de PM_{10} del filtro de mangas y estimación de emisiones difusas por OCA	187,19 Kg/año	95,53 Kg/año	116,57 Kg/año
				Inspección anual sobre la correcta aplicación de medidas correctoras de la emisión de partículas por OCA	Inspección satisfactoria	Inspección satisfactoria	Inspección satisfactoria
			PT2	Inspección de autocontrol cada 18 meses y a los 3 años con mediciones de PM10 del filtro de mangas y estimación de emisiones difusas por OCA	45,91 Kg/año	52,62 Kg/año	24,49 Kg/año
				Inspección anual sobre la correcta aplicación de medidas correctoras de la emisión de partículas por OCA	Inspección satisfactoria	Inspección satisfactoria	Inspección satisfactoria
			CTPs	Inspección quinquenal sobre la correcta aplicación de medidas correctoras de la emisión de partículas por OCA	Inspección satisfactoria	Inspección satisfactoria	Inspección satisfactoria

Aspecto			Instalación	Pautas de control	2020	2021	2022
Atmósfera	Emisiones	Gases refrigerantes	PT1	Estimación anual de la emisión de CFCs de la planta de tratamiento de electrodomésticos de línea blanca (ELB) en función de las unidades tratadas	0,13 Kg/ año	0,11 Kg/año	0,06 Kg/año
				Recarga de gas R404A del equipo de condensación de los gases refrigerantes de la planta de tratamiento de ELB	-	-	13 Kg/año

Impulso de la economía circular

Nuestra estrategia de gestión está alineada con la filosofía de la economía circular impulsada por la Unión Europea. En este sentido, vemos necesaria una apuesta decidida por un modelo de construcción basado en la **utilización de materiales reciclados y de baja transformación** que garanticen la sostenibilidad y equilibro ambiental.

En nuestra búsqueda del vertido mínimo, en MAC Insular nos dedicamos a preparar los residuos que llegan a nuestras instalaciones para su reutilización o reciclaje. En concreto, **obtenemos áridos reciclados** que pueden ser utilizados nuevamente en proyectos de construcción, evitando así la extracción de materiales naturales en el caso de los Residuos de Construcción y Demolición.

Además, el material no comercializado se destina a la valorización material, contribuyendo a la **restauración de canteras y recuperación de espacios degradados**. En total, esta práctica ha representado casi el 51,29% de los residuos tratados.

En cuanto a la **valorización energética**, solo un 3% de los residuos se destina a este proceso. Mediante la incineración de dichos residuos en la planta gestionada por el Servicio Público de Gestión de Residuos Urbanos, se obtiene energía eléctrica.

Por último, **los residuos peligrosos son tratados con especial atención**. Para ello, realizamos una separación y gestión adecuada de estos residuos, a través de un gestor final autorizado, con el fin de garantizar su valorización de manera segura y en cumplimiento de la normativa vigente.

En 2022, hemos vendido 230.828 toneladas de árido.

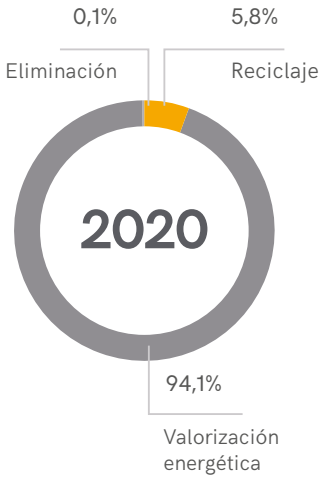
En el caso de estos residuos, en 2022 hemos apreciado un ligero incremento en cuanto al volumen de RCD destinados a eliminación debido a que contienen yeso, cada vez más frecuente en construcción.

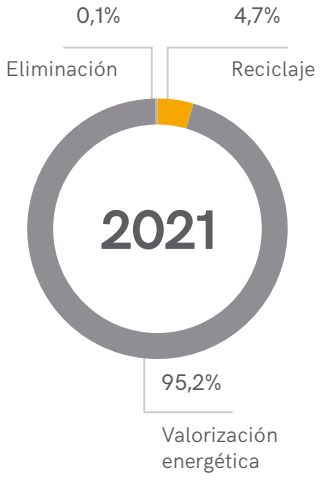
GESTIÓN DE RESIDUOS DE CONSTRUCCIÓN Y DEMOLICIÓN (RCD)

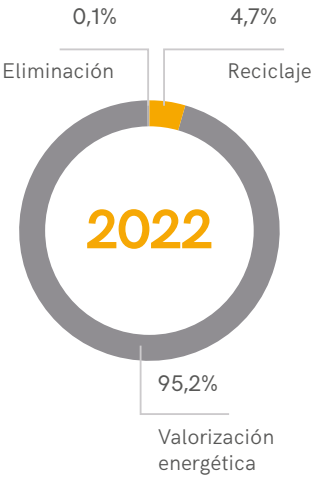
El 44% de los RCD que hemos gestionado en 2022 han sido utilizados como material en obras de construcción y más del 51% en la restauración de canteras.

El 99,97% de los residuos de muebles y útiles domésticos son reciclados o valorizados, consiguiendo así una tasa de vertido mínima.

GESTIÓN DE MUEBLES Y ÚTILES DOMÉSTICOS







En 2022, hemos reducido aún más la eliminación de residuos de electrodomésticos, lo que se traduce en un aprovechamiento del 97,85% y el 99,71% en función de si tienen o no gases refrigerantes.

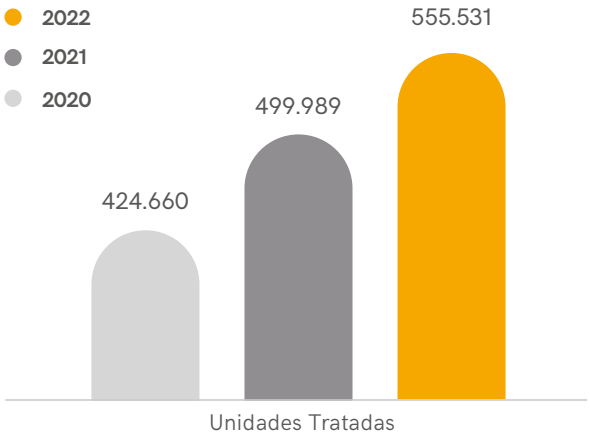
Para la **gestión de los residuos de electrodomésticos**, disponemos de un equipo totalmente automatizado en la Planta de Tratamiento de Bunyola que, previa trituración, es capaz de separar los distintos componentes valorizables de los mismos. Si bien, antes de hacerlo, es necesario pretratar dichos residuos para eliminar adecuadamente los gases refrigerantes, aceites y otros residuos peligrosos que puedan contener.

