

Cuidamos Mallorca para la siguiente generación

Memoria de sostenibilidad 2023



Carta del
Director General



3

Impacto en el
medio ambiente



Hitos 2023



4

Impacto en la sociedad

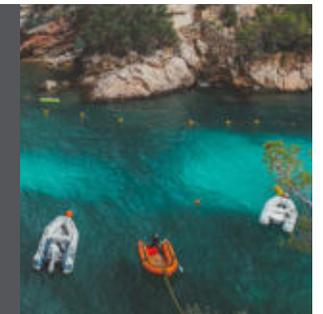
1

Comprometidos con
la gestión responsable
de residuos



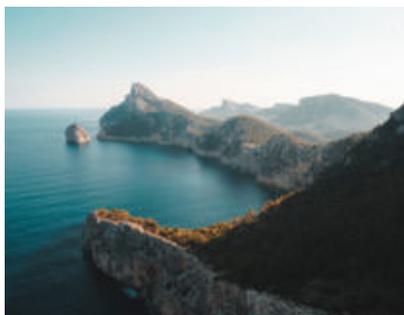
5

La gobernanza de MAC Insular



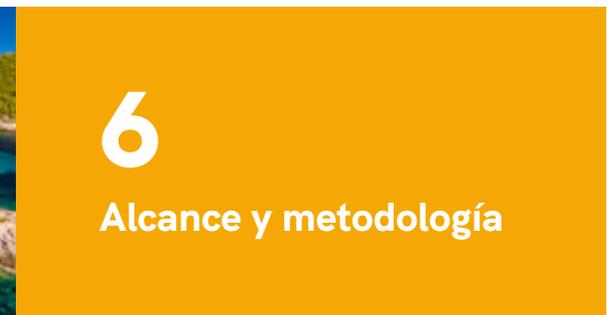
2

2023 en cifras



6

Alcance y metodología



CARTA DEL DIRECTOR GENERAL

Estimados colaboradores, clientes y socios,

Es un honor presentarles **nuestra Memoria de Sostenibilidad 2023**, un documento que refleja el compromiso con la gestión responsable y sostenible de los residuos en Mallorca.

Durante el año 2023, MAC Insular ha **consolidado su posición como referente en el sector de la gestión de residuos**, alcanzando hitos significativos en nuestras operaciones y reforzando nuestro compromiso con el medio ambiente y la sociedad. Hemos gestionado un volumen de residuos un 14% superior al del año anterior, lo que se traduce en un incremento del 13% en nuestra facturación.

La sostenibilidad es una prioridad para nosotros. Este año hemos implementado nuevas medidas para optimizar los procesos y reducir el impacto ambiental. Estas acciones no sólo han mejorado nuestra

eficiencia operativa, sino que también han fortalecido nuestras relaciones con los grupos de interés, asegurando una comunicación constante y constructiva a través de diversos canales. Gracias a ello podemos afirmar con orgullo que el 99% de los residuos que hemos tratado han sido valorizados, reafirmando nuestro compromiso con la economía circular y la protección del medio ambiente.

El equipo humano de MAC Insular, compuesto por **217 profesionales**, es el motor que impulsa nuestro éxito. Gracias al diálogo y la negociación hemos logrado un acuerdo que permitirá mejorar las condiciones laborales, fortalecer nuestro Plan de Riesgos Laborales e incrementar los salarios en un 10% a lo largo de los próximos tres años. Además, hemos ampliado nuestro Plan de Formación para incluir a toda la plantilla, con el objetivo de atraer, retener y motivar al mejor talento.



José María Bauzá de Mirabó
Director General de MAC Insular

99% de los residuos que hemos tratado han sido valorizados.

COMPROMETIDOS

CIFRAS

MEDIO AMBIENTE

SOCIEDAD

GOBERNANZA

ALCANCE

COMPROMETIDOS

CIFRAS

MEDIO AMBIENTE

SOCIEDAD

GOBERNANZA

ALCANCE

Creemos en la importancia de la transparencia y la ética.

En MAC Insular creemos firmemente en la **importancia de la transparencia y la ética** como ejes de nuestra actividad empresarial. Por eso, en 2023 reforzamos nuestro canal ético para hacerlo más útil y accesible, facilitando las denuncias y consultas de manera anónima a través de nuestra página web.

En conclusión, los logros de 2023 son el resultado del esfuerzo conjunto de un magnífico equipo de profesionales,

y del apoyo constante de nuestros clientes y socios. A medida que avanzamos, seguimos **comprometidos con la innovación y la mejora continua** para cumplir con nuestras metas de sostenibilidad y responsabilidad social.

Agradezco sinceramente la dedicación y el compromiso de todos aquellos que forman parte de nuestra comunidad. Juntos, continuaremos trabajando **por un futuro más sostenible y próspero** para nuestras islas.



HITOS 2023



Negocio



5.830
clientes



217
profesionales
(promedio anual)

77
personas de MAC Insular
140
personas subcontratadas



Gestión de residuos



662.049 t
de residuos gestionadas
(+14% vs. 2022)



244.876 t
de árido reciclado vendido
(+6,1% vs. 2022)



68.366 t
de rechazo enviadas a recuperación
energética, con las que hemos generado
36.900 MWh (+9% vs. 2022)



Social



36% de mujeres dentro
de nuestro personal propio



60 personas contratadas mediante
colaboraciones con entidades sociales,
favoreciendo su inserción laboral



92,8%
proveedores locales



Medio ambiente



8,5 kg CO₂e/t
residuo gestionado
(+2,3% vs. 2022)



0,99 litros
de combustible / t residuo
gestionado (-4% vs.2022)



108,4 litros
de agua utilizados / t
residuo gestionado
(+11,5% vs.2022)



3 kWh
de energía / t de residuo
gestionado (-10,5% vs.2022)

COMPROMETIDOS

CIFRAS

MEDIO AMBIENTE

SOCIEDAD

GOBERNANZA

ALCANCE

COMPROMETIDOS

CIFRAS

MEDIO AMBIENTE

SOCIEDAD

GOBERNANZA

ALCANCE

01

COMPROMETIDOS CON LA GESTIÓN RESPONSABLE DE RESIDUOS

Avanzamos, junto a nuestra cadena de valor, con un compromiso compartido hacia la sostenibilidad, la salud pública y la protección del medio ambiente.



COMPROMETIDOS CON LA GESTIÓN RESPONSABLE DE RESIDUOS

La labor de MAC Insular



Residuos que gestionamos



RCD · residuos de construcción y demolición



RV · residuos voluminosos



NFU · neumáticos fuera de uso

Con más de dos décadas de trayectoria, nos hemos consolidado en la isla de Mallorca como la empresa concesionaria del servicio público de gestión de residuos no peligrosos provenientes de la construcción y demolición (RCD), así como de los residuos voluminosos (RV) y los neumáticos fuera de uso (NFU).

Somos uno de los pioneros en el impulso de la economía circular en Baleares,

pues fomentamos un modelo de desarrollo que maximiza el reciclaje y la reutilización al tiempo que reduce la generación de residuos.

Nuestro compromiso con la responsabilidad empresarial se refleja en las acciones cotidianas y en el trabajo que llevamos a cabo junto a ciudadanía y autoridades para lograr un beneficio para la isla de Mallorca.

COMPROMETIDOS

CIFRAS

MEDIO AMBIENTE

SOCIEDAD

GOBERNANZA

ALCANCE

mac
insular



MISIÓN

Llevar a cabo una gestión eficaz y eficiente del servicio público de tratamiento y valorización de los residuos que gestionamos basándonos en la circularidad, de acuerdo con la legislación española, los requisitos de nuestros grupos de interés y los más exigentes estándares de mercado, contribuyendo a una isla de Mallorca más sostenible y atractiva para sus ciudadanos y visitantes.



VISIÓN

Ser la empresa de referencia en el tratamiento de los residuos que gestionamos, basándonos en su máximo aprovechamiento transformándolos en recursos y cumpliendo todas las garantías ambientales, a la vez que aseguramos la viabilidad económica de la empresa y su continuidad.



VALORES

Están diseñados para asentar las bases de una imagen corporativa sólida y confiable.

Sostenibilidad ambiental: Implementar prácticas que minimicen el impacto ambiental en nuestros procesos y procedimientos.

Innovación: Fomentar la innovación en procesos y tecnologías para mejorar la operativa del tratamiento de residuos.

Responsabilidad social: Contribuir al bienestar social mediante la creación de empleos de calidad y apoyando la economía local.

Compromiso ético: Actuar con integridad y transparencia en todas las operaciones, garantizando prácticas empresariales justas y responsables.

Seguridad y salud: Priorizar la seguridad y el bienestar de los empleados y los habitantes de la isla, implementando estrictas normas de seguridad laboral y de gestión de residuos.



Nuestros servicios

Gestionamos una amplia variedad de residuos mediante tecnología diseñada no solo para optimizar cada proceso, sino también para minimizar el impacto ambiental asociado. Nuestro enfoque nos permite maximizar el valor de los subproductos y materiales recuperados o reciclados, transformando los residuos en recursos valiosos.



Tratamiento de residuos de construcción y demolición

Contamos con un proceso industrial avanzado que abarca la limpieza con distintas etapas de separación y aspiración, así como la trituración y cribado de escombros para su transformación en áridos reciclados de alta calidad.

Con una capacidad de tratamiento de 3.600 toneladas diarias, buscamos **reciclar el 100% de los escombros** que recibimos tanto los que contienen principalmente materiales pétreos como hormigón y cerámicos, como aquellos impropios como madera, plásticos y metales, entre otras fracciones.

Tipos de áridos reciclados que comercializamos



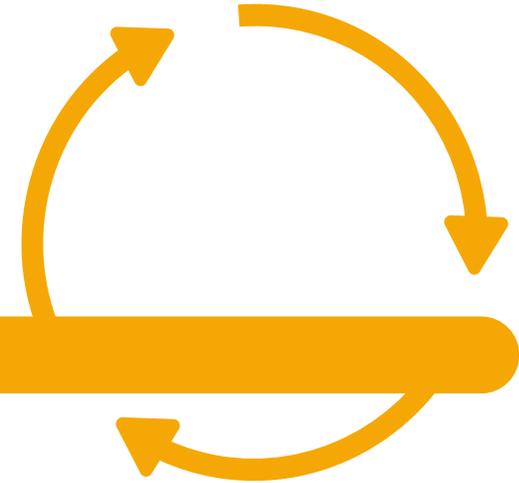
0 a 8 mm - Arena para explanadas, rellenos de zanjas o mejoras de caminos rurales.



0 a 16 mm - Arena destinada a rellenos y restauración de canteras.



8 a 40 mm - Grava apta para la mejora de cunetas de carreteras, jardinería, drenajes, encachados de cimentación y trasdosados de muros, entre otros.



Todos los áridos reciclados disponen del marcado CE, que garantiza el control de su producción en fábrica para ofrecer la máxima calidad y dar cumplimiento a la normativa.

COMPROMETIDOS

CIFRAS

MEDIO AMBIENTE

SOCIEDAD

GOBERNANZA

ALCANCE

Tratamiento de residuos voluminosos

Llevamos a cabo la recepción y clasificación de residuos voluminosos, separando lo que puede ser reparable para enviarlo a nuestros talleres, de aquellos residuos que no son aptos para la reparación y que son destinados a procesos de tratamiento final para recuperar los materiales valorizables, como los metales y plásticos.

Además, retiramos componentes peligrosos como los gases refrigerantes, aceites minerales usados y componentes electrónicos, garantizando así un **tratamiento seguro y eficiente.**

Reparamos y fabricamos también **muebles con maderas recuperadas y reparamos electrodomésticos**, que son posteriormente comercializados a través de los puntos de venta de la Fundación Deixalles, con la que colaboramos.

Clasificación de residuos voluminosos



Electrodomésticos de línea blanca (ELB) con gases refrigerantes

Como frigoríficos, congeladores o aparatos de aire acondicionado, entre otros.



Electrodomésticos de línea blanca (ELB) sin gases refrigerantes

Como lavadoras, hornos y microondas, entre otros.



Electrodomésticos de línea marrón

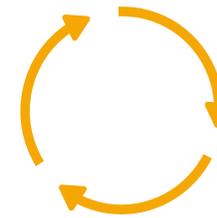
Como televisores o equipos informáticos, de audio y de vídeo, entre otros.



Muebles, colchones y enseres

Tratamiento de neumáticos fuera de uso

A través de una gestión responsable de aquellos neumáticos que no son aptos para su reutilización, nos encargamos del proceso de clasificación y cizallado de aquellos de mayor tamaño para reducirlos a fragmentos manejables que puedan ser destinados a **valorización tanto material como energética.**

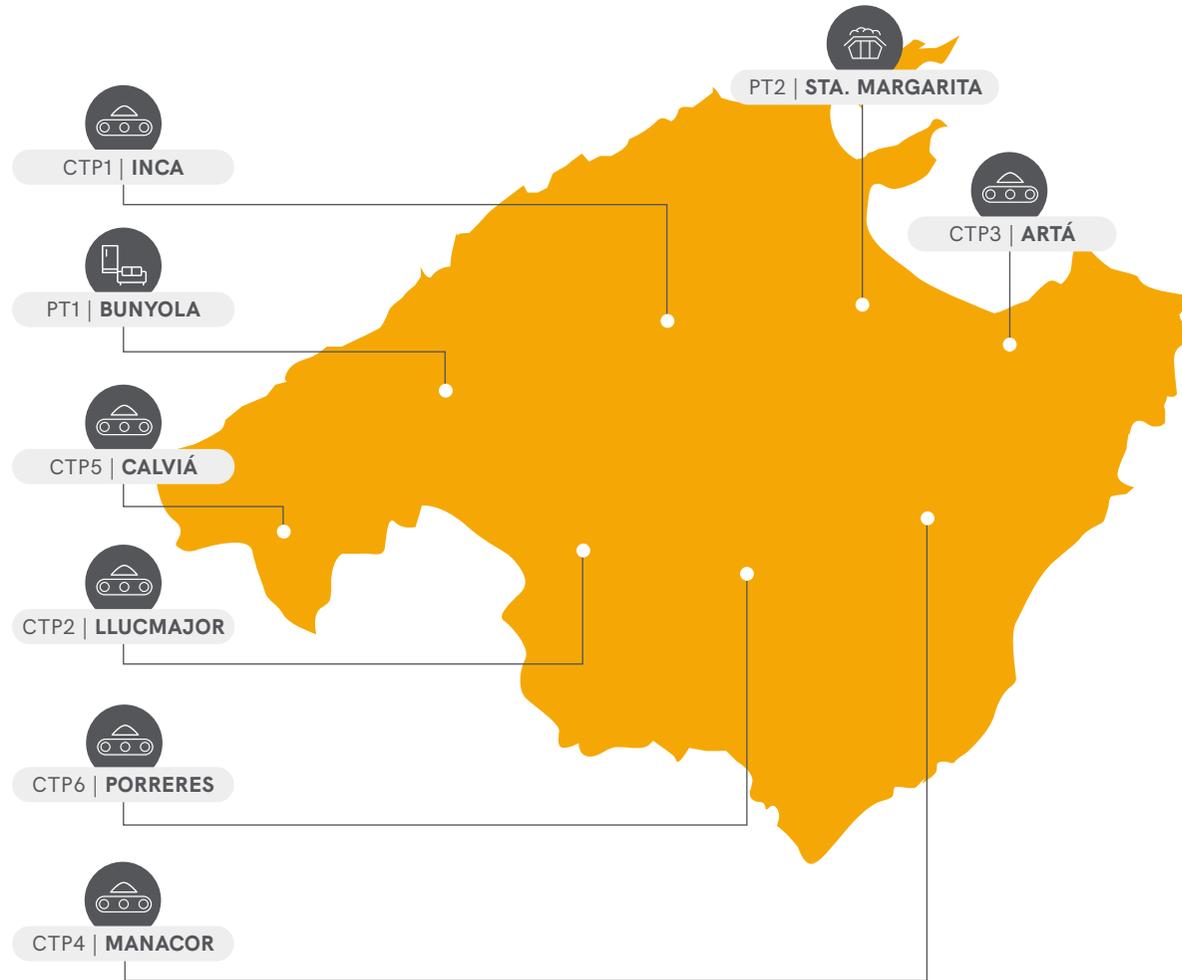


+7.500.000 t

de **residuos gestionados** desde que iniciamos nuestra actividad en 2006 gracias a la capacidad de las infraestructuras con las que contamos.