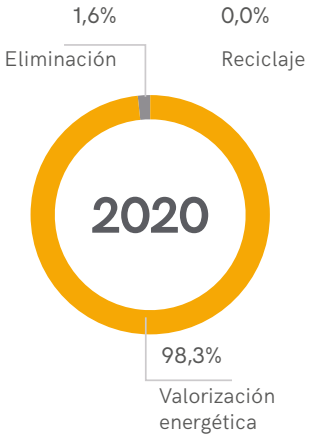
GESTIÓN DE ELECTRODOMÉSTICOS DE LÍNEA BLANCA (ELB)

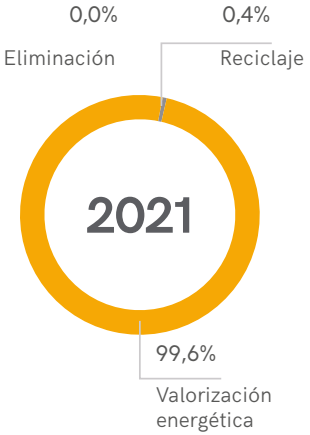
Gestión electrodomésticos con CFC

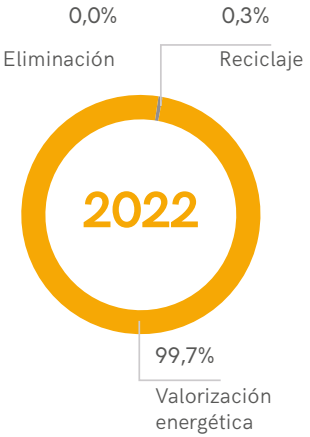
Gestión electrodomésticos sin CFC

GESTIÓN DE NEUMÁTICOS FUERA DE USO (NFU)









El 100% de los NFU son destinados a valorización, por lo que no se produce ningún vertido.

Reducción de nuestra huella ambiental

En nuestro compromiso con el entorno de la isla de Mallorca y el bienestar de su población, nos esforzamos por minimizar en la medida de lo posible el impacto ambiental derivado de la actividad que llevamos a cabo. Para ello, además de apostar por el desarrollo de soluciones innovadores que contribuyan a una economía más sostenible, prestamos atención a los **indicadores ambientales de nuestra actividad** para aplicar medidas que nos permitan reducirlos progresivamente.

AVANZAMOS HACIA LA DESCARBONIZACIÓN DE NUESTRA ACTIVIDAD

Uno de los principales indicadores son las emisiones de CO_2, dada la relevancia del reto que nos plantea la necesaria acción climática para abordar los efectos del cambio climático. Por ello, continuamos con el **control y la medición de nuestra huella de carbono**, que ya incluimos en 2021 dentro del Registro Balear de Huella de Carbono (Alcance 1 y 2).

El 100% de nuestras emisiones registradas corresponden a lo que se conoce como Alcance 1, es decir, aquellas derivadas de la quema de combustible de vehículos o maquinaria. Esto es así debido a que, desde 2021, el **100% de la electricidad que consumimos cuenta con certificado de origen renovable**, y, por tanto, no tiene emisiones de CO_2 asociadas a su consumo, que son aquellas que se corresponden con el Alcance 2.

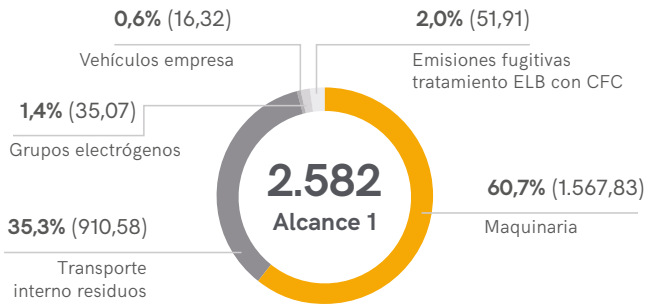
En este sentido, para medir dicho alcance, analizamos las emisiones debidas al consumo de gasoil, que se corresponden con emisiones de CO_2, CH_4 y N_2O, así como los gases fluorados (HFC) procedentes de las emisiones fugitivas. Dichas emisiones son medidas en CO_2 equivalente para obtener el inventario completo de nuestra huella de carbono.

La descarbonización del sector es fundamental para lograr un impacto efectivo en la lucha contra el cambio climático.

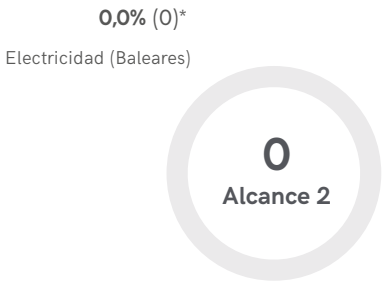
2.582 t CO_2e/año 2022

NUESTRA HUELLA DE CARBONO*

Alcance 1. Emisiones directas



Alcance 2. Emisiones indirectas



*El resultado es cero debido a que la electricidad tiene Gdo (Certificado de origen renovable)

***Cómo calculamos nuestra huella de carbono:**

Para los vehículos y la maquinaria, el cálculo de emisiones se realiza empleando el tipo y cantidad de combustible consumido como dato de actividad, mientras que se utilizan como factores de emisión el B7 correspondiente al gasoil y el E5, a la gasolina, siendo la fuente el MITECO v.22 para los datos de 2022, además de sumar las contribuciones de CH_4 y N_2O.

Para los grupos electrógenos, el dato de actividad es la potencia (kW) y las horas de funcionamiento. El factor de emisión utilizado es 14,905 kgCO2e/hora, calculado con la metodología IPCC 2013, aplicada con el software SimaPro 9.0, sobre el proceso *Machine operation, diesel, >= 18.64 kW and < 74.57 kW, generators {GLO}| machine operation, diesel, >= 18.64 kW and < 74.57 kW, generators | Cut-off, U*, de la base de datos Ecoinvent 3.5.

Para calcular las emisiones de CO_2 producidas en el transporte de residuos entre las distintas plantas (PT y CTP), utilizamos como dato de actividad las toneladas transportadas y la distancia que se transportan entre las plantas. Es decir, las ton·km transportadas entre plantas. El factor de emisión utilizado es 0,062 kgCO_2e/ton.km, calculado con la metodología IPCC 2013, aplicada con el software SimaPro 9.0, sobre el proceso *Transport, freight, lorry >32 metric ton, EURO5 {RER}| transport, freight, lorry >32 metric ton, EURO5 | Cut-off, U* (sin considerar la producción de gasoil ni los lubricantes, que corresponden al alcance 3), de la base de datos Ecoinvent 3.5.

El grueso de nuestras emisiones corresponde a la maquinaria que utilizamos en nuestras instalaciones, seguido de aquellas emisiones derivadas del transporte interno de residuos.

EVOLUCIÓN DE LA HUELLA DE CARBONO DE MAC INSULAR

Fuente de emisión	2020	2021	2022
Alcance 1 - Emisiones Directas	**2.128**	**2.333**	**2.582**
Maquinaria	1.354,67	1.503,79	1.567,83
Transporte interno de residuos	745,33	780,03	910,58
Vehículos de empresa	18,52	18,16	16,32
Grupos electrógenos	7,81	29,97	35,07
Emisiones fugitivas del tratamiento de ELB con CFC	1,42	1,20	51,91
Alcance 2 - Emisiones indirectas	**899**	**0**	**0**
Electricidad (Baleares)	899	0	0
Total	**3.027**	**2.333**	**2.582**

Indicador			
Emisiones de CO_2e (t)	3.027	2.333	2.582
Toneladas de residuos gestionadas	497.568	532.791	580.993
Emisiones CO_2e por tonelada de residuo gestionado	0,006	0,004	0,004

Nuestro cálculo de huella de carbono ha sido verificado por AENOR y se ha realizado de acuerdo con los requisitos del GHG Protocol.

En 2022, debido al incremento de entradas de residuos con respecto al año anterior, se ha producido un aumento en nuestra huella de carbono al aumentarse el volumen de residuos transportados.

No obstante, pese al aumento de emisiones totales, la ratio de emisiones por tonelada de residuo gestionado se mantiene respecto al año anterior, siendo de **0,004 toneladas de CO_2 por cada tonelada de residuo gestionada**.

Para continuar avanzando en la descarbonización de nuestra actividad, estamos apostando por las **energías renovables**, pues en 2021 llevamos a cabo la instalación de paneles fotovoltaicos en nuestras oficinas centrales ubicadas en Bunyola, así como en el Centro de Transferencia y Pretratamiento de Porreras. Por tanto, en 2022 hemos podido abastecernos con su producción, que se ha sumado a la generada por los paneles fotovoltaicos instalados en el Centro de Transferencia y Pretratamiento de Llucmajor desde finales de 2016.

Además, hemos sustituido uno de nuestros vehículos de gasolina por uno **híbrido enchufable**, con el fin de avanzar hacia una movilidad más sostenible.

OPTIMIZAMOS EL CONSUMO DE ELECTRICIDAD

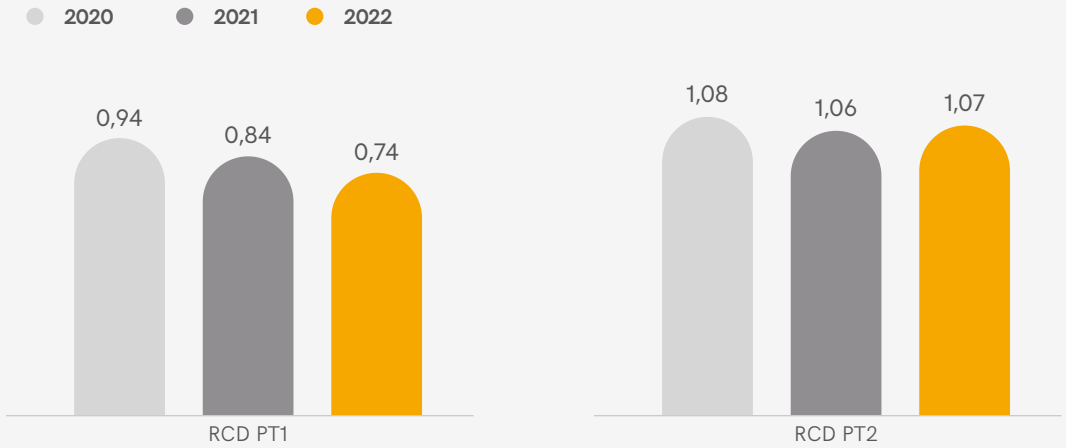
Nuestros principales consumos eléctricos se dan en las plantas de tratamiento de residuos de construcción y demolición, por lo que realizamos un seguimiento detallado en ambas plantas para implementar medidas efectivas que nos permitan minimizarlos.

Como resultado, apreciamos que **el consumo eléctrico de la nave de RCD de la PT1 ha disminuido un 12,4%**, ya que hemos incrementado las horas de funcionamiento en un 30%, lo que ha dado lugar a una optimización de la producción.

En la PT2, el valor está en torno al consumo de años anteriores. No obstante, en 2022 esta planta estuvo parada durante cuatro meses y gran parte del material que habitualmente se destina a esta planta fue destinado a la PT1, aunque la diferencia respecto al año anterior no es relevante.

CONSUMO ELÉCTRICO RELATIVO A LAS HORAS DE PRODUCCIÓN

Consumo eléctrico por hora de producción (GJ/h)