Centros de operación

Nuestras instalaciones



PLANTA DE TRATAMIENTO DE BUNYOLA (PT1)

Tratamos los RCD, clasificamos los RV según tipología, trituramos los rechazos, y clasificamos y cizallamos los NFU. Además, contamos con talleres de reparación de electrodomésticos y muebles, y realizamos la gestión final de los electrodomésticos de línea blanca.

PLANTA DE TRATAMIENTO DE SANTA MARGARITA (PT2)

Llevamos a cabo el tratamiento de los RCD previamente pretratados, la clasificación de los RV según tipología y la trituración de los rechazos.

CENTROS DE TRANSFERENCIA Y PRETRATAMIENTO (CTP)

Realizamos el pretratamiento de los RCD, la clasificación de los RV según su tipo antes de trasladarlos a una planta de tratamiento y la trituración de los rechazos.

COMPROMETIDOS

CIFRAS

MEDIO AMBIENTE

SOCIEDAD

GOBERNANZA

ALCANCE

Trabajos que realizamos en cada planta

	Centro de Transferencia y Pretratamiento (CTP)						Planta de Tratamiento (PT)	
	CTP 1	CTP 2	CTP 3	CTP 4	CTP 5	CTP 6	PT 1	PT 2
Pretratamiento de RCD	X	X	X	X	X	X	X	X
Clasificación de RV y NFU	X	X	X	X	X	X	X	X
Trituración de rechazos	X	X	X	X	X	X	X	X
Tratamiento de RCD							X	X
Tratamiento de NFU							X	X
Reparación de electrodomésticos y muebles recuperados							X	
Gestión final de ELB							X	

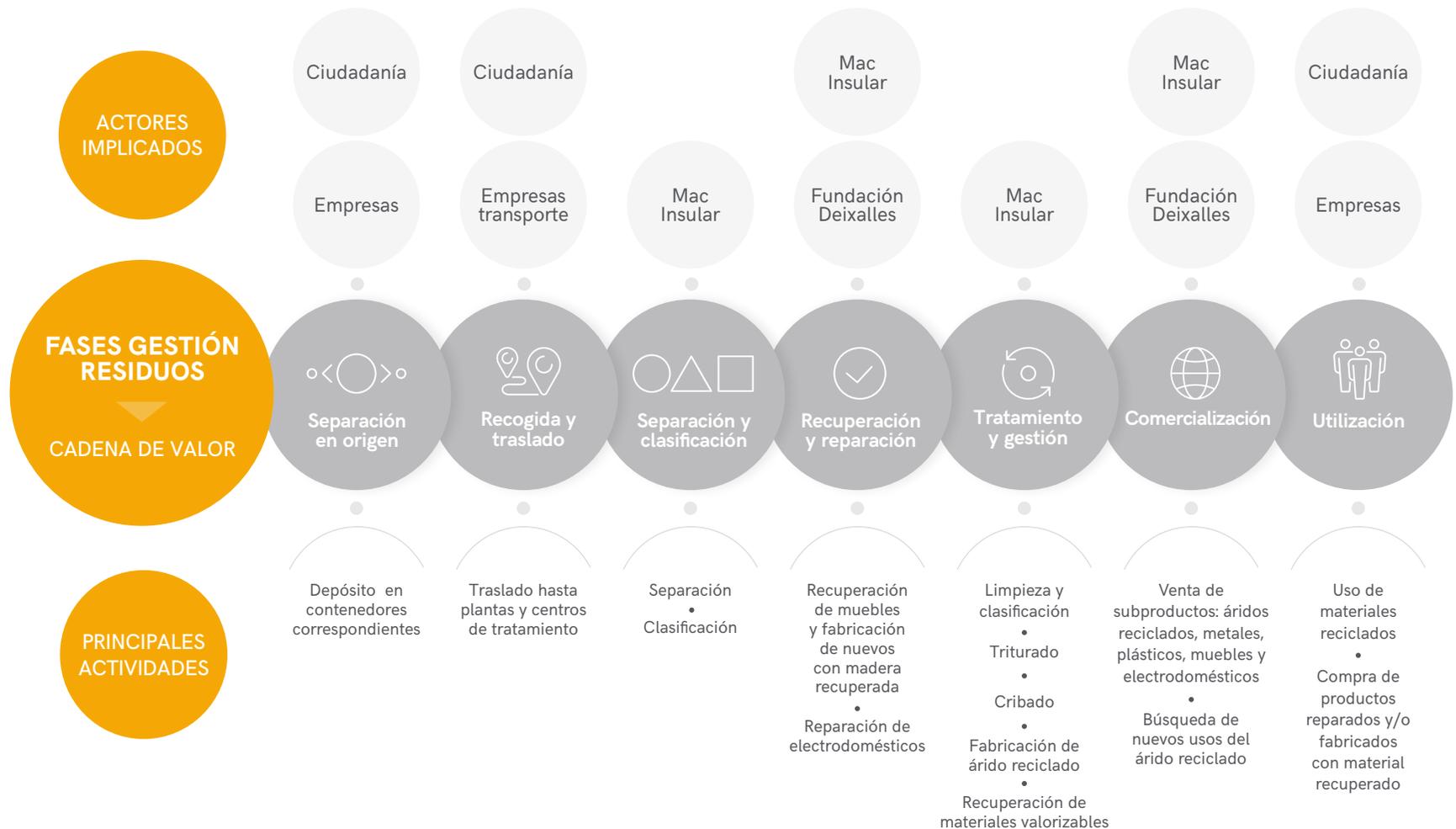


Cadena de valor, desde la recogida hasta la reutilización

La gestión de residuos es un proceso integral que **involucra a la ciudadanía, la administración pública y todos los**

agentes que trabajamos para transformarlos en recursos. En MAC Insular tenemos papel fundamental en este proceso, por lo

que velamos por garantizar su correcto funcionamiento, así como el cumplimiento de la normativa vigente.



Enfoque en la sostenibilidad

En MAC Insular, trabajamos continuamente para avanzar en nuestro camino hacia la sostenibilidad.

Bajo esta visión, hemos desarrollado un **Plan Estratégico** que, siguiendo la metodología *Balanced Scorecard*, establece un Cuadro de Mando Integral que conecta los indicadores de desempeño con estrategias y objetivos clave, enmarcados en cuatro perspectivas.

Esta herramienta, además de permitirnos mejorar la gestión de la empresa, nos sirve para **definir objetivos de sostenibilidad más específicos**, así como desarrollar e implementar medidas alineadas con nuestra estrategia corporativa.

Perspectivas de nuestro Plan Estratégico



Capacidades de la organización

Nos centramos en la **mejora del personal, la información y la organización** para crear valor y ser más competitivos.



Procesos de negocio internos

Optimizamos los procesos para mejorar la calidad y la eficiencia de nuestros servicios.



Clientes

Implementamos medidas orientadas a **maximizar la satisfacción del cliente** y mejorar la imagen de la empresa.



Finanzas

Incorporamos la planificación y el seguimiento presupuestario para **cumplir el rendimiento financiero**.

COMPROMETIDOS



CIFRAS

MEDIO AMBIENTE

SOCIEDAD

GOBERNANZA

ALCANCE

Principales hitos de sostenibilidad

Durante los últimos 15 años, en MAC Insular hemos sido testigos de los importantes **avances en relación con nuestro compromiso con la sostenibilidad**. Desde 2008, hemos alcanzado hitos notables, incluyendo la obtención y consolidación de certificaciones para nuestros sistemas de gestión ambiental y la implementación de políticas corporativas en materia ESG (*Environmental, Social and Governance*, por sus siglas en inglés).

Estos esfuerzos, además de aportar ventajas competitivas a la empresa, también resultan en beneficios concretos para la sociedad y el medio ambiente, reforzando nuestra posición como actores en la **promoción de la sostenibilidad**.

Promovemos la sostenibilidad a través de nuestra actividad, llevando a cabo iniciativas beneficiosas para el medio ambiente y la sociedad.



Nuestros avances hacia la sostenibilidad



COMPROMETIDOS

CIFRAS

MEDIO AMBIENTE

SOCIEDAD

GOBERNANZA

ALCANCE

COMPROMETIDOS

CIFRAS

MEDIO AMBIENTE

SOCIEDAD

GOBERNANZA

ALCANCE

Interacción con nuestros grupos de interés

En MAC Insular, comprendemos la importancia de establecer una comunicación efectiva y continua con los grupos de interés a través de diferentes canales de comunicación, internos y externos, dedicados a la escucha mutua.

Interactuamos activamente con ellos para mantenerlos informados y actualizados sobre la gestión y seguimiento de contratos, así como sobre nuestros objetivos y logros en materia de ESG. Además, atendemos meticulosamente sus demandas y opiniones, esforzándonos por **cumplir con sus necesidades y expectativas en la medida que sea posible.**

Además, para asegurar un diálogo constante y constructivo que se mantenga a lo largo del tiempo, trabajamos con el fin de fortalecer nuestras relaciones mediante el diseño de **actividades específicas de comunicación para cada grupo de interés** que llevamos a cabo a través de canales como foros técnicos y jornadas.

Principales canales de comunicación



Página web

<https://www.mac-insular.com/>



Email

info@mac-insular.com



Registro digital

Para comunicaciones con la administración



Intranet

Herramienta de comunicación interna para el personal



Buzón de sugerencias



Encuestas de satisfacción



Reuniones



Teléfono

900 22 11 00



Canal ético

canaletico@mac-insular.com



COMPROMETIDOS

CIFRAS

MEDIO AMBIENTE

SOCIEDAD

GOBERNANZA

ALCANCE

Nuestros grupos de interés y sus necesidades / expectativas

Socios directos

- Rentabilidad sostenible
- Liderazgo en el sector
- Reputación corporativa
- Cumplimiento legal

Proveedores

- Satisfacción del cliente
- Cumplimiento en el pago de facturas
- Comunicación y coordinación efectiva

Clientes

- Satisfacción del cliente
- Precios razonables
- Servicio de calidad al cliente
- Buena gestión ambiental
- Instalaciones en condiciones óptimas
- Tiempo de espera reducido
- Calidad de los productos
- Cumplimiento de requisitos contractuales
- Cumplimiento del Plan Director Sectorial



Contratas y subcontratas

- Satisfacción del cliente
- Cumplimiento en el pago
- Comunicación y organización de trabajo efectiva
- Seguridad laboral

Sociedad

- Responsabilidad medioambiental
- Comunicación efectiva
- Responsabilidad social
- Igualdad e inclusión laboral
- Calidad del servicio y producto

Empleados

- Retribución justa
- Condiciones de trabajo óptimas
- Seguridad laboral
- Conciliación de la vida laboral y familiar
- Posibilidades de crecimiento profesional

Administraciones Públicas

- Cumplimiento de la legislación

COMPROMETIDOS

CIFRAS

MEDIO AMBIENTE

SOCIEDAD

GOBERNANZA

ALCANCE

02

2023 EN CIFRAS

Trabajamos continuamente en la búsqueda de la optimización de los procesos que llevamos a cabo para mejorar nuestro desempeño.



2023 EN CIFRAS

Gestión de residuos

Entradas (t)	2021	2022	2023	
Residuos de construcción y demolición	483.693	528.176	605.295	
Resto de voluminosos	45.170	48.522	52.197	
Neumáticos fuera de uso	3.500	3.889	4.134	
RAEEs	Electrodomésticos de línea blanca con CFC	229	229	245
	Electrodomésticos de línea blanca sin CFC	148	129	131
	Electrodomésticos de línea marrón	51	48	48
TOTAL	532.791	580.993	662.049	



En 2023, el volumen de residuos gestionados ha aumentado un 14% con respecto a 2022.

COMPROMETIDOS

CIFRAS

MEDIO AMBIENTE

SOCIEDAD

GOBERNANZA

ALCANCE

Facturación por tipo de residuo

	2021	2022	2023
Residuos de construcción y demolición	23.522.132 €	25.872.178 €	29.696.188 €
Resto de voluminosos	8.335.219 €	8.953.820 €	9.770.401 €
Neumáticos fuera de uso	406.129 €	451.244 €	453.284 €
RAEES			
Electrodomésticos de línea blanca con CFC	127.505 €	127.823 €	136.634 €
Electrodomésticos de línea blanca sin CFC	51.206 €	44.711 €	45.498 €
Electrodomésticos de línea marrón	38.754 €	36.497 €	36.075 €
TOTAL	32.480.946 €	35.486.272 €	40.138.080 €

En 2023 hemos aumentado nuestra facturación un 13% con respecto al año anterior.