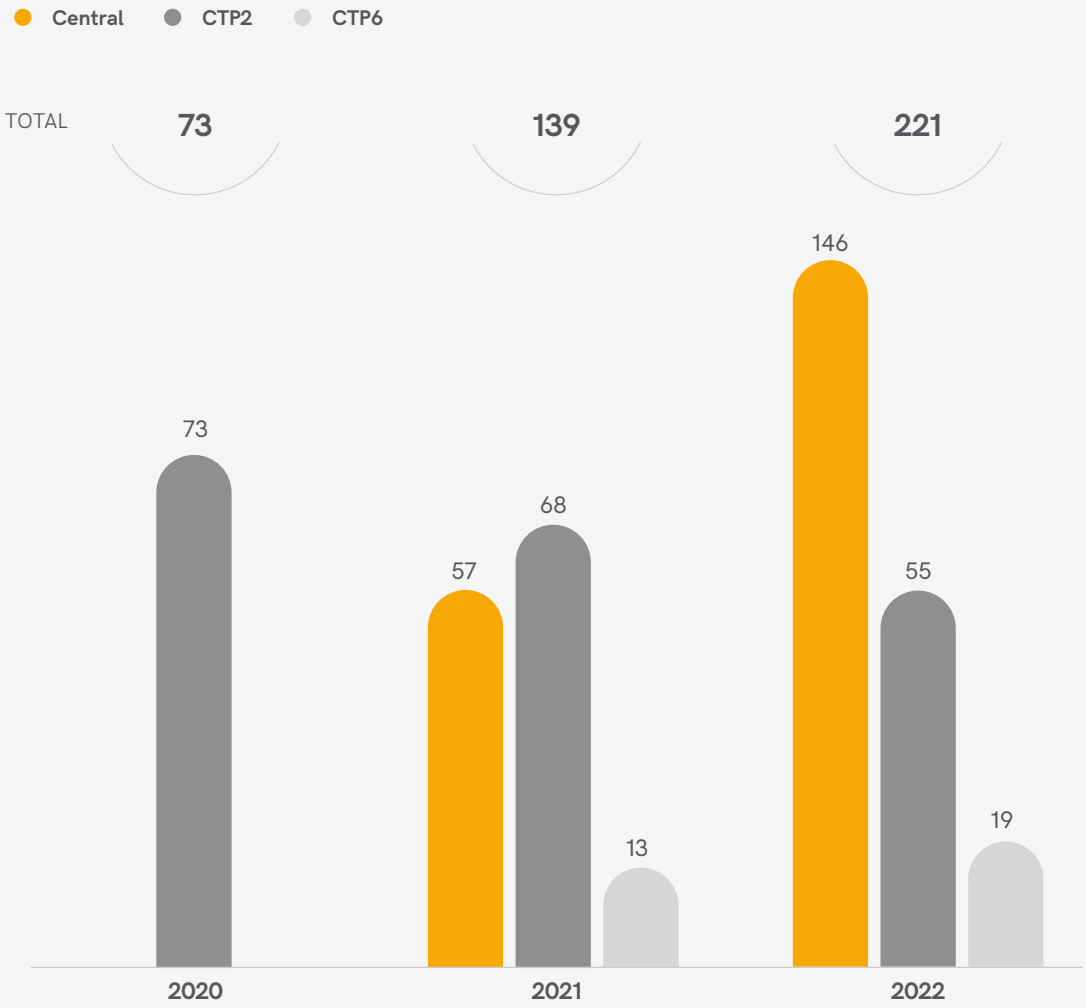


En 2022, se ha producido un elevado **incremento de la electricidad renovable que hemos generado y autoconsumido** a partir de los paneles fotovoltaicos propios, al ser el primer año en el que han estado 100% operativos los de Bunyola y Porreras. No obstante, esperamos una mayor producción el próximo año, ya que hubo un problema temporal, ya resuelto, en los paneles de CTP2 y no han estado funcionando de forma óptima durante todo el año.

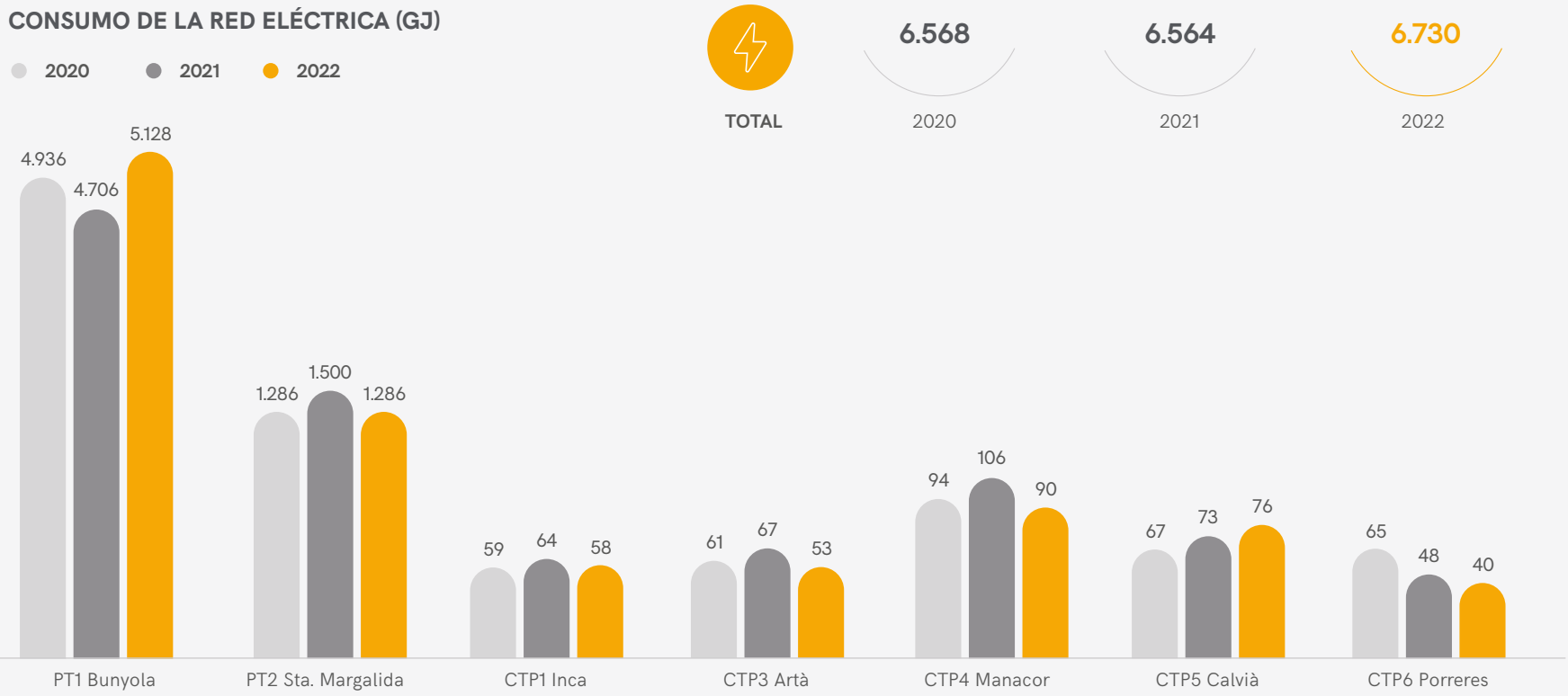
Esta electricidad que producimos no cubre la totalidad de nuestras necesidades energéticas, por lo que también consumimos electricidad proveniente de la red eléctrica y de grupos electrógenos en el caso de la planta de Llucmajor, al no disponer de conexión a la red eléctrica en esta instalación. Sin embargo, para que este consumo también sea respetuoso con el medio ambiente, la aportación proveniente de la red eléctrica dispone de **certificado de origen renovable**.

Hemos incrementado el autoconsumo en un 59% con respecto a 2021.

DATOS DE AUTOCONSUMO DE ENERGÍA FOTOVOLTAICA (GJ)



CONSUMO DE LA RED ELÉCTRICA (GJ)

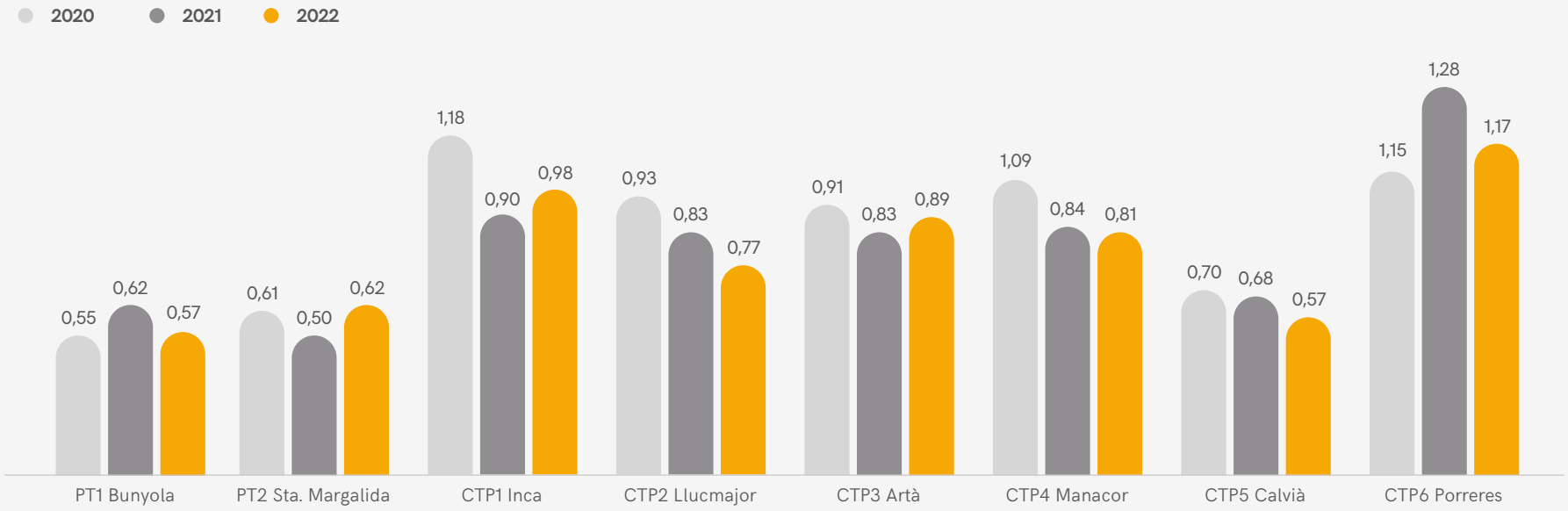


APOSTAMOS POR UN CONSUMO EFICIENTE DE COMBUSTIBLES

El consumo de combustible es inherente a nuestra actividad debido a la maquinaria que utilizamos para la gestión y tratamiento de residuos. Por ello, analizamos detalladamente estos consumos por cada planta y centro, con el fin de conocer la ratio entre los residuos que gestionamos y el combustible utilizado para identificar aquellas medidas que estamos aplicando de forma efectiva para su reducción. Además, podemos detectar áreas de mejora.

Una mayor eficiencia se traduce en un menor consumo de combustible en las plantas y centros de transferencia por cada tonelada de residuos que gestionamos. En 2022, hemos reducido este consumo en un 1,27%.

CONSUMO RELATIVO DE COMBUSTIBLE DE LA MAQUINARIA POR PLANTA (l combustible/t residuo gestionado)



HACEMOS UN USO RESPONSABLE DEL AGUA

El agua es un recurso muy valioso y, al mismo tiempo, muy limitado, más aún en una isla como Mallorca, lo que hace que sea una zona con estrés hídrico muy elevado. Por ello, realizamos un **control y seguimiento del consumo de agua** que tenemos en nuestras instalaciones.

En 2022, hemos detectado un ligero incremento del consumo de agua, debido a que es necesario regar el suelo de las plantas como medida correctora para evitar la dispersión de polvo. Esto da lugar a que un incremento de las entradas de residuos suponga una mayor necesidad de riego.

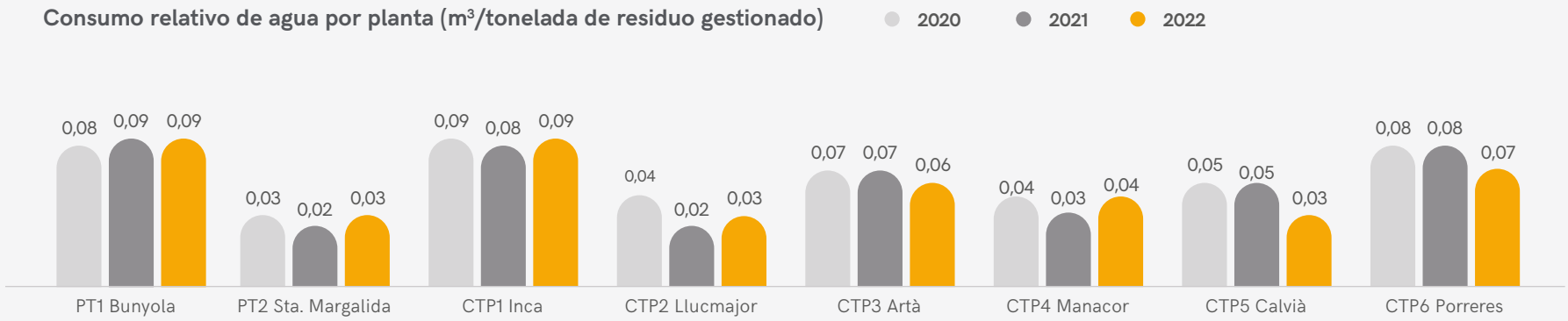
Optimizar el uso del agua es fundamental para preservar su disponibilidad y calidad.

mac insular

CONSUMO DE AGUA (m³/tonelada de residuo gestionado)

	2020	2021	2022
Consumo absoluto total de agua (m³)	48.599	49.628	56.468
Consumo relativo total de agua (m³/tonelada de residuo gestionado)	0,10	0,09	0,10

Consumo relativo de agua por planta (m³/tonelada de residuo gestionado)



GESTIONAMOS LOS RESIDUOS GENERADOS EN NUESTRA ACTIVIDAD

Además de tratar todos los residuos que llegan a nuestras instalaciones, también **gestionamos los residuos peligrosos debidos a nuestra actividad**, que son aquellos derivados de las operaciones de mantenimiento, tóners de impresora, residuos de aparatos eléctricos y electrónicos (RAEE), pilas y baterías de níquel-cadmio (Ni-Cd), entre otros.