COMPROMETIDOS

CIFRAS

MEDIO AMBIENTE

SOCIEDAD

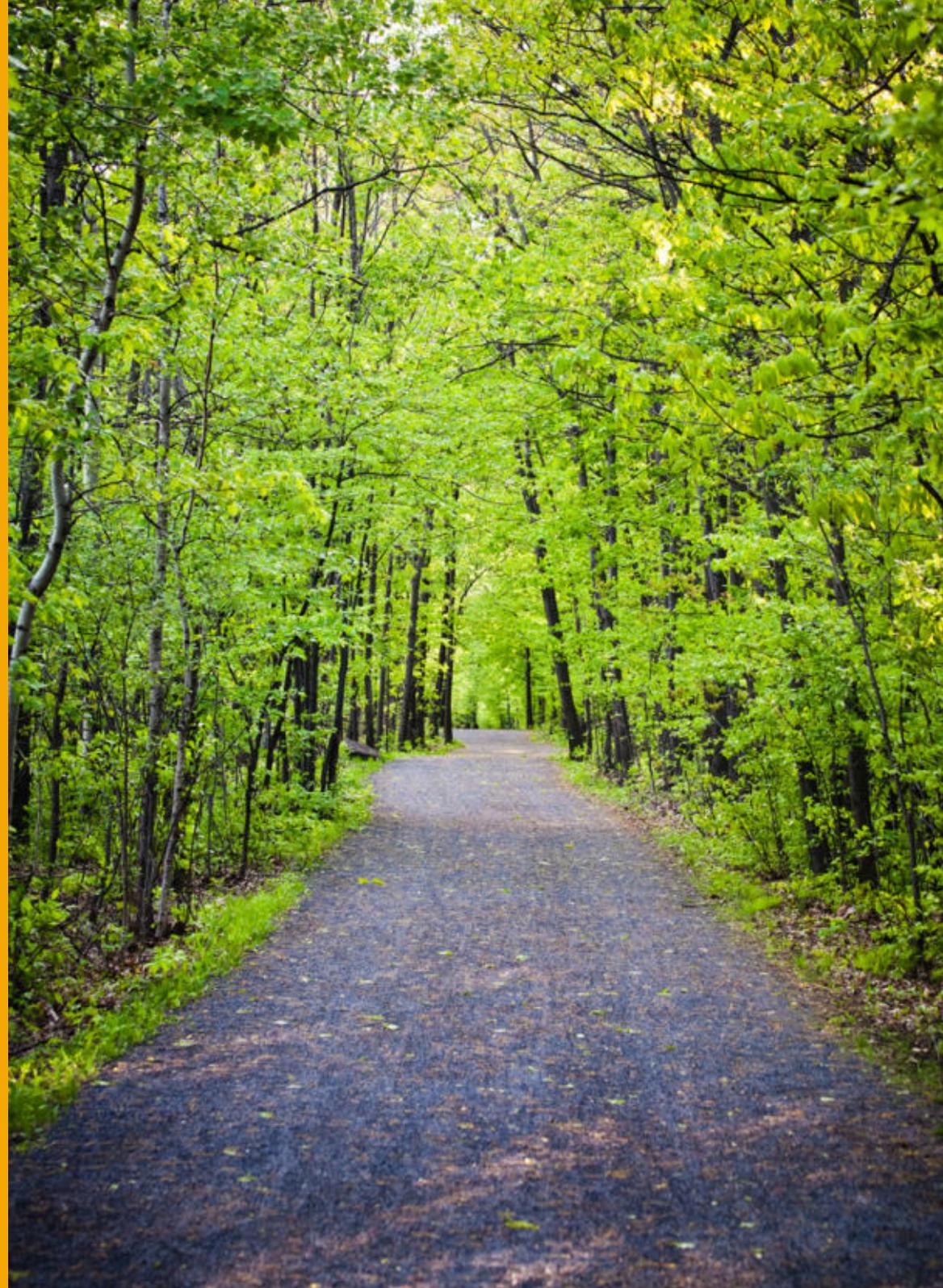
GOBERNANZA

ALCANCE

03

IMPACTO EN EL MEDIO AMBIENTE

Buscamos en todo momento mejorar en nuestras actividades para tener la menor repercusión posible en el entorno natural que nos acoge.



IMPACTO EN EL MEDIO AMBIENTE

El trabajo que desempeñamos en MAC Insular es clave para **disminuir la necesidad de extraer nuevos recursos de la naturaleza, además de minimizar la acumulación de residuos.**

Nuestra labor contribuye, por tanto, a la conservación del entorno y protección de los paisajes de la isla. Para que esto sea efectivo, desde 2006, **trabajamos con un enfoque basado en los principios de la circularidad**, con el objetivo de transformar los residuos en recursos para darles una segunda vida.

Para mejorar nuestro desempeño ambiental, contamos con una **Política de Calidad y Medio Ambiente** fundamentada en los principios de excelencia, responsabilidad ambiental y mejora continua.

Compromisos de nuestra Política de Calidad y Medio Ambiente



Mantener la calidad y el respeto por el medio ambiente como objetivos prioritarios y base del modelo de gestión.



Desarrollar todas las operaciones dentro de un marco de **protección medioambiental**, llevando a cabo una evaluación constante para prevenir impactos negativos.



Identificar las necesidades y expectativas de los grupos de interés con el fin de garantizar su satisfacción.



Asegurar el **cumplimiento de la legislación y reglamentación** aplicable.



Fomentar la **mejora continua** en todos los ámbitos de la organización.



Realizar **evaluaciones periódicas del progreso de los objetivos y acciones** definidas para lograr la mejora continua.



Identificar las necesidades formativas de la plantilla para asegurar la calidad de nuestros servicios.



Mantener un **sistema integrado de gestión** alineado con las normas UNE-EN-ISO 9001 y UNE-EN-ISO 14001.

COMPROMETIDOS

CIFRAS

MEDIO AMBIENTE

SOCIEDAD

GOBERNANZA

ALCANCE

COMPROMETIDOS

CIFRAS

MEDIO AMBIENTE

SOCIEDAD

GOBERNANZA

ALCANCE

La Política de Calidad y Medio Ambiente de MAC Insular refleja nuestra motivación por satisfacer y superar las expectativas que tanto la administración pública como la sociedad han depositado en nosotros.

Enfoque en la economía circular

Nuestro modelo de negocio está alineado con las directrices establecidas por la Unión Europea para promover la economía circular, así como con el **Plan Director Sectorial para la gestión de residuos no peligrosos de la isla de Mallorca, cuyo objetivo se centra en regular la planificación, proyección, ejecución y gestión de los diferentes sistemas e infraestructuras de la gestión de residuos en la isla.**

Con el fin de maximizar la recuperación y valorización de materiales, trabajamos para **integrar la mejora continua y la innovación** en los procesos que llevamos a cabo mediante la adopción de tecnologías de vanguardia.



COMPROMETIDOS

CIFRAS

MEDIO AMBIENTE

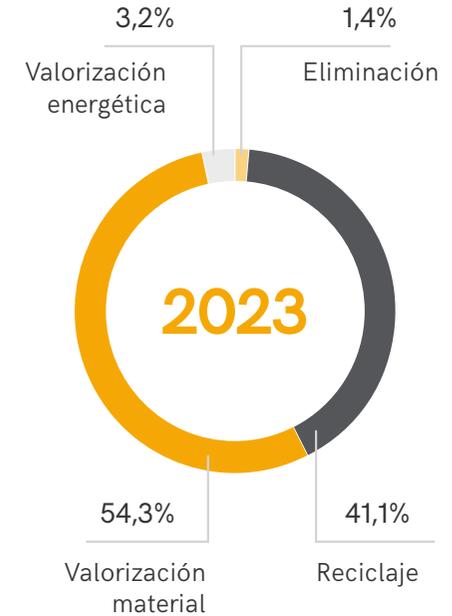
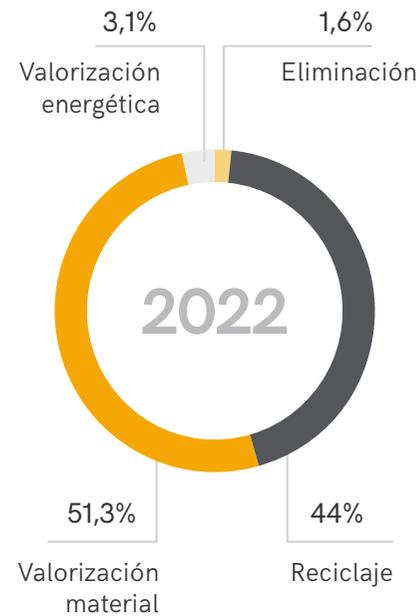
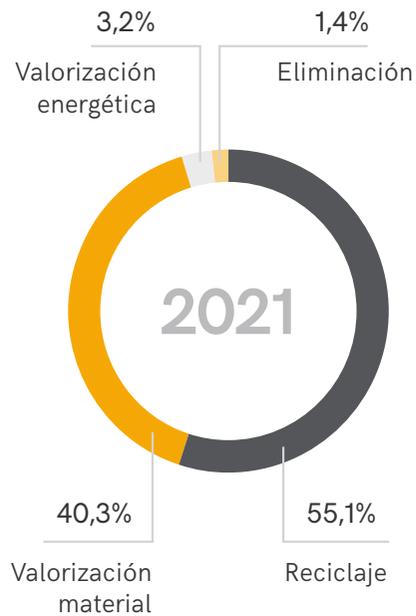
SOCIEDAD

GOBERNANZA

ALCANCE

Porcentajes de valorización por tipo de residuo

Gestión de residuos de construcción y demolición (RCD)

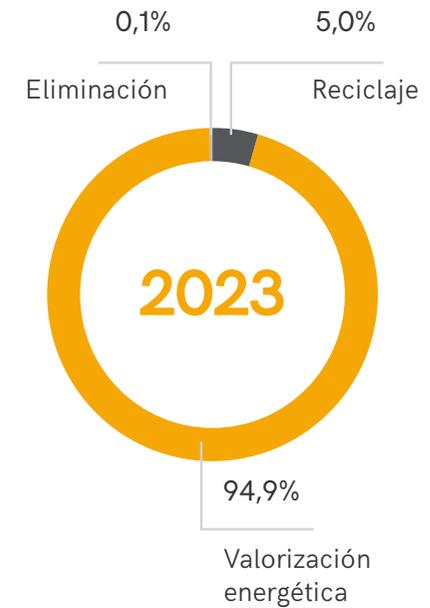
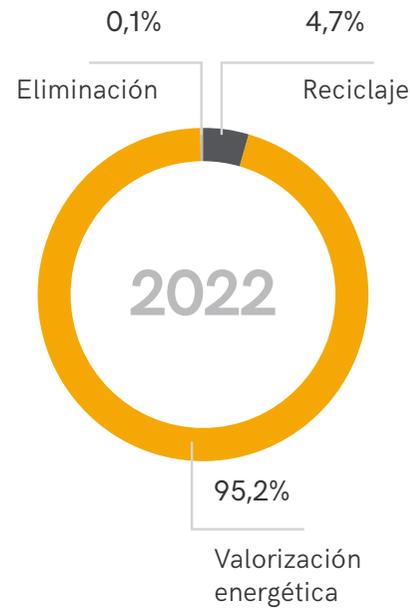
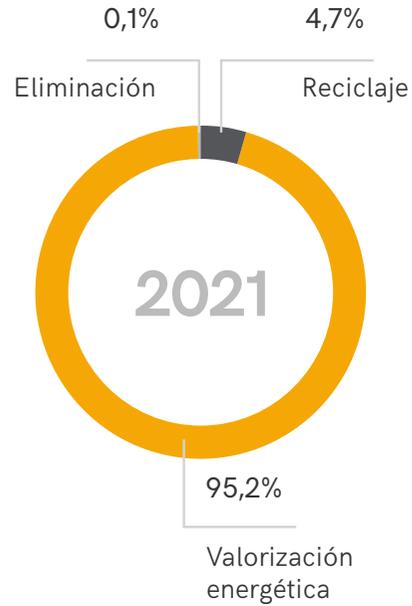


En 2023, logramos que el 98,57% de las entradas anuales de RCD fueran valorizadas.

En 2023, hemos preparado 21.206 Kg de muebles y útiles domésticos para su reutilización, lo que representó un aumento del 78,5% con respecto al volumen de 2022.



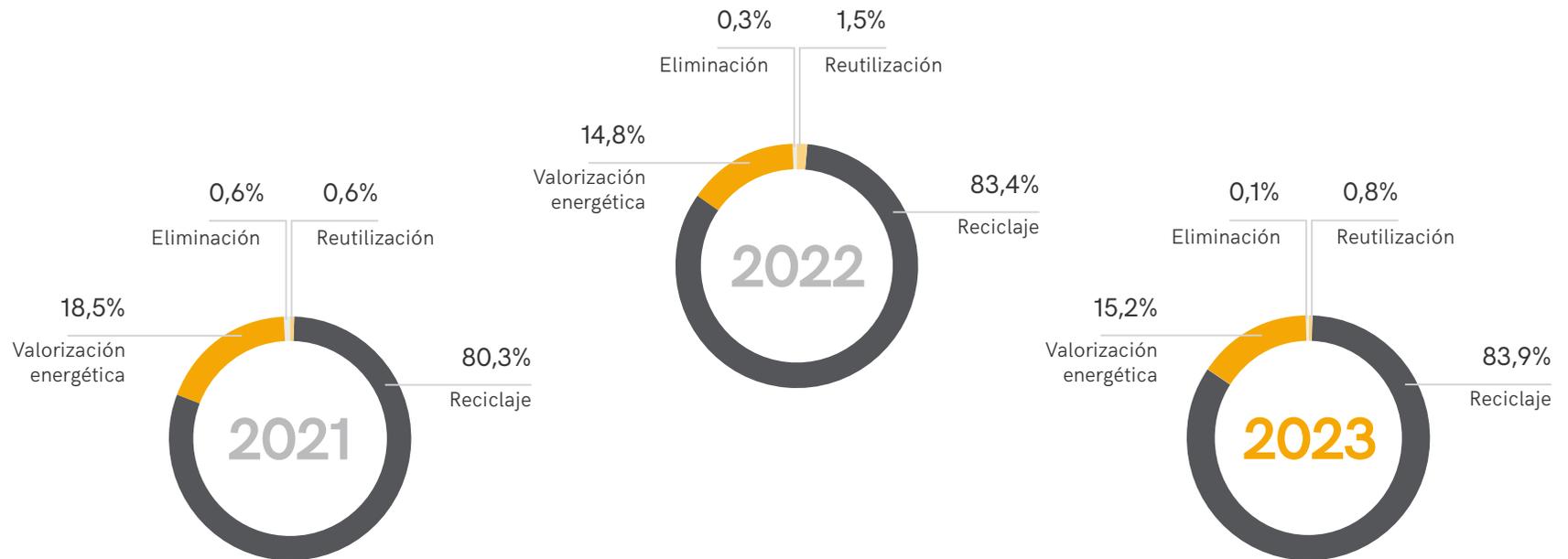
Gestión de muebles y útiles domésticos



A lo largo de este ejercicio, la línea de gestión de electrodomésticos de línea blanca (ELB) con CFC no ha funcionado, por lo que los electrodomésticos de este tipo que hemos recibido han sido llevados directamente a un gestor final en la península. Por tanto, no hemos gestionado directamente este tipo de residuos.