Los residuos más frecuentes son los absorbentes y trapos, aceite mineral usado, filtros de aceite sustituidos durante las tareas de mantenimiento de maquinaria fija y móvil, EPIS que pueden contener amianto y absorbente vegetal como medida de contención ante derrames.

En 2022, se ha incrementado la generación de aceite mineral usado y absorbente vegetal, debido al incremento de tareas de mantenimiento de la maquinaria.

04

PERSONAS

Trabajamos continuamente para mejorar nuestras condiciones laborales.

PERSONAS

Gestión de nuestras personas

Nuestro equipo, compuesto por 81 profesionales propios y complementados por 135 personas subcontratadas, es uno de los pilares clave del buen hacer de MAC Insular.

La representación femenina dentro de nuestro personal propio asciende al 38%

LA PLANTILLA DE MAC INSULAR A CIERRE DE CADA EJERCICIO (31 de diciembre)

81 profesionales propios

135 personas subcontratadas

		2020		2021		2022	
		Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
PERSONAL DE MAC INSULAR		**53**	**33**	**51**	**33**	**50**	**31**
Contrato	Fijo	50	31	48	32	49	30
	Temporal	3	2	3	1	1	1
Edades	Menores de 30	4	1	2	1	2	1
	Entre 30-50	24	27	25	26	25	21
	Más de 50	25	5	24	6	23	9
Formación académica	Licenciado/ Ingeniero Superior	5	4	5	4	4	4
	Ingeniero técnico/ Diplomado	5	3	5	3	5	2
	FP y Bachiller	29	19	27	19	29	18
	ESO/ Graduado escolar	9	5	9	5	7	5
	Sin estudios	5	2	5	2	5	2
PERSONAL SUBCONTRATADO		**118**	**9**	**122**	**12**	**126**	**9**

Para garantizar la aplicación de los principios de igualdad de oportunidades y de género, hemos desarrollado un **Plan de Igualdad**, que ha sido aprobado por la Comisión de Igualdad de MAC Insular en su redacción final en marzo de 2022.

Dicha **Comisión de Igualdad**, formada por una composición paritaria de representantes de empresa y representantes sociales, realizó un diagnóstico previo para conocer la realidad de nuestra plantilla, detectar necesidades y definir objetivos de mejora. Así, los resultados de dicho diagnóstico han sido integrados en nuestro Plan de Igualdad, para ser coherentes con la realidad de nuestros equipos.

Nuestro Plan de Igualdad tiene como objetivo principal garantizar la igualdad real y efectiva de oportunidades entre mujeres y hombres en el seno de la empresa, evitando cualquier tipo de discriminación.

PRINCIPALES OBJETIVOS DE NUESTRO PLAN DE IGUALDAD

- Mejorar la perspectiva de género en los procesos de selección e **incrementar el número de mujeres al menos hasta el 40%.**
- Tramitar con responsabilidad y objetividad las denuncias que se presenten en el **protocolo de conflictos** y en el **canal de denuncia de *Compliance***.
- **Reducir la infrarrepresentación femenina**.
- Potenciar la **promoción profesional**.
- Mejorar el ejercicio de los **derechos de conciliación** y el ejercicio corresponsable de los derechos de la vida personal, familiar y laboral de la plantilla.
- Mejorar la **formación de la plantilla** en materia de igualdad.
- Garantizar que la **imagen y comunicación** de MAC Insular no sean sexistas.
- Mantener y **seguir mejorando la política retributiva** para trabajos de igual valor.

La auditoría salarial califica de forma positiva nuestro registro salarial, donde en la mayoría de categorías las mujeres cobran más o igual que los hombres y, en los supuestos en los que esto no ocurre, las diferencias son pequeñas y existe una justificación objetiva.

No obstante, continuamos trabajando para seguir realizando mejoras en este sentido, a pesar de que la inspección ha validado nuestro sistema de retribución. Por ello, estamos comprometidos a realizar una revisión a finales de cada año del sistema retributivo con el fin de realizar los ajustes necesarios para mejorar la situación.

En línea con los objetivos planteados en nuestro Plan de Igualdad, hemos realizado una **campaña específica sobre "Sensibilización en Igualdad"** para mandos intermedios. En dicha actuación, hemos explicado la importancia de hablar de igualdad en las organizaciones y conceptos básicos, además de dar a conocer el propio Plan de Igualdad y cómo utilizar una comunicación incluyente.

Asimismo, hemos llevado a cabo una **formación básica sobre la materia** destinada a toda la plantilla, con el fin de dar a conocer los conceptos fundamentales sobre igualdad.

Estas actuaciones se complementaron con una campaña informativa de un total de seis **vídeos relacionados con apartados concretos del Plan de Igualdad**, con el fin de concienciar en materia de conciliación, igualdad de oportunidades, etc.

Por otro lado, en MAC Insular, queremos **proteger el derecho a la vida personal, familiar y laboral**. Para ello, hemos implantado una serie de medidas enfocadas a promover esta conciliación.

Como resultado de todos nuestros esfuerzos y el respetuoso comportamiento de las personas de nuestro equipo, logramos mantener un **entorno laboral inclusivo y respetuoso**. De este modo, en 2022 no se ha registrado ningún caso de discriminación.

MEDIDAS PARA MEJORAR EL EJERCICIO CORRESPONSABLE DE LOS DERECHOS DE LA VIDA PERSONAL, FAMILIAR Y LABORAL

Ayuda familiar

Otorgando una ayuda adicional para material escolar por importe de 100 euros por hijo o hija a cargo menor de edad.

Reducción de jornada acumulada

Destinado a personas que deben cuidar de un familiar en la península o el extranjero, pudiendo acumular el periodo de reducción en días completos.

Mejoras en licencias y permisos

Otorgando permisos retribuidos de un día para la realización de exámenes oficiales relacionados con el puesto de trabajo.

Mejoras en excedencias

Estableciendo una nueva excedencia para el personal, con una antigüedad mínima de un año, de entre uno y seis meses con reserva del puesto de trabajo en los supuestos de adopción nacional o internacional, y otra de entre uno y tres meses en caso de fallecimiento de un familiar de primer grado.

Ayudas a la discapacidad

Ampliando en la medida de lo posible la flexibilidad horaria a las personas que tienen ascendientes discapacitados a su cargo y dando prioridad a cualquier solicitud de cambio de puesto de trabajo para cuidar de menores u otros familiares con discapacidad.