Gestión de electrodomésticos de línea blanca (ELB) sin CFC



COMPROMETIDOS

CIFRAS

MEDIO AMBIENTE

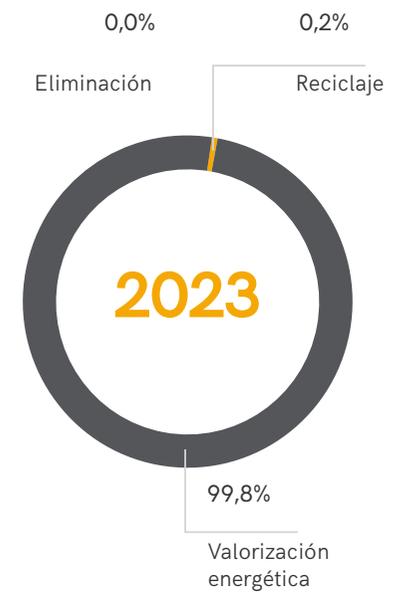
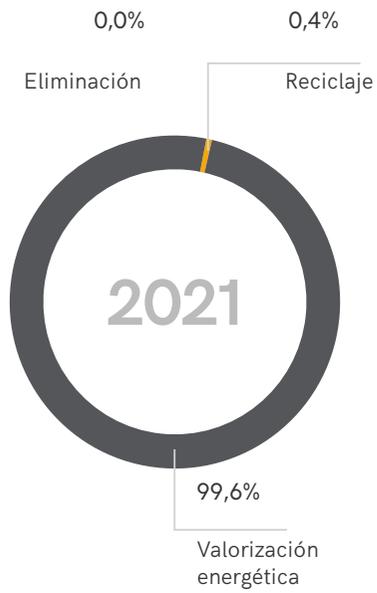
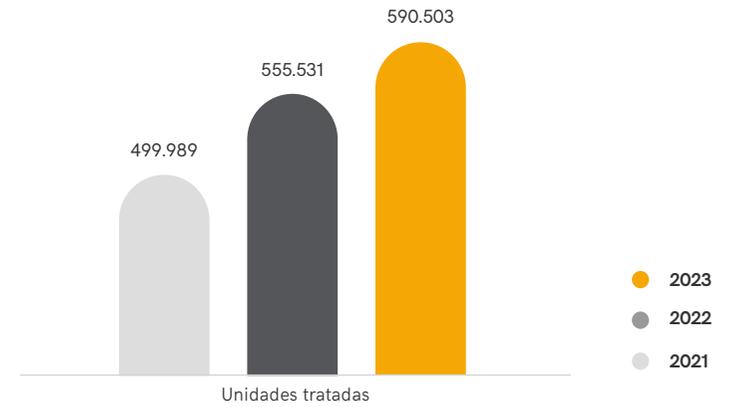
SOCIEDAD

GOBERNANZA

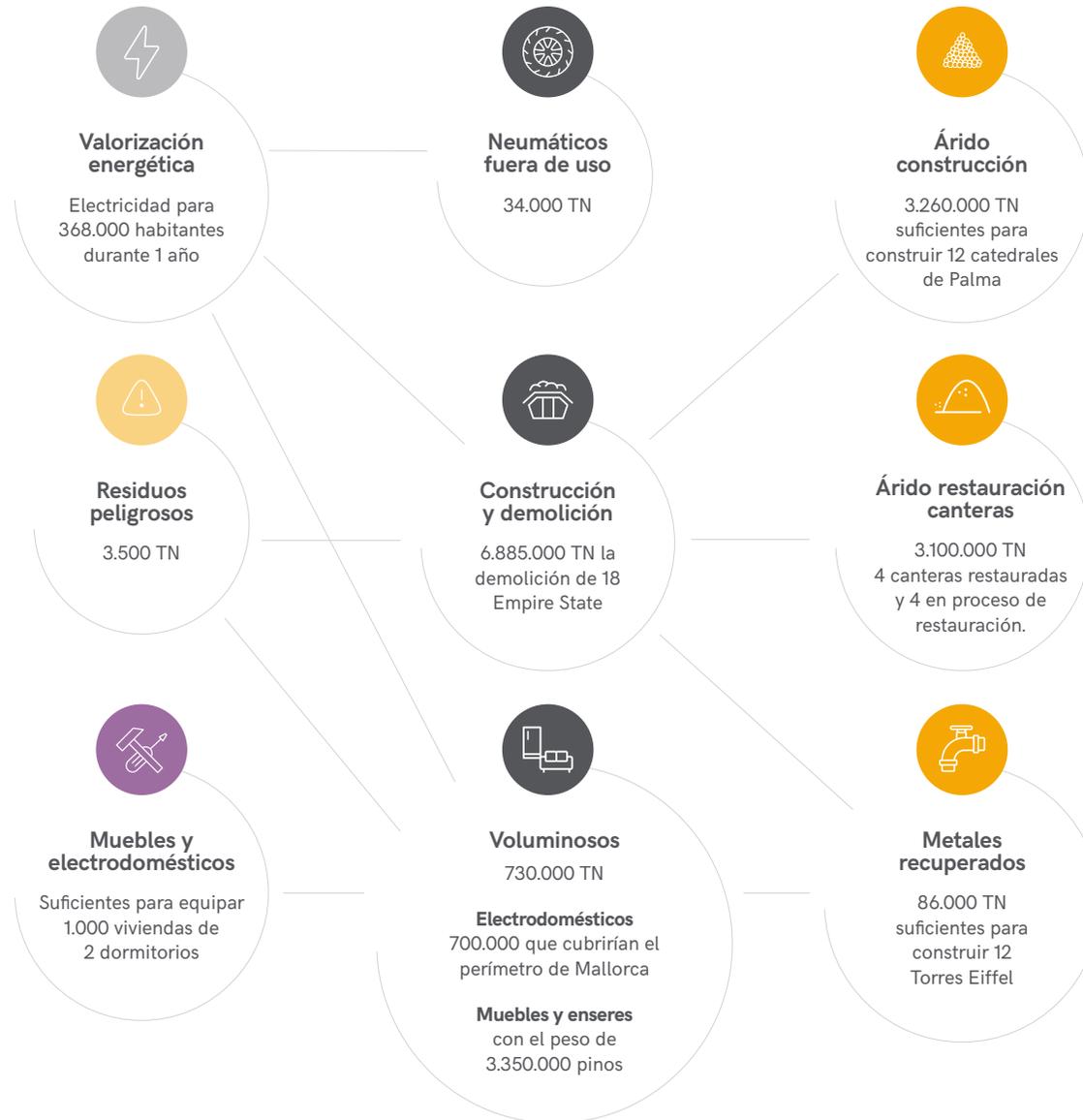
ALCANCE



Gestión de neumáticos fuera de uso (NFU)



Impacto de la valorización de residuos¹



El 99% de los residuos que tratamos en MAC Insular son valorizados.

RECICLAJE

Transformamos los RCD en áridos reciclados y recuperamos materiales valorizables.

REUTILIZACIÓN

Extendemos la vida útil de objetos voluminosos y electrodomésticos.

VALORIZACIÓN ENERGÉTICA

Obtenemos energía de los residuos no recuperables ni reciclables.

- Entradas
- Reutilización
- Reciclaje
- Valorización energética
- Tratamiento

¹Datos desde el inicio de la actividad.

COMPROMETIDOS

CIFRAS

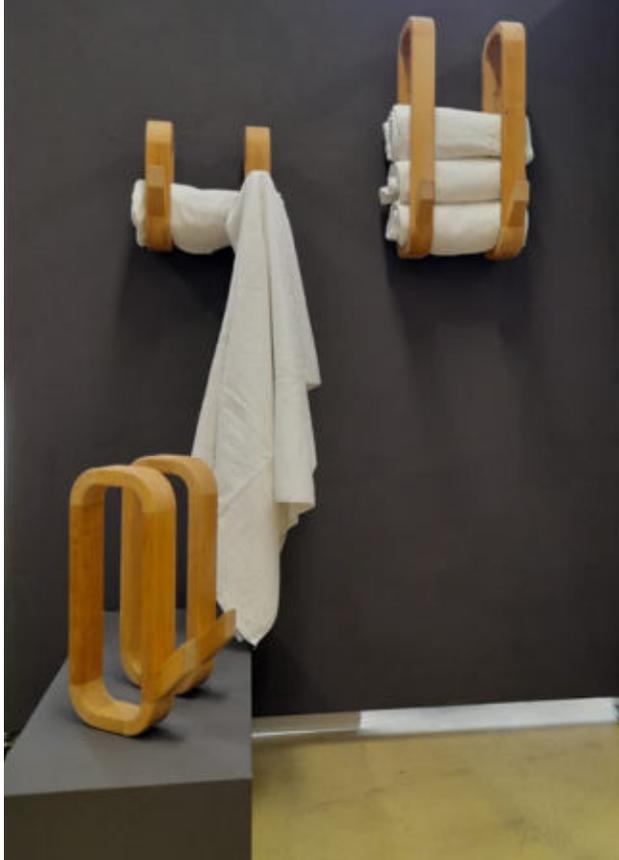
MEDIO AMBIENTE

SOCIEDAD

GOBERNANZA

ALCANCE

Por otro lado, en nuestro afán por continuar avanzando y mejorando en la implementación de los principios de la economía circular, apostamos por la búsqueda de **novedosas alternativas e iniciativas** que nos permitan ir un paso más allá.



Concurso de *upcycling* de muebles

En 2023, nos hemos unido a La Escola d'Art i Superior de Disseny de les Illes Balears (EASDIB) y la Fundación Deixalles para lanzar el **primer Concurso de Upcycling de Muebles**. Con esta iniciativa buscamos fomentar el reciclaje creativo entre las nuevas generaciones de diseñadores, poniendo énfasis en la concienciación sobre la reducción de residuos en el sector turístico.

Para el concurso, hemos proporcionado mobiliario recuperado de hoteles, ofreciendo a los estudiantes de diseño la oportunidad de transformarlos en nuevos objetos que pudieran ser reincorporados en el entorno del que originalmente procedían.

A través de este tipo de colaboraciones, buscamos resaltar la importancia de la economía circular en las islas Baleares, así como **incrementar la concienciación sobre la reutilización** de materiales y el reciclaje, elementos clave para avanzar hacia un modelo más sostenible y responsable en nuestra región.



COMPROMETIDOS

CIFRAS

MEDIO AMBIENTE

SOCIEDAD

GOBERNANZA

ALCANCE

Estrategia de reducción de emisiones

El cálculo de la huella de carbono supone el primer paso en la adopción de medidas concretas para reducir las emisiones de gases de efecto invernadero.

Por ello, desde 2019, **calculamos el inventario de las emisiones directas e indirectas de CO₂e**, correspondientes a las categorías 1 y 2, de acuerdo con los requisitos establecidos en el Registro Balear de Huella de Carbono.

En 2023, hemos dado un paso más para tener una visión más completa de nuestra

huella de carbono. Para ello, hemos **ampliado el alcance calculando también las emisiones indirectas de las categorías 3, 4 y 5**, tanto para 2022 como para 2023, con el objetivo de analizar todas las fuentes de emisión asociadas a nuestra actividad, incluyendo las de la cadena de valor, y detectar las oportunidades de mejora que nos permitan avanzar hacia la descarbonización.



Emisiones de CO₂e incluidas en nuestro cálculo de huella de carbono por categoría



Categoría 1

Emisiones directas derivadas de la quema de combustibles fósiles en vehículos o maquinaria.



Categoría 2

Emisiones indirectas procedentes del consumo eléctrico.



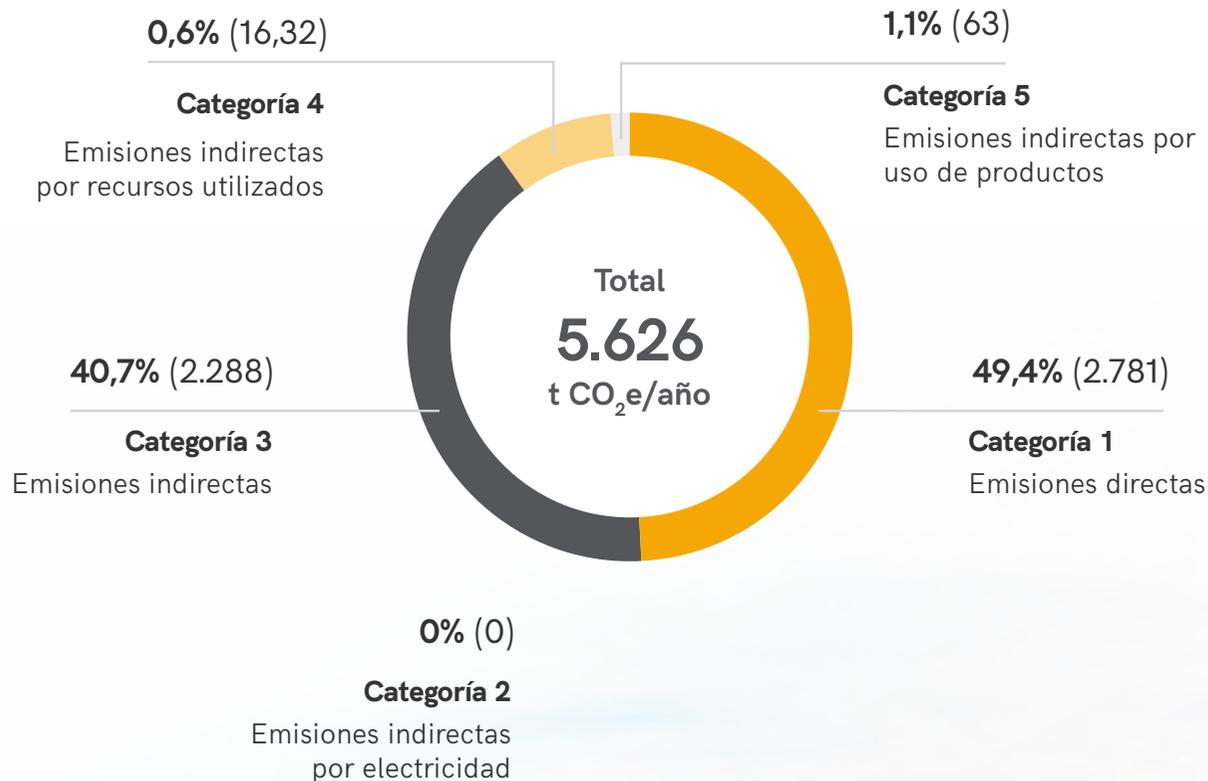
Categorías 3, 4 y 5

Emisiones indirectas relativas a la cadena de valor que se producen más allá de nuestros límites organizacionales. Estas emisiones se asocian al transporte *in itinere*, recursos que utilizamos (consumo de agua, papel, consumibles, etc.) y aquellas debidas al uso de los productos que comercializamos.

Atendiendo a los resultados obtenidos y con el fin de aplicar medidas más efectivas, hemos decidido enfocarnos en las áreas donde tenemos mayor capacidad de acción dentro de la categoría 1, que incluye las emisiones originadas por el uso de maquinaria y el transporte interno de residuos. No obstante, también trabajamos para reducir las emisiones asociadas a las categorías 3, 4 y 5, con el fin de avanzar en la disminución de nuestra huella de carbono en su conjunto.

En 2023, nuestra huella de carbono ha sido de **5.626 toneladas de CO₂e**, correspondiéndose aproximadamente un 50% a las provenientes del combustible utilizado para maquinaria y transporte, mientras que el otro 50% se ha originado como emisiones indirectas.

Nuestra huella de carbono en 2023



Evolución de la huella de carbono de MAC Insular

Fuente de emisión	2021	2022 ²	2023
	t CO ₂ e/año		
Categoría 1 - Emisiones directas	2.333	2.587	2.781
Maquinaria	1.503,79	1.567,83	1.742,66
Transporte interno de residuos	780,03	910,58	937,40
Vehículos de empresa	18,16	16,32	22,29
Grupos electrógenos	29,97	40,45	9,91
Emisiones fugitivas de gases	1,20	51,91	68,96
Categoría 2 - Emisiones indirectas	0	0	0
Electricidad (Baleares)	0	0	0
Categoría 3 - Emisiones indirectas	NA	1.750	2.288
Transporte de áridos a cantera	NA	1.312,31	1.833,79
Transporte in itinere	NA	99,21	93,20
Transporte para gestión de residuos	NA	338,38	360,81

²Hemos actualizado las cifras publicadas en el informe de sostenibilidad 2022 para incluir las emisiones indirectas relativas a la cadena de valor (categorías 3, 4 y 5) que han sido calculadas durante 2023. Ha cambiado el factor de emisión de los grupos electrógenos, ya que el MITECO los edita a mediados de año.

COMPROMETIDOS

CIFRAS

MEDIO AMBIENTE

SOCIEDAD

GOBERNANZA

ALCANCE

COMPROMETIDOS

CIFRAS

MEDIO AMBIENTE

SOCIEDAD

GOBERNANZA

ALCANCE

Fuente de emisión	2021	2022 ²	2023
	t CO ₂ e/año		
Categoría 4 - Emisiones indirectas	NA	449	494
Compras consumibles	NA	81,51	92,13
Consumo de agua	NA	0,01	0,01
Compra de combustible	NA	366,47	400,86
Consumo de papel	NA	0,76	0,76
Categoría 5 - Emisiones indirectas	NA	43	63
Inversiones	NA	43,40	63,48
Total	2.333	4.829	5.626
Toneladas de residuos gestionadas	532.791	580.993	662.049
Emisiones CO₂e por kg de residuo gestionado	4,4	8,3	8,5

A pesar de un aumento del 14% en la cantidad de residuos gestionados en 2023, lo que ha supuesto una intensificación del uso de maquinaria y transporte, la optimización de procesos ha resultado en un incremento moderado del ratio de emisiones por tonelada de residuo gestionado de un 2,4%, lo que representa 200 gramos adicionales de

CO₂ por tonelada en comparación con el año anterior.

Este resultado nos motiva a seguir trabajando para lograr una mayor efectividad de las medidas aplicadas para reducir la huella de carbono progresivamente.

Hemos obtenido por primera vez la certificación de AENOR conforme a la norma ISO 14064-1:2018 para el cálculo de la huella de carbono de los años 2022 y 2023.

COMPROMETIDOS

CIFRAS

MEDIO AMBIENTE

SOCIEDAD

GOBERNANZA

ALCANCE

Progresos en la reducción de emisiones

Para disminuir de forma efectiva nuestra huella de carbono, hemos establecido un **Plan de acción para reducir emisiones**, en el que hemos definido medidas específicas para lograr los objetivos fijados e indicadores de evaluación claros que nos permitan conocer cómo vamos progresando.



Acciones implementadas para reducir nuestras emisiones



Categoría 1

INVERSIÓN EN ENERGÍAS RENOVABLES

Contamos con paneles fotovoltaicos que instalamos en tres de los centros.

RENOVACIÓN DE FLOTA DE TRANSPORTE

Contamos con 4 vehículos híbridos de gasolina, 1 híbrido enchufable y 2 eléctricos.



Categorías 1 y 3

FOMENTO DE LA MOVILIDAD SOSTENIBLE

Instalamos puntos de recarga en las plantas y hemos dirigido una solicitud al ayuntamiento para que la línea de autobús llegue hasta la planta de Bunyola, lugar donde prestan servicio un total de 120 personas al día en dos turnos de trabajo.



Categoría 4

CONSUMO DE AGUA DEPURADA

Solicitamos autorización para utilizar el agua de la depuradora municipal en una de las plantas CTP, con el objetivo de reducir las emisiones asociadas al consumo de agua potable.

COMPROMETIDOS

CIFRAS

MEDIO AMBIENTE

SOCIEDAD

GOBERNANZA

ALCANCE

Uso responsable de recursos

En nuestra ambición por contribuir a la reducción del consumo de recursos naturales, mantenemos una búsqueda constante de medidas destinadas a disminuir el consumo interno.

Para enfrentar este desafío, hemos establecido un riguroso sistema de monitoreo y seguimiento de los **indicadores de consumo de electricidad, combustible y agua**, con la finalidad de evaluar detalladamente la utilización actual de estos recursos por cada tonelada de residuo gestionado. A través de este análisis, buscamos identificar y establecer medidas de optimización que mejoren los procesos de negocio interno, de acuerdo a lo establecido en el Plan Estratégico.

La electricidad generada por los paneles solares de nuestras instalaciones representa el 3,3% del consumo eléctrico anual total en la compañía.



COMPROMETIDOS

CIFRAS

MEDIO AMBIENTE

SOCIEDAD

GOBERNANZA

ALCANCE

Apuesta por las energías renovables

Alineados con nuestro compromiso de minimizar el impacto ambiental, hemos apostado por la **instalación de paneles fotovoltaicos** en diferentes centros y plantas.

Gracias a un mantenimiento adecuado y su funcionamiento continuado durante todo el año, en 2023 hemos logrado incrementar en un 6,3% la producción de energía solar con respecto al año anterior.

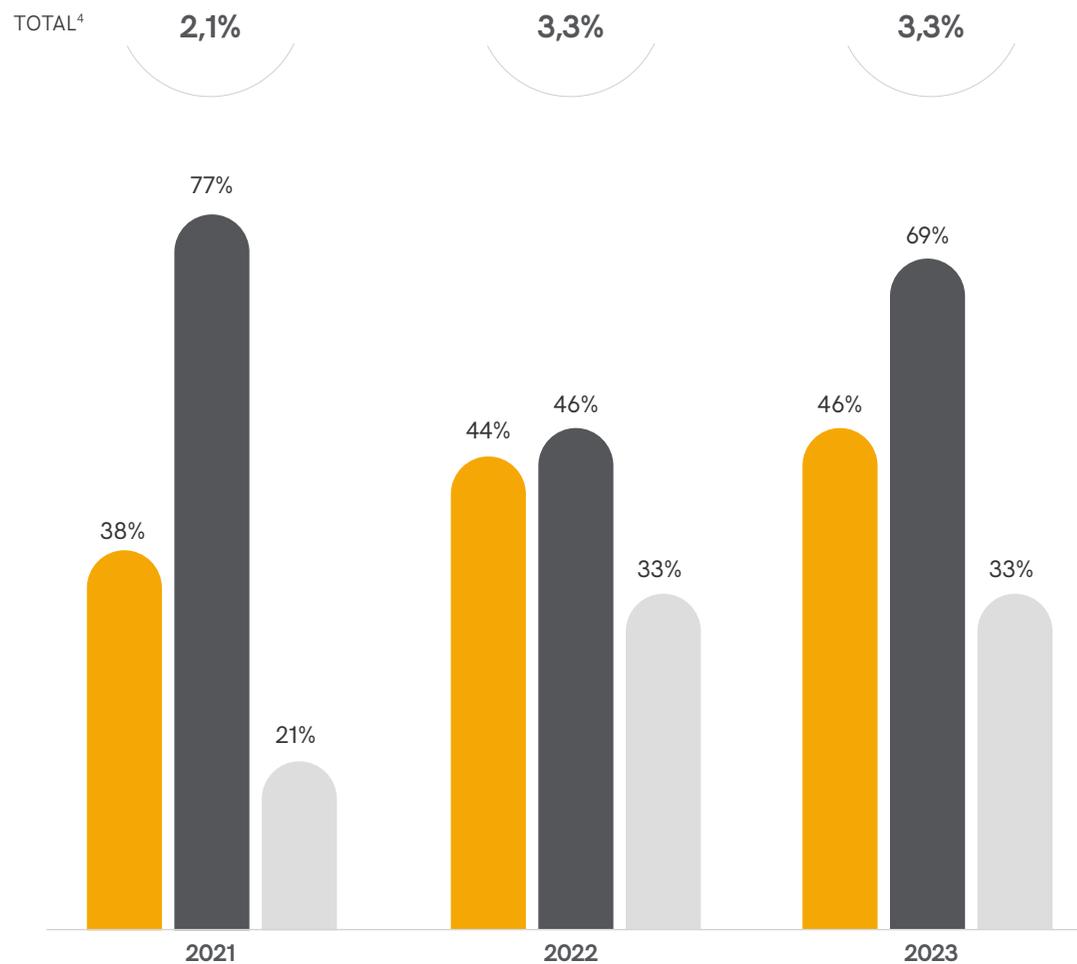
Para aquellas instalaciones que aún no cuentan con paneles solares, seguimos abasteciéndonos de electricidad con certificado de origen renovable.

³En la planta CTP2 de Lluçmajor, no hay conexión directa con la red eléctrica, por lo que contamos con placas fotovoltaicas desde hace años para su abastecimiento. No obstante, el resto de electricidad consumida que no viene reflejada en esta tabla proviene de los grupos electrógenos, que dan soporte cuando hay algún problema en el funcionamiento de las placas fotovoltaicas.

⁴Porcentaje de autoconsumo con respecto al total de consumo eléctrico de todas las plantas.

Porcentaje de autoconsumo de energía solar

● Oficinas centrales ● CTP³ Lluçmajor ● CTP6 Porreras





COMPROMETIDOS

CIFRAS

MEDIO AMBIENTE

SOCIEDAD

GOBERNANZA

ALCANCE

Consumo de la red eléctrica (GJ)

● 2021 ● 2022 ● 2023



TOTAL

6.564

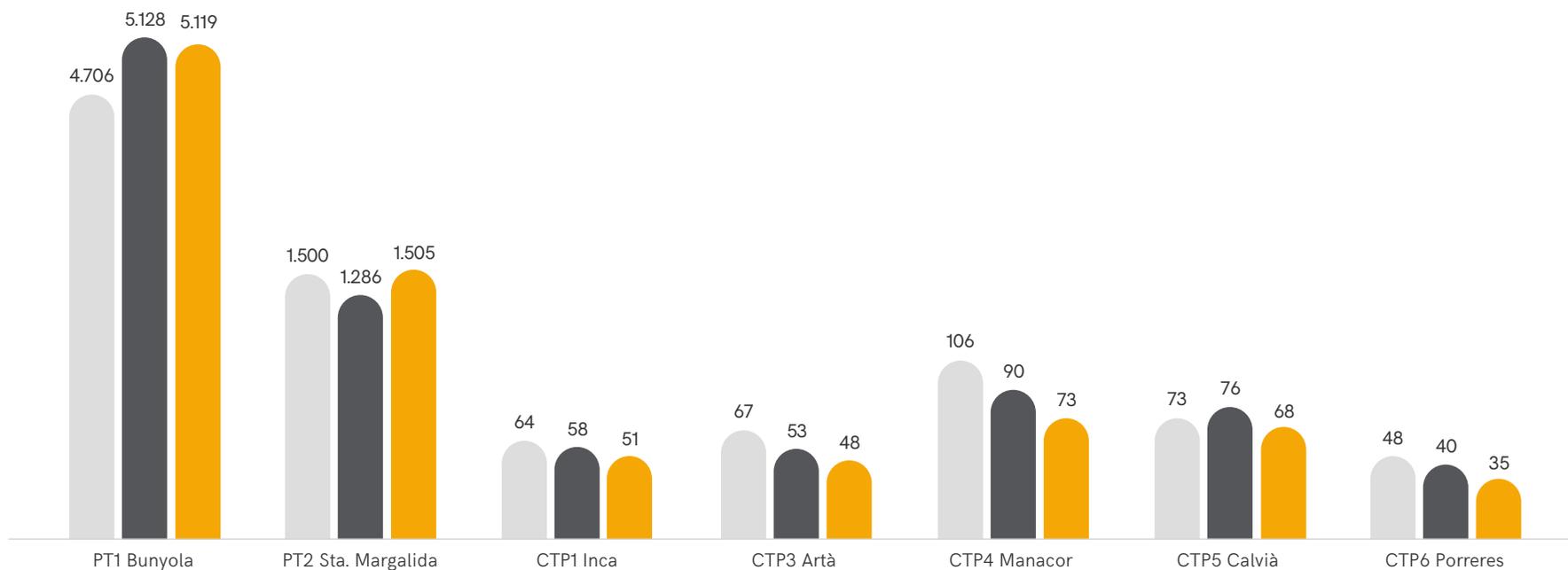
2021

6.730

2022

6.900

2023



COMPROMETIDOS

CIFRAS

MEDIO AMBIENTE

SOCIEDAD

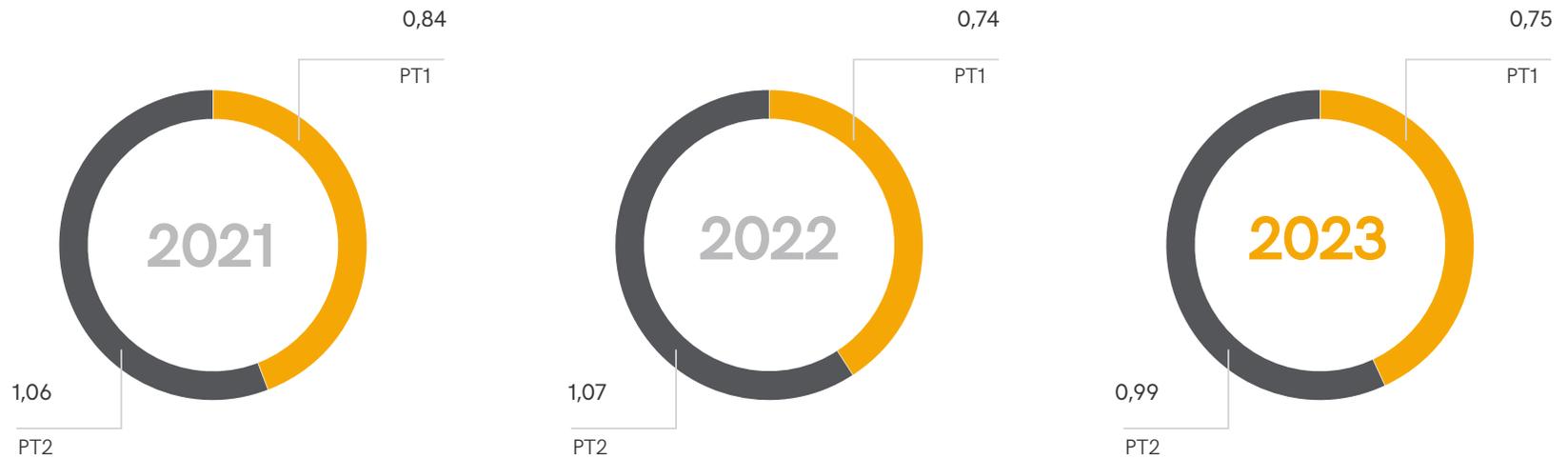
GOBERNANZA

ALCANCE

El ratio de consumo total de electricidad, tanto de la red como de los paneles solares, ha permanecido constante en comparación con años anteriores, debido a un mejor aprovechamiento de la capacidad de tratamiento de nuestras instalaciones al incrementarse el volumen de residuos gestionados.



Consumo eléctrico por hora de producción de RCD (GJ/h)



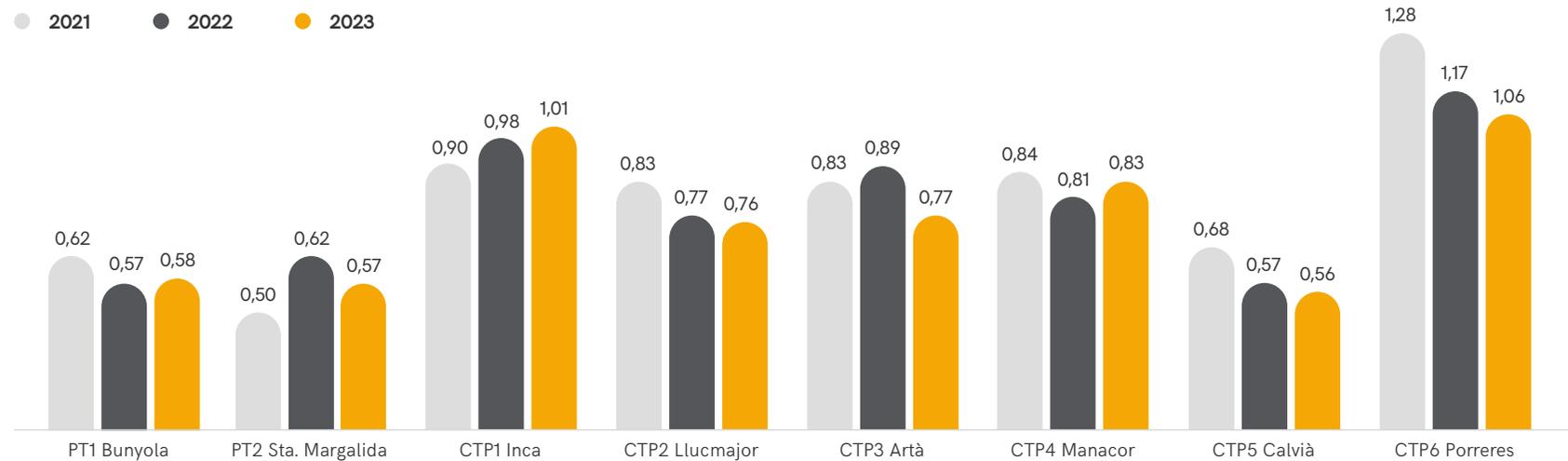


Optimizando el consumo de combustibles

El uso de combustible es esencial para las operaciones de transporte y tratamiento de residuos que llevamos a cabo.