Ayudas a las víctimas de violencia de género

Dando asistencia psicológica a las víctimas, para lo que asumimos el coste de hasta 10 sesiones de terapia; y protegiéndoles mediante una jornada adaptada, con cambios de turno y prioridad en la solicitud de cambio de centro si es posible, así como con permisos retribuidos para cualquier gestión administrativa, médica y/o judicial relativa a su condición.

Promoción del talento

En MAC Insular, valoramos la formación como un elemento fundamental en el desarrollo profesional de las personas de nuestro equipo, considerándolo como un proceso continuo y adaptado a la estrategia empresarial de la compañía. Con este objetivo en mente, cada año implementamos un **Plan de Formación Integral**, diseñado específicamente para mejorar la preparación y capacitación de nuestro talento.

En este sentido, nos adaptamos constantemente a las necesidades tanto del equipo como de la empresa, teniendo en cuenta la evolución de las nuevas tendencias y demandas del sector. Nuestra ambición, por tanto, se centra en **invertir en el crecimiento y desarrollo de cada profesional** que forma parte de MAC Insular, con el fin de asegurar que mantengan actualizadas sus capacidades, habilidades y conocimientos para que sean capaces de afrontar los desafíos presentes y futuros con éxito.

Durante 2022, hemos realizado un total de **20 acciones formativas**, entre las que se incluyen la de *Compliance* y la sensibilización en igualdad mencionadas anteriormente. Asimismo, podemos destacar la participación de 77 personas, lo que se traduce en casi la totalidad de nuestra plantilla.

PLANTILLA FORMADA

77 trabajadores

46 hombres

31 mujeres

Mantenemos una elevada satisfacción por parte de nuestra plantilla con respecto a la formación recibida, siendo valorada con un 4,55 sobre 5 en 2022.

ÁREAS DE FORMACIÓN (Nº de formaciones realizadas)

De forma adicional, hemos realizado **tres seminarios/campañas informativas**. Dos de ellos han estado relacionados con recursos humanos, centrados ambos en distintos temas sobre absentismo. El tercero, destinado a Dirección, se ha centrado en la economía circular en las estrategias públicas y empresariales.

Nuestro compromiso con la promoción del talento se refleja en la **inversión que cada año aportamos a la formación de nuestro equipo**. En 2022, hemos destinado **más de 11.000€ a formación**, enfocándonos en proporcionar a nuestra plantilla los recursos y conocimientos necesarios para crecer y destacar en sus roles.

Seguridad y salud

La seguridad y salud de nuestro equipo es una prioridad indiscutible, por lo que estamos comprometidos con **asegurar las mejores condiciones laborales** para toda la plantilla.

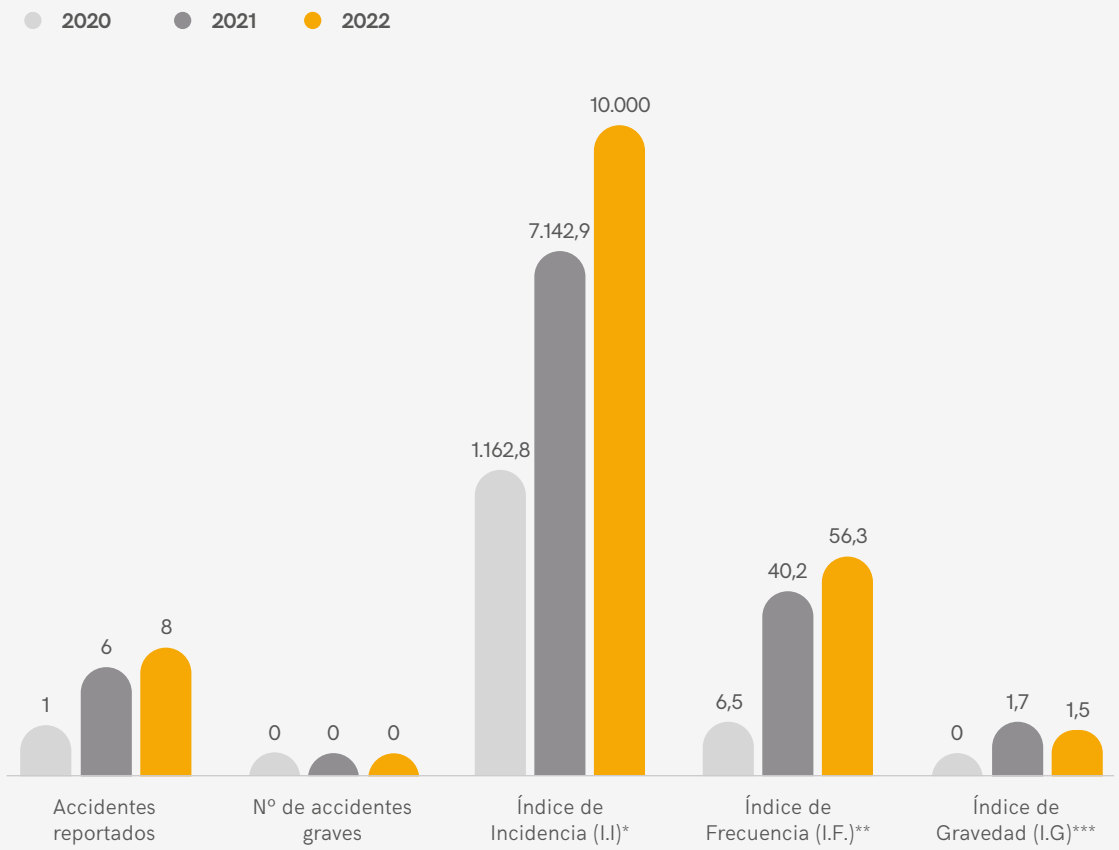
Con este propósito, contamos con dos servicios de prevención externos altamente cualificados y un coordinador de prevención. Estos recursos nos permiten implementar y mantener medidas eficaces de prevención de riesgos laborales, **promoviendo un entorno seguro y saludable** en todas nuestras operaciones.

Con un total de 1.776 horas trabajadas por persona, todos los accidentes ocurridos durante el ejercicio son de carácter leve, siendo dos de ellos *in itinere*, acumulando un total de 213 días de baja. No obstante, aunque se aprecia un incremento de los índices de incidencia y frecuencia, se ha observado una ligera reducción del índice de gravedad.

Con el fin de minimizar los accidentes ocurridos durante el pasado año, en 2023 llevaremos a cabo una campaña de prevención de accidentes.