Por otro lado, al haber aumentado las entradas, se ha **reducido el consumo de combustible a 0,99 litros por tonelada de residuo**.

Consumo de combustible por tonelada de residuos gestionada (L/t)



Uso responsable del agua

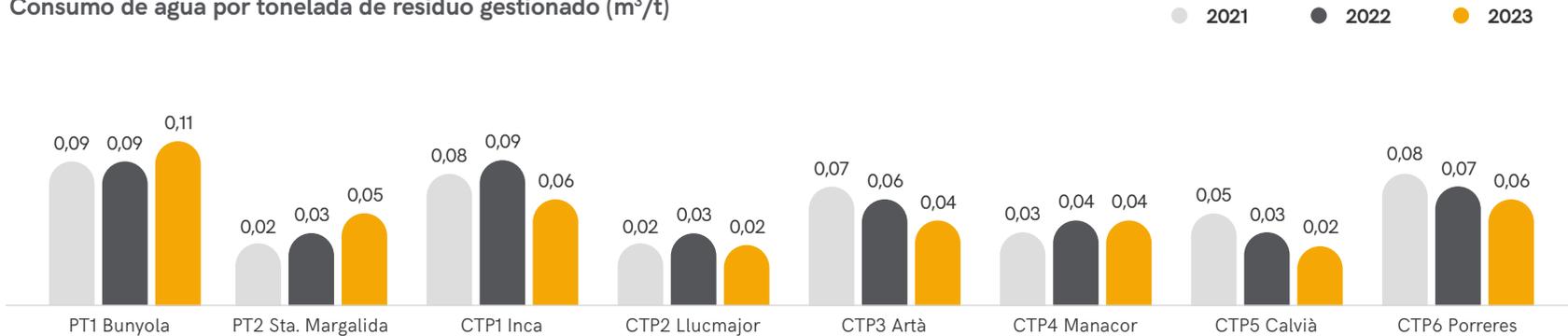
El agua desempeña un papel crucial en nuestras operaciones, ya que debemos utilizarla para controlar mediante riego el polvo generado durante los procesos de trituración y tratamiento en las plantas, de acuerdo con lo establecido en el Plan de Vigilancia Ambiental.

Dado que la disponibilidad de agua potable es limitada en la isla de Mallorca, en 2023 lanzamos un proyecto en el centro de transferencia de Inca, a través del que buscamos conectar directamente la planta con la depuradora municipal adyacente. Este proyecto tiene como finalidad facilitar el **acceso al agua depurada** para su uso en las operaciones de riego, contribuyendo así

a la conservación de los recursos hídricos de la isla.

En 2023, hemos detectado un ligero incremento en el consumo de agua debido al mayor volumen de residuos tratados, lo que ha requerido un aumento del riego en nuestras plantas.

Consumo de agua por tonelada de residuo gestionado (m³/t)



Consumo absoluto total de agua (m³)

49.628

2021

56.468

2022

71.749

2023



Consumo relativo total de agua (m³/tonelada de residuo gestionado)

0,09

2021

0,10

2022

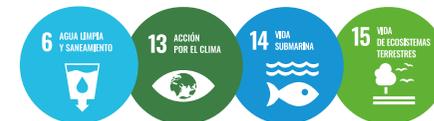
0,11

2023

Realizamos un continuo control ambiental

Nuestro modelo de negocio cuenta con un **riguroso programa de monitoreo ambiental**, supervisado mediante informes semestrales elaborados por la Universidad de las Islas Baleares. Estos informes, parte

integral del plan de seguimiento, dan fe del cumplimiento de las normativas de seguridad medioambiental establecidas al constatar que se cumplen los límites establecidos para los distintos indicadores.



Aspecto		Instalación	Pautas de control	2021	2022	2023
Agua	Pozos	Todas las instalaciones.	Control anual en los alrededores de las plantas industriales.			
	Lixiviados	Todas las instalaciones.	Análisis mensuales de las aguas de lixiviado.			
Atmósfera	Inmisiones	PT1, PT2 y CTPs.	Campaña anual.	No se detectan incidencias, valores dentro de la normalidad.	No se detectan incidencias, valores dentro de la normalidad.	No se detectan incidencias, valores dentro de la normalidad.
		PT1.	Campañas semestrales en Es Garrovers, Palmanyola y Son Sardina realizadas por Tirme.			
	2) Partículas sedimentables	Todas las instalaciones.	Controles semestrales.			

COMPROMETIDOS

CIFRAS

MEDIO AMBIENTE

SOCIEDAD

GOBERNANZA

ALCANCE

Aspecto		Instalación	Pautas de control	2021	2022	2023	
Atmósfera	Emisiones	Ruido	PT1	Inspección sonométrica anual realizada por la consultora OCA.	Resultado de conformidad favorable.	Resultado de conformidad favorable.	Resultado de conformidad favorable.
		Partículas PM ₁₀	PT1	Inspección anual con mediciones de PM ₁₀ del filtro de mangas y estimación de emisiones difusas por OCA.	95,53 Kg/año	116,57 Kg/año	90,32 Kg/año
	Inspección anual sobre la correcta aplicación de medidas correctoras de la emisión de partículas por OCA.			Inspección satisfactoria.	Inspección satisfactoria.	Inspección satisfactoria.	
	PT2		Inspección de autocontrol cada 18 meses y a los 3 años con mediciones de PM ₁₀ del filtro de mangas y estimación de emisiones difusas por OCA.	52,62 Kg/año	24,49 Kg/año	20,74 Kg/año	
			Inspección anual sobre la correcta aplicación de medidas correctoras de la emisión de partículas por OCA.	Inspección satisfactoria.	Inspección satisfactoria.	Inspección satisfactoria.	
	CTPs	Inspección quinquenal sobre la correcta aplicación de medidas correctoras de la emisión de partículas por OCA.	Inspección satisfactoria.	Inspección satisfactoria.	Inspección satisfactoria.		

COMPROMETIDOS

CIFRAS

MEDIO AMBIENTE

SOCIEDAD

GOBERNANZA

ALCANCE

Aspecto		Instalación	Pautas de control	2021	2022	2023
Atmósfera	Emisiones	Gases refrigerantes	Estimación anual de la emisión de CFCs de la planta de tratamiento de electrodomésticos de línea blanca (ELB) en función de las unidades tratadas.	0,11 Kg/año.	0,06 Kg/año.	-
			Recarga de gas R404A del equipo de condensación de los gases refrigerantes de la planta de tratamiento de ELB.	-	13 Kg/año	9 Kg/año
			Recarga gas en equipos de Aires Acondicionado	-	-	18 Kg/año
		PT2	Recarga gas en equipos de Aires Acondicionado	-	-	1 Kg/año



COMPROMETIDOS

CIFRAS

MEDIO AMBIENTE

SOCIEDAD

GOBERNANZA

ALCANCE

04

IMPACTO EN LA SOCIEDAD

Trabajamos para que mediante nuestra actividad y lo que hacemos día a día en MAC Insular podamos contribuir de forma positiva en las personas.



COMPROMETIDOS

CIFRAS

MEDIO AMBIENTE

SOCIEDAD

GOBERNANZA

ALCANCE

IMPACTO EN LA SOCIEDAD

Nuestro equipo

En MAC Insular, trabajamos para mejorar continuamente las condiciones laborales que ofrecemos a los profesionales con los que colaboramos, con el objetivo de ser un lugar atractivo para trabajar y crecer profesionalmente.

Como muestra de ello, en 2023 hemos firmado un **acuerdo colectivo con el Comité de empresa**, que se sustenta en tres pilares fundamentales:

Con estas iniciativas, aspiramos a atraer, retener y motivar al mejor talento en nuestra plantilla, que en 2023 estuvo conformada por **217 personas**.



Incremento de los salarios en un 10%

que será aplicado de forma progresiva a lo largo de los próximos tres años. Además, llevaremos a cabo equiparaciones salariales anuales.



Fortalecimiento del Plan de Riesgos Laborales

incluyendo más recursos preventivos, mejores Equipos de Protección Individual (EPIs) y mejoras en los reconocimientos médicos.



Ampliación del Plan de Formación a toda la plantilla

para permitir que las personas del equipo completen estudios oficiales y homologados relacionados con sus puestos de trabajo.

Nuestro equipo (promedio anual)



77 profesionales propios



140 personas subcontratadas

		2021		2022		2023	
		Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
Por tipo de contrato	Fijo	48	32	49	30	49	28
	Temporal	3	1	1	1	0	0
Por edad	Menores de 30	2	1	2	1	2	0
	Entre 30-50	25	26	25	21	25	20
	Más de 50	24	6	23	9	22	8
Por nivel académico	Licenciado / Ingeniero Superior	5	4	4	4	5	4
	Ingeniero técnico / Diplomado	5	3	5	2	5	2
	FP y Bachiller	27	19	29	18	25	16
	ESO / Graduado escolar	9	5	7	5	9	5
	Sin estudios	5	2	5	2	5	1
Personal de MAC Insular		51	33	50	31	49	28
Personal subcontratado		122	12	126	9	130	10
TOTAL PLANTILLA		173	45	176	40	179	38
TOTAL GENERAL		218		216		217	

COMPROMETIDOS

CIFRAS

MEDIO AMBIENTE

SOCIEDAD

GOBERNANZA

ALCANCE

En nuestro esfuerzo por identificar y medir aquellos factores que influyen positivamente en el rendimiento laboral y la satisfacción del personal, hemos implementado **cuestionarios de riesgos psicosociales** que han completado las personas del equipo. Los resultados, notablemente positivos, han destacado la importancia de **aumentar la participación del equipo en las decisiones corporativas**.

Partiendo de esta base, la Dirección ha decidido desarrollar para 2024 acciones específicas para difundir información entre el personal y fomentar una mayor implicación de nuestros profesionales en la consecución de las metas establecidas en el Plan Estratégico.

En los últimos años se demuestra la estabilidad que ofrecemos al equipo y cómo nos esforzamos por mantener el talento.



COMPROMETIDOS

CIFRAS

MEDIO AMBIENTE

SOCIEDAD

GOBERNANZA

ALCANCE

Oportunidades para todos

En MAC Insular, mantenemos desde hace años un sólido compromiso con el fomento de la **inserción laboral** de personas pertenecientes a colectivos especialmente vulnerables y en riesgo de exclusión social. Por ello, un año más hemos renovado nuestra colaboración con la Fundación Deixalles y, además, en 2023 hemos establecido nuevas alianzas con las organizaciones Ilunion y En Equip.

Estas personas desempeñan un papel crucial en nuestras operaciones, encargándose de **seleccionar los materiales reutilizables y reciclables** que llegan a las plantas de tratamiento. Además, trabajan en los talleres de reparación de muebles y electrodomésticos.

A través de los contratos que mantenemos con estas organizaciones, hemos **promovido la inserción laboral de cerca de 600 personas** desde que iniciamos nuestra colaboración en 2006.



COMPROMETIDOS

CIFRAS

MEDIO AMBIENTE

SOCIEDAD

GOBERNANZA

ALCANCE



Cultura de igualdad

En nuestro empeño por crear un **entorno laboral equitativo y respetuoso** que fomente el orgullo y compromiso entre las personas de nuestro equipo, mantenemos una firme postura de tolerancia cero frente a cualquier forma de discriminación de género, desde el proceso de selección hasta el plan de desarrollo profesional.

En 2022, dimos un paso significativo al publicar nuestro **Plan de Igualdad**, con el propósito de garantizar la aplicación efectiva de los principios de igualdad de oportunidades y de género en todos los niveles de la empresa. Avanzando en esta dirección, en 2023 hemos actualizado dicho plan para adaptarnos a los cambios normativos introducidos por la Ley 4/2023, que busca asegurar la igualdad de las personas trans y la garantía de los derechos de la comunidad LGTBI+.

Para dar seguimiento periódico al plan, disponemos de una **Comisión de Igualdad**, compuesta equitativamente por dos representantes de la empresa y dos representantes sociales. Esta comisión se reúne anualmente durante el primer trimestre de cada ejercicio para hacer una evaluación, proponer objetivos nuevos o mejorados y analizar los impactos de las medidas implementadas.

En la versión actualizada, hemos incluido **nuevos objetivos y medidas** que han sido acordadas en el Informe Anual 2023 de nuestra Comisión de Igualdad.

COMPROMETIDOS

CIFRAS

MEDIO AMBIENTE

SOCIEDAD

GOBERNANZA

ALCANCE

Objetivos de nuestro Plan de Igualdad



Garantizar **procesos de selección de personal con perspectiva de género.**



Llevar a cabo una **campaña de sensibilización en materia de igualdad** para el equipo.



Establecer un **protocolo de actuación para la no discriminación, acoso y/o violencia**, con especial atención cuando son por razón de orientación sexual, identidad de género y/o expresión de género.



Aumentar la representación femenina en la plantilla.



Mejorar las condiciones de **conciliación de vida laboral, familiar y laboral** de la plantilla.



Realizar **auditorías salariales** y continuar mejorando nuestra política retributiva.



Garantizar una **imagen y comunicación no sexista.**



Formar al personal en temas de discriminación, acoso y violencia relacionados con la orientación sexual, identidad de género y expresión de género.



Asegurar que las personas interesadas puedan **acceder al proceso de selección en las mismas condiciones.**



Tramitar con responsabilidad y objetividad las denuncias que se presenten de acuerdo al protocolo de conflictos y en el canal de denuncia de *Compliance*.

COMPROMETIDOS

CIFRAS

MEDIO AMBIENTE

SOCIEDAD

GOBERNANZA

ALCANCE

Bienestar de las personas del equipo

Reconocemos la importancia de crear un entorno laboral donde la plantilla se sienta valorada.

Condiciones laborales de nuestro personal



Flexibilidad horaria



Soporte a las víctimas de violencia de género



Ayuda económica por cada hijo menor de edad para la compra de material escolar



Reducción de jornada



Excedencias de entre uno y seis meses



Permisos de trabajo retribuidos para exámenes vinculados al puesto de trabajo



COMPROMETIDOS

CIFRAS

MEDIO AMBIENTE

SOCIEDAD

GOBERNANZA

ALCANCE

Formación y desarrollo continuo

En el marco de nuestro Plan Estratégico, y con el objetivo de potenciar las capacidades de la organización, realizamos una inversión anual destinada a **mejorar las habilidades y competencias de las personas**, no solo para incrementar su productividad y satisfacción, sino también para garantizar la excelencia en los servicios que ofrecemos. Esto también ayuda a potenciar su carrera profesional y que sientan su progreso en la compañía.