3 SALUD Y BIENESTAR

EVOLUCIÓN TEMPORAL DE LA TASA DE ACCIDENTES



* I.I.: Accidentes en jornada de trabajo con baja*100.000/ Nº de trabajadores.
** I.F.: Accidentes en jornada de trabajo con baja*1.000.000/ Nº de trabajadores*h trabajadas.
*** I.G.: Nº de días no trabajados por accidente con baja*1.000/ Nº de trabajadores *h trabajadas.

05 COMPROMISO SOCIAL

COMPROMISO SOCIAL

Apoyo a la comunidad local

Valoramos profundamente nuestra conexión con la comunidad local de Mallorca. Como parte de nuestro compromiso con la isla, participamos de manera activa y colaboramos en diversas actividades e iniciativas que nos permiten fortalecer los lazos con la sociedad que nos acoge.

Durante 2022, hemos podido involucrarnos en diferentes iniciativas como las siguientes:

- Hemos **renovado el contrato de colaboración que tenemos con la Fundación Deixalles** para la prestación del servicio de peonaje. Desde los inicios de nuestra colaboración con esta entidad, así como con Arca, hemos contribuido a la inserción laboral de cerca de 600 personas.
- Hemos **participado en la EMallorca Experience Week**, una iniciativa pionera y referente en el mundo de la sostenibilidad que tiene como objetivo promover y acelerar el desarrollo sostenible.

PERSONAS EN RIESGO DE EXCLUSIÓN SOCIAL INTEGRADAS SOCIOLABORALMENTE

	2020		2021		2022	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
Fundació Deixalles	41	5	35	6	40	5
Arca	4	2	15	4	20	2

En 2022, hemos facilitado la integración sociolaboral de 67 personas, un 11,7% más que en 2021.

Cadena de suministro responsable

En línea con el vínculo que mantenemos con nuestra comunidad local, nos esforzamos por contribuir a su progreso. Por ello, aportamos todo lo posible a la economía balear, para lo que apostamos por **proveedores locales en la mayoría de nuestras operaciones**.

Esto nos permite, además, disminuir nuestra huella ambiental al reducir las emisiones asociadas al transporte.

PROCEDENCIA DE PROVEEDORES EN RELACIÓN CON EL VOLUMEN DE FACTURACIÓN

	2020	2021	2022
Local	**87,94%**	**91,52%**	**93,61%**
España	99,80%	99,15%	99,79%
Extranjero	0,20%	0,85%	0,21%

Hemos incrementado un 2,08% el gasto en proveedores locales en 2022 con respecto a 2021.

06 SOBRE ESTA MEMORIA

SOBRE ESTA MEMORIA

La presente Memoria de Sostenibilidad corresponde al ejercicio 2022 de MAC Insular S.L. Se trata de una publicación que elaboramos con una periodicidad anual con el fin de dar a conocer a nuestros grupos de interés los objetivos que hemos fijado en materia de sostenibilidad, así como los progresos alcanzados y aquellos retos que encontramos y debemos abordar para continuar mejorando.

Para la elaboración de esta memoria, hemos tenido en cuenta las indicaciones establecidas en los indicadores GRI, con el fin de garantizar la veracidad y rigurosidad de la información aportada, aunque con ciertas omisiones al estar en proceso de completar todos los indicadores necesarios y que iremos incorporando en progresivas memorias en los próximos años.

Asimismo, a lo largo del documento reflejamos cómo nuestras iniciativas se encuentran alineadas con los **Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de Naciones Unidas**, por lo que procuramos aportar nuestra pequeña aportación a la consecución de dichos desafíos globales.

En cuanto a la información reportada, no ha sido necesario realizar ninguna corrección ni actualización con respecto a las memorias presentadas en años anteriores.

Esta memoria no ha sido verificada externamente.

Para cualquier consulta **sobre esta Memoria de Sostenibilidad y la información aportada**, puedes ponerte en contacto con nosotros a través del correo electrónico:

info@mac-insular.com

07

ÍNDICE GRI

ÍNDICE GRI

Contenido	Ubicación
GRI 2: Contenidos Generales 2021	
2-1 Detalles organizacionales.	1.1. Somos MAC Insular.
2-2 Entidades incluidas en la presentación de informes de sostenibilidad.	5. Sobre esta memoria.
2-3 Periodo objeto del informe, frecuencia y punto de contacto.	5. Sobre esta memoria.
2-4 Actualización de la información.	5. Sobre esta memoria.
2-5 Verificación externa.	5. Sobre esta memoria.
2-6 Actividades, cadena de valor y otras relaciones comerciales.	1.4. Nuestra cadena de valor.
2-7 Empleados.	4.1. Gestión de nuestras personas.
2-8 Trabajadores que no son empleados.	En MAC Insular no contamos con personas en esta modalidad de trabajo.
2-9 Estructura de gobernanza y composición.	1.6. Buen gobierno corporativo.
2-23 Compromisos y políticas.	1.3. Modelo de negocio responsable y sostenible.
2-29 Enfoque para la participación de los grupos de interés.	1.5. Diálogo con nuestros grupos de interés.

GRI 204: Prácticas de abastecimiento 2016	
204-1 Proporción de gasto en proveedores locales.	4.2. Cadena de suministro responsable.
GRI 302: Energía 2016	
302-1 Consumo de energía dentro de la organización.	2.3. Reducción de nuestra huella ambiental.
302-3 Intensidad energética.	2.3. Reducción de nuestra huella ambiental.
302-4 Reducción del consumo energético.	2.3. Reducción de nuestra huella ambiental.
GRI 303: Agua y efluentes 2018	
303-5 Consumo de agua.	2.3. Reducción de nuestra huella ambiental.
GRI 305: Emisiones 2016	
305-1 Emisiones directas de GEI (alcance 1).	2.3 Reducción de nuestra huella ambiental.
305-2 Emisiones indirectas de GEI (alcance 2).	2.3. Reducción de nuestra huella ambiental.
305-4 Intensidad de las emisiones GEI.	2022 en cifras.
GRI 403: Seguridad y salud en el trabajo 2018	
403-5 Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo.	3.3. Seguridad y salud.
403-9 Lesiones por accidente laboral.	3.3. Seguridad y salud.

GRI 404: Formación y educación 2016	
401-1 Promedio de horas de formación al año por empleado.	3.2. Promoción del talento.
GRI 405: Diversidad e igualdad de oportunidades 2016	
405-1 Diversidad de órganos de gobierno y empleados.	1.6. Buen gobierno corporativo. 3.1. Gestión de nuestras personas.
GRI 406: No discriminación 2016	
406-1 Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas.	3.2. Promoción del talento.

DISEÑADO POR: **ECOAVANTIS**