Durante 2023, hemos llevado a cabo **21 acciones formativas**, con un enfoque especial en temáticas relacionadas con la prevención de accidentes.

Con una **inversión de 10.000 euros**, aproximadamente, hemos logrado una participación del 95% de nuestra plantilla en las acciones formativas realizadas. Este alto nivel de compromiso subraya nuestra apuesta por promover el aprendizaje continuo como una prioridad fundamental en nuestra organización.

Porcentaje de plantilla formada⁵



95%
trabajadores



98%
hombres



89%
mujeres

Desde 2013, hemos logrado una participación del más del 90% de nuestra plantilla en las acciones formativas que impartimos.

⁵Consideramos en este caso únicamente al personal de Mac Insular.



Dentro de nuestro **Plan de Formación**, además, buscamos respaldar el crecimiento individual a través de planes personalizados centrados en programas académicos que les permitan enriquecer los conocimientos asociados a su cargo.

Adicionalmente, hemos llevado a cabo una serie de **seminarios y campañas informativas**, entre los que destacan un seminario para el departamento de recursos humanos sobre actualizaciones en retribuciones y obligaciones fiscales,

y otro centrado en la seguridad laboral. También organizamos una sesión sobre ciberseguridad para el responsable de administración y sistemas, así como una campaña de sensibilización ambiental dirigida a todo el personal.

Formación realizada por áreas temáticas

● 2021 ● 2022 ● 2023



COMPROMETIDOS

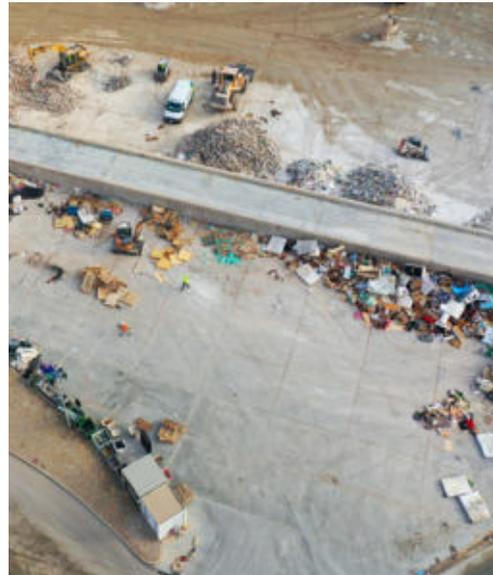
CIFRAS

MEDIO AMBIENTE

SOCIEDAD

GOBERNANZA

ALCANCE



Seguridad y salud para el equipo

La protección de la seguridad y la salud en el trabajo es una prioridad crítica, especialmente con el uso de maquinaria pesada y manipulación de materiales potencialmente peligrosos. Por ello, disponemos de **dos servicios de prevención externos y un coordinador de prevención** dedicado, con el fin de garantizar el desarrollo y la implementación continua de prácticas efectivas de prevención de riesgos laborales.

Durante 2023, la campaña **“Tu seguridad es lo primero”**, enfocada en prevenir los accidentes laborales mediante mensajes que hemos reforzado en nuestras instalaciones. De este modo, hemos hecho hincapié sobre el uso correcto de Equipos de Protección Individual (EPIs), medidas de protección adecuadas y la importancia de considerar los aspectos psicosociales, entre otros temas críticos.

Asimismo, hemos lanzado una serie de **píldoras formativas online**, de entre 10 y 15 minutos cada una, poniendo en valor las mejores prácticas de seguridad y salud que podemos aplicar en nuestro día a día.

COMPROMETIDOS

CIFRAS

MEDIO AMBIENTE

SOCIEDAD

GOBERNANZA

ALCANCE

Principales iniciativas de la campaña de comunicación sobre seguridad y salud

FORTALECIMIENTO DEL MONITOREO DE LA SALUD

A través de exámenes médicos específicos relacionados con la prevención del riesgo cardiovascular, glaucoma, cáncer de colon y cáncer de próstata.

INCREMENTO DE LAS VISITAS TÉCNICAS DE PREVENCIÓN

Con el objetivo de resolver dudas, detectar posibles incumplimientos, revisar los EPIs y controlar la correcta aplicación de los procedimientos de trabajo.

LANZAMIENTO DEL CONCURSO DE PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES (PRL)

Abierto a toda la plantilla y con recompensa económica.

AMPLIACIÓN DE LA SUPERVISIÓN Y COLABORACIÓN CON SUBCONTRATAS

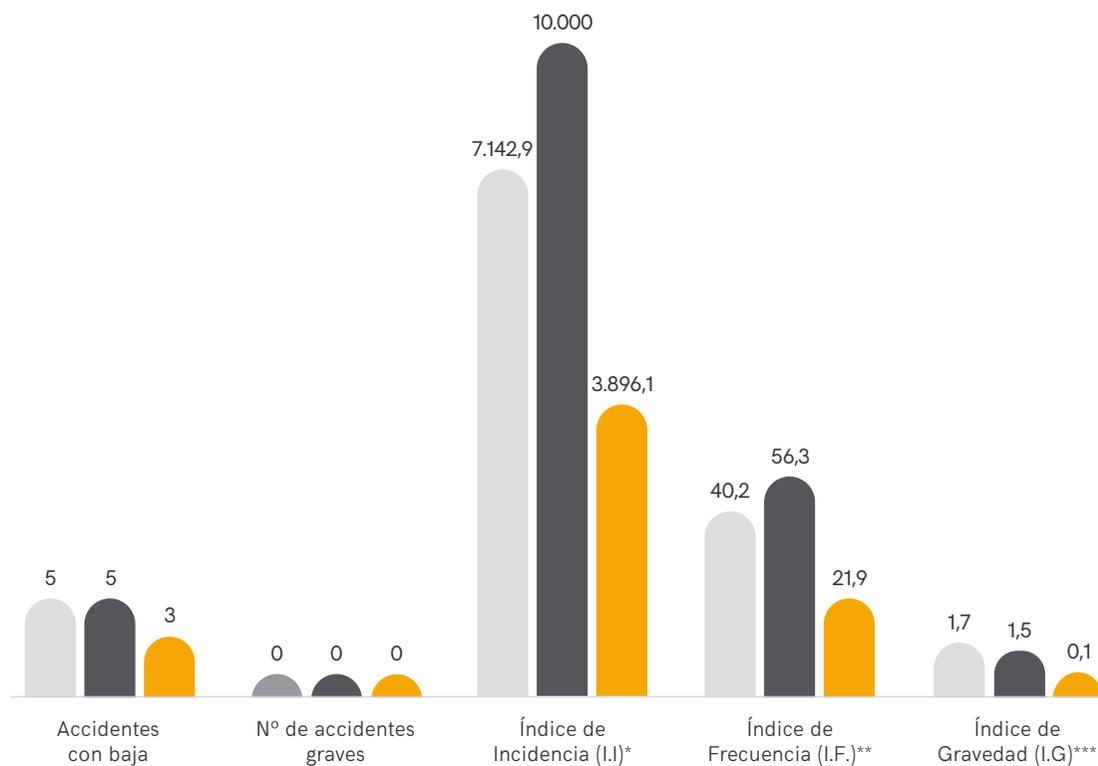
REALIZACIÓN DE UN CURSO RELACIONADO CON EL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA PREVENCIÓN DE ACUERDO CON LA ISO 45001

Para 2024, tenemos la ambición de alcanzar el objetivo de cero accidentes como parte de nuestra estrategia de empresa saludable.



Evolución temporal de la tasa de accidentes

● 2021 ● 2022 ● 2023



* I.I.: Accidentes en jornada de trabajo con baja*100.000/ N° de trabajadores.

** I.F.: Accidentes en jornada de trabajo con baja*1.000.000/ N° de trabajadores*h trabajadas.

*** I.G.: N° de días no trabajados por accidente con baja*1.000/ N° de trabajadores *h trabajadas.

Durante 2023, hemos registrado un total de 1.776 horas trabajadas por persona, con un menor número de accidentes, pasando de 8 en 2022 a **solo 3 en 2023**. Además, todos estos accidentes han sido de carácter leve, resultando en solo 12 días de baja.

La notable **reducción del 61% en el índice de incidencias y frecuencia** es el resultado directo de la campaña de prevención de accidentes que hemos implementado, por lo que seguimos trabajando para mantener estos bajos índices y cumplir los siguientes objetivos establecidos en nuestro Plan Estratégico:

- **Minimizar los índices de absentismo y siniestralidad** a través de las campañas y formaciones sobre seguridad en el trabajo.
- **Mejorar las competencias y desempeño** de las personas cumpliendo con lo establecido en el Plan de Formación.

COMPROMETIDOS

CIFRAS

MEDIO AMBIENTE

SOCIEDAD

GOBERNANZA

ALCANCE

Cadena de suministro responsable

En MAC Insular, nos preocupamos por garantizar que cada eslabón de la cadena de suministro opere no sólo con eficiencia, sino también que esté alineado con nuestro Código Ético y las Condiciones Generales de Compra, documento con el que buscamos regular la relación comercial con nuestros proveedores.

Para asegurar la conformidad con nuestros altos estándares de calidad, seguridad y responsabilidad ambiental, realizamos un **seguimiento y evaluación constantes de los proveedores**. De este modo, podemos verificar que los bienes y servicios que recibimos por su parte cumplen con los requisitos establecidos en nuestros Sistemas de Gestión de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad de los Sistemas de Información.

Tras dichas evaluaciones, desde el **Departamento de Contabilidad y Proveedores**, implementamos un control riguroso sobre las incidencias que identificamos para mejorar la eficiencia.

Condiciones Generales de Compra para proveedores



Cumplir con la **legislación laboral**, prestando especial atención a las obligaciones tributarias, de seguridad social y pagos salariales.



Actuar conforme a la **normativa vigente en PRL**, así como con las normas de seguridad internas establecidas en los centros de MAC Insular.



Mantener una **conducta profesional ética, transparente y honesta**, alineada con nuestro Código Ético.



Asegurar que los **subcontratistas** por parte del proveedor cumplan también con nuestro Código Ético y las Condiciones Generales de Compra.



Utilizar la información proporcionada únicamente para la ejecución del pedido/contrato, prohibiendo su reproducción y distribución, y **cumpliendo con el RGPD y la Ley Orgánica de Protección de Datos**.



Asegurar la legitimidad para utilizar marcas registradas, patentes y otros derechos de **propiedad intelectual e industrial necesarios** para su actividad sin infringir ningún derecho.



Trabajar de manera respetuosa con el medio ambiente, poniendo especial atención en las tareas de gestión de residuos y de prevención de la contaminación atmosférica, conforme a la **legislación ambiental** vigente.

COMPROMETIDOS

CIFRAS

MEDIO AMBIENTE

SOCIEDAD

GOBERNANZA

ALCANCE

En materia de seguridad y eficiencia dentro de la cadena de suministro, implementamos un **control trimestral** que verifica que toda la documentación de vehículos y maquinaria de las subcontratas esté actualizada y en vigor. Además, hemos iniciado un seguimiento aún más exhaustivo con aquellas subcontratas que presentan las tasas más altas de accidentes, con el objetivo de trabajar juntos en la identificación y aplicación de medidas preventivas que mejoren la seguridad.

Nuestra estrategia no solo se centra en asegurar la conformidad y calidad de los bienes y servicios que recibimos, sino que también incluye un **compromiso firme con el desarrollo económico insular**. Con este fin, damos prioridad a la contratación de proveedores locales para fomentar un impacto beneficioso en la comunidad y, simultáneamente, disminuir las emisiones indirectas derivadas del transporte de suministros.

Procedencia de proveedores en relación con el volumen de facturación

	2021	2022	2023
Local	91,52%	93,60%	92,80%
España	99,15%	99,80%	99,81%
Extranjero	0,85%	0,20%	0,19%

Buscamos fortalecer la economía local y apoyar la construcción de una comunidad más sostenible.

COMPROMETIDOS

CIFRAS

MEDIO AMBIENTE

SOCIEDAD

GOBERNANZA

ALCANCE

Experiencia de los clientes

Con la finalidad de satisfacer eficientemente las necesidades y expectativas de nuestros clientes, hemos integrado una serie de objetivos en la perspectiva de cliente dentro de nuestro Plan Estratégico.

Con la finalidad de monitorizar y dar seguimiento a las preferencias y preocupaciones de los clientes, en MAC Insular llevamos a cabo **encuestas de satisfacción** para conocer su percepción en cuanto a los servicios y productos que ofrecemos, así como del grado de compromiso que mantenemos con los aspectos sociales y ambientales.

Los resultados obtenidos en 2023 demuestran que la satisfacción media de nuestros clientes con el compromiso que mantenemos con la sostenibilidad es del 78,5%. Este alto nivel de satisfacción

demuestra el éxito de nuestra estrategia de comunicación para aumentar la visibilidad de la labor que llevamos a cabo.

Los resultados de estas encuestas nos proporcionan una **perspectiva objetiva** y nos ayudan a detectar las áreas y procesos que requieren atención focalizada para implementar mejoras. Este es el caso del indicador de satisfacción del cliente con nuestro producto, que ha mostrado un descenso en comparación con años anteriores y en el cual estamos trabajando para poder cumplir con las expectativas de calidad que esperan nuestros clientes.

Objetivos para mejorar la satisfacción de nuestros clientes



Cumplir estrictamente con todos los términos y obligaciones establecidas en el pliego de condiciones de la concesión.



Fortalecer las relaciones y mejorar la comunicación con el Consell de Mallorca y otros grupos de interés clave, mediante un diálogo continuo para entender mejor sus necesidades y expectativas.



Mejorar los procesos de gestión de residuos, la capacitación del personal y la implementación de sistemas eficaces de respuesta y resolución de quejas que aseguren que cada cliente se sienta valorado y atendido.



Aumentar la visibilidad de nuestro trabajo y sus ventajas mediante campañas de comunicación efectivas, destacando el compromiso que tenemos con la economía circular, la responsabilidad ambiental y la innovación.

Índice de satisfacción de clientes



TOTAL GENERAL

78,3%

2021

77,7%

2022

78,5%

2023

	2021	2022	2023
Satisfacción general del usuario sobre el servicio			
Atención presencial de los operarios de la planta	83,9%	82,9%	86,3%
Atención telefónica	83,2%	83,1%	84,5%
Tiempo de espera para descargar	68,7%	70,0%	69,5%
Atención presencial de atención al cliente	81,1%	83,8%	82,1%
Sitio web	79,2%	82,2%	83,5%
Señalización para llegar a la planta	79,1%	77,8%	78,6%
Información recibida sobre los residuos admisibles	75,1%	75,6%	78,1%
Satisfacción del cliente sobre el producto			
Fidelidad de los consumidores	71,4%	71,6%	62,3%
Calidad del árido reciclado	67,3%	69,7%	65,6%

COMPROMETIDOS

CIFRAS

MEDIO AMBIENTE

SOCIEDAD

GOBERNANZA

ALCANCE

	2021	2022	2023
Satisfacción del cliente sobre aspectos ambientales y sociales			
Contratación de personas en riesgo de exclusión	92,8%	90,5%	92,3%
Reciclaje de muebles y electrodomésticos	92,2%	91,4%	90,6%
Protección del Medio Ambiente de Mallorca	97,9%	97,7%	97,8%
Reciclaje de escombros para convertirlos en árido	93,5%	91,1%	94,3%



En 2023, hemos detectado un incremento del nivel de satisfacción de nuestros clientes de forma generalizada.

COMPROMETIDOS

CIFRAS

MEDIO AMBIENTE

SOCIEDAD

GOBERNANZA

ALCANCE

05

LA GOBERNANZA DE MAC INSULAR

Basamos la gestión de nuestro modelo de negocio en los principios de la ética y la honestidad para garantizar ser una empresa íntegra.



LA GOBERNANZA DE MAC INSULAR

Estructura de gobierno

Con el objetivo de garantizar la responsabilidad, integridad y transparencia a todos los niveles en nuestra organización, contamos con tres órganos de gobierno encargados de coordinar y supervisar todos los aspectos relacionados con la gobernanza corporativa, desde la toma de decisiones estratégicas hasta la supervisión del buen funcionamiento de los sistemas de gestión implementados, así como el cumplimiento de las diferentes políticas corporativas.

Por otro lado, contamos de igual manera con la figura de un **Compliance Officer**, responsable de asegurar la efectividad de las normas y procedimientos de control en MAC Insular. Esta persona también se encarga de mantener actualizado el modelo de gestión de riesgos de la empresa y de gestionar las consultas y denuncias recibidas a través de nuestro canal ético.



COMPROMETIDOS

CIFRAS

MEDIO AMBIENTE

SOCIEDAD

GOBERNANZA

ALCANCE

COMPROMETIDOS

CIFRAS

MEDIO AMBIENTE

SOCIEDAD

GOBERNANZA

ALCANCE

Nuestros órganos de gobierno



Consejo de Administración

Compuesto por siete consejeros (seis hombres y una mujer) que se reúnen trimestralmente para establecer estrategias a largo plazo y asegurar que las políticas de gobernanza se implementen adecuadamente y estén alineadas con los intereses de los grupos de interés.



Junta General de Socios

Representa a los accionistas de MAC Insular y toma decisiones sobre nombramiento de consejeros, políticas de remuneración y otros asuntos de su competencia, conforme a lo dispuesto en nuestros Estatutos Sociales. Está conformado por:

- 70% Tirme, S.A.⁶
- 30% Empresas del sector de la construcción de Baleares.



Comité de Dirección

Responsable de gestionar la operativa diaria de la compañía. Está integrado por cuatro mujeres y dos hombres.

- Director General.
- Explotación.
- Mantenimiento.
- Recursos Humanos.
- Administración y Sistemas.
- Medio Ambiente y Calidad.

Organigrama de MAC Insular

DIRECTOR GENERAL

José M^a Bauzá de Mirabó

ÁREA EXPLOTACIÓN

Natalia Sansó

ÁREA MANTENIMIENTO

Ricardo García

ÁREA DE MEDIO AMBIENTE Y CALIDAD Y CONTROL Y PRODUCCIÓN EN FÁBRICA

Francisca Bauzá de Mirabó

ÁREA ADMINISTRACIÓN Y SISTEMAS

Lina Ferrá

ÁREA RECURSOS HUMANOS

Elena Ripoll

⁶Tirme, sociedad encargada de la gestión de las instalaciones de tratamiento de residuos urbanos incluidas en el plan director sectorial para la gestión de residuos no peligrosos de Mallorca, siendo Urbaser S.A. la sociedad dominante.



COMPROMETIDOS

CIFRAS

MEDIO AMBIENTE

SOCIEDAD

GOBERNANZA

ALCANCE

Ética y transparencia

Desde la aprobación de nuestro Código Ético en 2017, hemos mantenido un compromiso inquebrantable de tolerancia cero hacia cualquier conducta que implique incumplimientos normativos, malas prácticas profesionales o faltas de ética.

Este código establece directrices claras para el comportamiento adecuado de los directivos, personal y terceros colaboradores, incluyendo subcontratas y proveedores.

Nos comprometemos a actualizar periódicamente el Código Ético, así como proporcionar y difundir todas las herramientas necesarias para facilitar su conocimiento y cumplimiento efectivo. En 2023, hemos **adaptado nuestro canal ético** para cumplir con los cambios normativos, moviendo las comunicaciones de correo electrónico a un sistema más accesible a través de la **página web**, donde cualquier persona puede realizar consultas o denuncias de forma anónima y confidencial.

Normas de conducta de nuestro Código Ético



COMPROMETIDOS

CIFRAS

MEDIO AMBIENTE

SOCIEDAD

GOBERNANZA

ALCANCE

COMPROMETIDOS

CIFRAS

MEDIO AMBIENTE

SOCIEDAD

GOBERNANZA

ALCANCE

Políticas de MAC Insular

A lo largo de los últimos años, hemos **establecido y mantenido políticas corporativas** que no solo refuerzan los objetivos de sostenibilidad de la empresa, sino que también conforman la base de nuestro modelo de gestión.

Nuestras cuatro políticas están diseñadas para garantizar el bienestar de las personas del equipo y asegurar el cumplimiento de las directrices de los sistemas de gestión implementados. Todas ellas están disponibles tanto en la intranet corporativa como en nuestra página web, y son **comunicadas activamente a todos los grupos de interés**. Para garantizar su visibilidad y acceso, las políticas también están impresas y enmarcadas en cada una de las plantas.



Política de Calidad y Medio Ambiente

Mediante la que nos comprometemos a desarrollar toda actividad dentro de un marco que proteja el entorno. Esta política asegura el cumplimiento legal y promueve la mejora continua en todos los procesos y servicios.



Política de Seguridad de la Información

Su objetivo es proteger los activos de información asegurando su disponibilidad, confidencialidad e integridad, y proporcionando las herramientas necesarias para prevenir accesos no autorizados.



Política de Recursos Humanos

Enfocada en atraer el mejor talento, promover el desarrollo profesional del equipo y garantizar las mejores condiciones de seguridad y salud laboral.



Política de *Compliance*

Refuerza nuestra integridad y transparencia en todas las operaciones, garantizando la eliminación de conductas que infrinjan normativas, prácticas corruptas, o cualquier otra forma de delincuencia, así como faltas de ética o conductas profesionales inapropiadas.

COMPROMETIDOS

CIFRAS

MEDIO AMBIENTE

SOCIEDAD

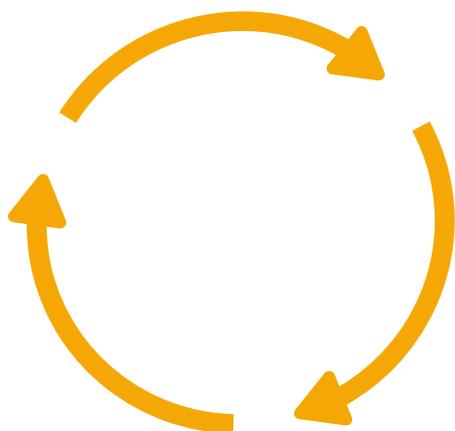
GOBERNANZA

ALCANCE

Estrategia de mejora continua

Nuestra dedicación a la mejora continua se refleja claramente en el mantenimiento y la renovación de diversas certificaciones de AENOR, demostrando el enfoque que ponemos especialmente en materia de calidad, gestión ambiental, seguridad de la información y producción sostenible.

Actualmente, contamos con varias certificaciones que validan y respaldan la eficacia de nuestros sistemas de gestión y procesos.



Certificación	Objetivo	Fecha de obtención
Sistema de Gestión de la Calidad UNE-EN ISO 9001:2015	Garantizar que nuestros procesos y servicios cumplen con los más altos estándares de calidad.	2008
Sistema de Gestión Ambiental UNE-EN ISO 14001:2015	Controlar los aspectos medioambientales de nuestros procesos, así como el cumplimiento de la legislación ambiental y el establecimiento de objetivos de mejora.	2008
Sistema de Gestión de Seguridad de la Información UNE-EN ISO 27001:2017	Fomentar las buenas prácticas de protección de los sistemas de información frente a posibles ataques de hackers, filtraciones de información o usos indebidos de la información.	2010
Certificado de conformidad del Control de Producción en Fábrica	Validar la calidad de los áridos 0/8mm y 8/40mm Validar la calidad de los áridos 0/16mm	2014
		2022
Certificado de conformidad del cálculo de CO ₂	Validar que el cálculo de CO ₂ esté alineado con los requisitos del GHG Protocol de los años 2019, 2020 y 2021. Validar que el cálculo de CO ₂ conforme la norma ISO 14064-1:2018 de los años 2022 y 2023.	2022
		2024



Para asegurar la validez de nuestras certificaciones, llevamos a cabo **diversas auditorías anuales**, tanto internas como externas. Estas auditorías son esenciales para mantener la transparencia y proporcionar un análisis detallado de las áreas de fortaleza, así como las oportunidades de mejora que se deben abordar. Los resultados de las auditorías de 2023 revelan que todos los hallazgos identificados han sido eficazmente resueltos en tiempo y de forma satisfactoria, con las acciones correctivas necesarias implementadas adecuadamente.

COMPROMETIDOS

CIFRAS

MEDIO AMBIENTE

SOCIEDAD

GOBERNANZA

ALCANCE



1609/2008



0695/2008



0022/2010



0026/2024



COMPROMETIDOS

CIFRAS

MEDIO AMBIENTE

SOCIEDAD

GOBERNANZA

ALCANCE



En MAC Insular, reafirmamos nuestro compromiso con la promoción de prácticas sostenibles que no solo buscan proteger los recursos naturales, sino también fortalecer nuestra comunidad y la economía local. Los logros destacados en este informe reflejan el trabajo continuo, y conjunto con el equipo, clientes y socios, que llevamos a cabo para seguir siendo un referente en la gestión circular de recursos y un agente de cambio positivo en la sociedad.

COMPROMETIDOS

CIFRAS

MEDIO AMBIENTE

SOCIEDAD

GOBERNANZA

ALCANCE



06

ALCANCE Y METODOLOGÍA

Elaboramos nuestra Memoria de Sostenibilidad asumiendo un sólido compromiso con la transparencia para dar a conocer nuestro progreso a los grupos de interés de la compañía.



COMPROMETIDOS

CIFRAS

MEDIO AMBIENTE

SOCIEDAD

GOBERNANZA

ALCANCE



ALCANCE Y METODOLOGÍA

La presente Memoria de Sostenibilidad de MAC Insular S.L. abarca las actividades e iniciativas realizadas durante el año fiscal 2023, comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de dicho año.

Esta publicación anual tiene el objetivo de compartir de manera transparente con nuestros grupos de interés los avances y logros en materia de sostenibilidad, así como los desafíos identificados que requieren mayor atención por nuestra parte.

En el proceso de elaboración de esta memoria, hemos examinado detenidamente nuestras operaciones para **comprender y evaluar exhaustivamente los impactos ambientales y sociales** de la empresa a lo largo de toda nuestra cadena de valor. En cuanto a la información reportada, ha sido necesario realizar una actualización del cálculo de la huella de carbono presentado en 2022.

Mediante la publicación de este documento, buscamos reflejar la **alineación de nuestra estrategia corporativa con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)** de las Naciones Unidas mostrando cómo contribuimos a través de las iniciativas llevadas a cabo.

Asimismo, para garantizar un reporte de calidad, nos hemos **guiado por las normas de los indicadores GRI**, en su versión más actualizada de 2021, con el fin de asegurar la precisión y rigurosidad de los datos proporcionados. No obstante, esta memoria no ha sido verificada por terceros.

Para consultas adicionales sobre esta Memoria de Sostenibilidad y la información que contiene, invitamos a nuestros lectores a contactarnos a través del correo electrónico:



info@mac-insular.com

COMPROMETIDOS

CIFRAS

MEDIO AMBIENTE

SOCIEDAD

GOBERNANZA

ALCANCE

Índice GRI

Contenido	Ubicación
GRI 2: Contenidos Generales 2021	
2-1 Detalles organizacionales.	1.1. La labor de Mac Insular.
2-2 Entidades incluidas en la presentación de informes de sostenibilidad.	Alcance y metodología.
2-3 Periodo objeto del informe, frecuencia y punto de contacto.	Alcance y metodología.
2-4 Actualización de la información.	Alcance y metodología.
2-5 Verificación externa.	Alcance y metodología.
2-6 Actividades, cadena de valor y otras relaciones comerciales.	1.1. La labor de Mac Insular. 4.2. Cadena de suministro responsable.
2-7 Empleados.	4.1. Nuestro equipo.
2-8 Trabajadores que no son empleados.	En MAC Insular no contamos con personas en esta modalidad de trabajo.
2-9 Estructura de gobernanza y composición.	5.1 Estructura de gobierno.
2-22 Declaración sobre la estrategia de desarrollo sostenible.	1.2. Enfoque en la sostenibilidad .
2-23 Compromisos y políticas.	5.2 Ética y transparencia.
2-24 Incorporación de los compromisos y políticas.	5.2 Ética y transparencia.
2-29 Enfoque para la participación de los grupos de interés.	1.3. Interacción con nuestros grupos de interés.

COMPROMETIDOS

CIFRAS

MEDIO AMBIENTE

SOCIEDAD

GOBERNANZA

ALCANCE



Contenido	Ubicación
GRI 204: Prácticas de abastecimiento 2016	
204-1 Proporción de gasto en proveedores locales.	4.2. Cadena de suministro responsable.
GRI 301: Materiales 2016	
302-1 Consumo de energía dentro de la organización.	3.1. Enfoque en la economía circular.
GRI 302: Energía 2016	
302-1 Consumo de energía dentro de la organización.	3.3. Uso responsable de recursos.
302-3 Intensidad energética.	3.3. Uso responsable de recursos.
302-4 Reducción del consumo energético.	3.3. Uso responsable de recursos.
GRI 303: Agua y efluentes 2018	
303-3 Extracción de agua.	3.3. Uso responsable de recursos.
303-5 Consumo de agua.	3.3. Uso responsable de recursos.
GRI 305: Emisiones 2016	
305-1 Emisiones directas de GEI (alcance 1).	3.2. Estrategia de reducción de emisiones.
305-2 Emisiones indirectas de GEI (alcance 2).	3.2. Estrategia de reducción de emisiones.
305-4 Intensidad de las emisiones GEI.	3.2. Estrategia de reducción de emisiones.
305-5 Reducción de las emisiones de GEI.	3.2. Estrategia de reducción de emisiones.

COMPROMETIDOS

CIFRAS

MEDIO AMBIENTE

SOCIEDAD

GOBERNANZA

ALCANCE

Contenido	Ubicación
GRI 403: Seguridad y salud en el trabajo 2018	
403-1 Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo.	4.1. Nuestro equipo.
403-4 Participación de los trabajadores, consultas y comunicación sobre salud y seguridad en el trabajo.	4.1. Nuestro equipo.
403-5 Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo.	4.1. Nuestro equipo.
403-6 Fomento de la salud de los trabajadores.	4.1. Nuestro equipo.
403-9 Lesiones por accidente laboral.	4.1. Nuestro equipo.
GRI 404: Formación y educación 2016	
404 -2 Programas para mejorar las aptitudes de los empleados y programas de ayuda a la transición.	4.1. Nuestro equipo.
GRI 405: Diversidad e igualdad de oportunidades 2016	
405-1 Diversidad de órganos de gobierno y empleados.	4.1. Nuestro equipo.
GRI 406: No discriminación 2016	
406-1 Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas.	4.1. Nuestro equipo.

